

指定管理者制度業務評価表

平成28年度

政策推進部 企画調整課
平成29年10月

| | | | |
|-------------|--|--|-------------------------------------|
| 施設名 | 堅下北コミュニティ会館 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 堅下北コミュニティ委員会 | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。 | 引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。 |
| 施設所管課 | にぎわい都市創造部 地域連携支援課 | 【合計評価点】 | 87.7 点/100点 |
| 施設名 | 柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 柏原西コミュニティ委員会 | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 柏原市立柏原西コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。 | 引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。 |
| 施設所管課 | にぎわい都市創造部 地域連携支援課 | 【合計評価点】 | 87.7 点/100点 |
| 施設名 | 玉手地域コミュニティ会館 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 玉手地域コミュニティ委員会 | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 柏原市立玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。 | 引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。 |
| 施設所管課 | にぎわい都市創造部 地域連携支援課 | 【合計評価点】 | 87.7 点/100点 |

| | | | |
|-------------|--|---|-------------------------------------|
| 施設名 | 国分東コミュニティ会館 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 国分東コミュニティ委員会 | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。 | 引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。 |
| 施設所管課 | にぎわい都市創造部 地域連携支援課 | 【合計評価点】 87.7 点/100点 | |
| 施設名 | 堅上コミュニティ会館 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 堅上コミュニティ委員会 | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。 | 引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。 |
| 施設所管課 | にぎわい都市創造部 地域連携支援課 | 【合計評価点】 87.7 点/100点 | |
| 施設名 | 柏原南コミュニティ会館 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 柏原南コミュニティ委員会 | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。 | 引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。 |
| 施設所管課 | にぎわい都市創造部 地域連携支援課 | 【合計評価点】 87.7 点/100点 | |

| | | | |
|-------------|--|---|---|
| 施設名 | 市民プラザ | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | ビューテック株式会社 | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 柏原市立市民プラザの管理運営状況をモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。 | 更なる接客対応の向上、並びに利用者数の向上に向けた取り組みの強化を要望します。 |
| 施設所管課 | にぎわい都市創造部 地域連携支援課 | 【合計評価点】 87.8 点/100点 | |
| 施設名 | 農業総合地域センター | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 柏原市農業総合地域センター管理運営委員会 | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 柏原市農業総合地域センターの管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に維持管理されていることを認めます。 | 引き続き、利用者サービスの向上に向けた取り組みの推進をお願いします。 |
| 施設所管課 | にぎわい都市創造部 産業振興課 | 【合計評価点】 79.4 点/100点 | |
| 施設名 | 老人福祉センター | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会 | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 施設の管理運営業務について、市とも細かく連携を取りながら随時対応を行い、適正に管理運営されていることを認めます。 主催行事では、介護予防講座やレクリエーション等を実施して利用者の健康・生きがいの推進に寄与していただきました。また、クラブ活動を支援し、高齢者同士の仲間づくりに寄与されました。地域の高齢者のコミュニティ形成・介護予防の推進に大きく寄与されている点を高く評価しました。 | 引き続き、地域のニーズに応え、地域福祉の一翼を担うことを期待します。 |
| 施設所管課 | 健康福祉部 高齢介護課 | 【合計評価点】 82.7 点/100点 | |

| | | | |
|-------------|--|--|--|
| 施設名 | 自転車駐車場及び自動車駐車場 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 公益社団法人 柏原市シルバー人材センター | <p>総合評価といたしまして、評価できる点は</p> <p>①経営状態が健全であること。 ②利用者への対応は概ね良好であり、苦情は減少傾向にあること。 ③従事者個々においてもスキルアップが図られており、市民サービス意識が向上していること。 ④報告書等の書類も不備、遅延なく提出されていること。</p> <p>また、改善等を要求する点といたしまして</p> <p>①利用者からのニーズに迅速かつ臨機応変に対応できる体制づくり。 ②複数の職員がトラブル等の発生時には対応できるサポート体制の構築。</p> | <p>改善点について、下記のとおり実施してください。</p> <p>①安全性と利便性を重視した施設の修繕を行ってください。 ②自転車利用者からの意見等を募集し、市と協議する機会を設けてください。</p> |
| モニタリングの実施方法 | <p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者からの提出書類の精査及び職員による立入調査の実施、月報及び指定管理者側のモニタリングの結果をふまえ、施設の利用・管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づいた経理の状況について確認のうえ、実施いたしました。</p> | | |
| 施設所管課 | 都市デザイン部 道路水路管理課 | 【合計評価点】 90.0 点/100点 | |
| 施設名 | 市民文化会館（リビエールホール） | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | よしもとグループ | <p>柏原市の特性を生かした自主事業を積極的に開催し市民から好評を得ています。入場者数は昨年度より1万人程度増加していることは非常に評価できます。</p> <p>施設設備の管理においては、点検・保守・修繕は適切に実施しており、一定の評価ができます。</p> | <p>利用者が利用に不便を被らない施設設備（照明・音響・空調）の改修は本年度で終了しますが、今後は他の施設設備の改修計画を関係部局と協議を行いながら実施してください。</p> |
| モニタリングの実施方法 | <p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の利用・管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。</p> | | |
| 施設所管課 | 教育委員会 教育部 社会教育課 | 【合計評価点】 92.2 点/100点 | |
| 施設名 | 竜田古道の里山公園 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 特定非営利活動法人ナック | <p>施設の管理運営については適切に実施しています。</p> <p>公園の立地条件等を活用し幼児から高齢者までを対象とした多彩な自主事業等を実施し、多くの市民等に利用して頂き好評を得たことは非常に評価できます。</p> | <p>さらなる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行してください。</p> |
| モニタリングの実施方法 | <p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の利用・管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。</p> | | |
| 施設所管課 | 教育委員会 教育部 社会教育課 | 【合計評価点】 92.2 点/100点 | |

| | | | |
|-------------|--|--|---|
| 施設名 | 体育館 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 株式会社オーエンス | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 平成28年度の指定管理業務については、事業計画書、協定書、仕様書等に基づき適正に管理運営されており、利用者、利用料金とも前年度よりも増加していることは評価できます。 今後も施設の設置目的を踏まえ、特色のある新たな事業の企画やPRへの取組みやさらに積極的に事業を展開していただき、利用者のニーズを把握しながらサービス向上につなげ、より魅力的な施設となることを期待します。 | さらなる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行してください。 |
| 施設所管課 | 教育委員会 教育部 スポーツ推進課 | 【合計評価点】 90.5 点/100点 | |
| 施設名 | 第二体育館 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 株式会社オーエンス | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 概ね、協定書、事業計画に基づき、管理運営事業が実施され、利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営がされたと評価できます。 利用者数が減少しているため、今後は、利用者のニーズを把握しながらサービス向上につなげ、新規利用者の獲得など、利用者を増加させていくことを期待します。 利用収入は増加しているが、さらなるコストとサービスの向上とのバランスを考慮しながら施設の管理を進めていくことを期待します。 | さらなる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行してください。 |
| 施設所管課 | 教育委員会 教育部 スポーツ推進課 | 【合計評価点】 87.7 点/100点 | |
| 施設名 | 片山庭球場 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 株式会社オーエンス | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 概ね協定書、事業計画に基づき、管理運営事業が実施され、利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営がされたと評価できます。 利用者については、若干の増加しているが、今後も利用者のニーズを把握しながらサービス向上につなげ、利用者数を増加させていくことを期待します。 利用収入の減少しているため、コストとサービスの向上とのバランスを考慮しながら施設の管理を進めていくことを期待します。 | さらなる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行してください。 |
| 施設所管課 | 教育委員会 教育部 スポーツ推進課 | 【合計評価点】 88.7 点/100点 | |

| | | | |
|-------------|--|--|---|
| 施設名 | 堅下庭球場 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 株式会社オーエンス | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 概ね、協定書、事業計画に基づき、利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営がされたと評価できます。 利用者については、若干の増加しているが、今後も利用者のニーズを把握しながらサービス向上につなげ、利用者数を増加させていくことを期待します。 利用収入の減少しているため、コストとサービスの向上とのバランスを考慮しながら施設の管理を進めていくことを期待します。 | さらなる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行してください。 |
| 施設所管課 | 教育委員会 教育部 スポーツ推進課 | 【合計評価点】 86.6 点/100点 | |
| 施設名 | 青谷運動場 | 【総合評価】 | 【今後の業務改善方策】 |
| 指定管理者名 | 株式会社オーエンス | | |
| モニタリングの実施方法 | 本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。 | 平成28年度の指定管理業務については、事業計画書、協定書、仕様書等に基づき適正に管理運営されている点は評価できます。 利用者については、若干の増加しているが、今後も積極的に事業を展開していただき、利用者のニーズを把握しながらサービス向上につなげ、利用者数を増加させていくことを期待します。 利用収入が減少しているため、コストとサービスの向上とのバランスを考慮しながら施設の管理を進めていくことを期待します。 利用者の安全面を常に考慮し、施設点検等に注意を払いながら、グラウンドの適切な維持管理に努めることを期待します。 | さらなる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行してください。 |
| 施設所管課 | 教育委員会 教育部 スポーツ推進課 | 【合計評価点】 86.6 点/100点 | |