

平成29年度 指定管理者制度業務評価表

政策推進部 企画調整課

平成30年8月

平成29年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下北コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅下北コミュニティ委員会	柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原西コミュニティ委員会	柏原市立柏原西コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	玉手地域コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	玉手地域コミュニティ委員会	柏原市立玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

平成29年度 指定管理業務評価表

施設名	国分東コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	国分東コミュニティ委員会	柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	堅上コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅上コミュニティ委員会	柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原南コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原南コミュニティ委員会	柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

施設名	市民プラザ	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	テルウェル西日本株式会社	<p>柏原市立市民プラザの管理運営状況をモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>更なる接客対応の向上、並びに利用者数の向上に向けた取り組みの強化を要望する。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	農業総合地域センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原市農業総合地域センター管理運営委員会	<p>柏原市農業総合地域センターの管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に維持管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービスの向上に向けた取り組みの推進をお願いします。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 産業振興課		
施設名	老人福祉センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会	<p>施設の管理運営業務について、市とも細かく連携を取りながら随時対応を行い、適正に管理運営されていることを認める。 主催行事では、介護予防講座やレクリエーション等を実施して利用者の健康・生きがいのづくりに寄与し、クラブ活動を支援し、高齢者同士の仲間づくりにも寄与していただいた。 地域の高齢者のコミュニティ形成・介護予防の推進に大きく寄与されている点を高く評価する。</p>	<p>引き続き、地域のニーズに応え、地域福祉の一翼を担うことを期待する。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	健康福祉部 高齢介護課		

平成29年度 指定管理業務評価表

施設名	自転車駐車場及び自動車駐車場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	公益社団法人 柏原市シルバー人材センター		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	<p>評価できる点は、従事者個々においてもスキルアップが図られており、市民サービス意識が向上しているため、利用者への対応は概ね良好であり、苦情が減少傾向にある点と報告書等の書類が不備、遅延なく提出されていることや経営状態が健全であることが評価できる。</p> <p>改善等を要求する点としては、指定管理者としての業務内容を複数の職員が把握し、トラブル等の発生時には対応できるサポート体制を構築していただきたいこと、また利用者からの苦情、要望等の情報は迅速に市と共有し、必要に応じて市と協議していただきたい。</p>	利用者からの意見等を募集し、市と協議する機会を設けることと、苦情、要望等に対する安全性と利便性を重視した施設の修繕を行うことを求める。
施設所管課	都市デザイン部 都市政策課	【合計評価点】 92.2 点/100点	
施設名	市民文化会館（リビエールホール）	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	よしもとグループ		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	<p>施設の老朽化に伴う設備の不具合に対し、利用者が安全に施設を利用できるよう、迅速に対応していることが評価できる。利用者数に関しては昨年度との比較では減少が見られるが、幅広いニーズに合わせた自主事業を数多く開催しており、利用者アンケートからも好評を得ていることから、今後も期待したい。</p> <p>また、乳幼児用のおむつ交換台の設置等、新しい各種サービスについて、利用者の声を取り入れ展開している点は評価できる。</p>	経年劣化や機器の規格変更等により、今後修繕の必要な設備が増加してくるものと予想されるので、利用者が安全で快適に施設利用ができるよう、引き続き計画的な保守管理を実施していただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 91.1 点/100点	
施設名	竜田古道の里山公園	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	特定非営利活動法人ナック		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	<p>施設の管理運営については事業計画に基づき、適切に実施されている。</p> <p>利用者のニーズを把握し、工夫を凝らした自主事業等を積極的に開催し、利用者数が前年度より増加していることは非常に評価できる。</p> <p>今後も、施設のPRを促進し、立地を活かした魅力的な事業展開を期待する。</p>	更なる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を履行していただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 92.7 点/100点	

平成29年度 指定管理業務評価表

施設名	体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営されている点は評価できるが、利用者へのアンケート調査を行っていないのはマイナスである。また、利用者は増えていますが、収入が微減となっているのは次年度の課題である。 今後も施設の設置目的を踏まえ、特色のある新たな事業を企画することを期待する。また、積極的に事業を展開して、利用者のニーズを把握しながらサービス向上につなげ、より魅力的な施設となることをあわせて期待する。	更なる利用者の増加や満足度向上のためにアンケートを実施し、利用者にとって快適な施設管理業務を行っていただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 88.9 点/100点	
施設名	第二体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営されている点は評価できるが、利用者へのアンケート調査を行っていないのは、マイナスである。また、利用者、収入ともに微減となっているのは次年度の課題である。 今後は、設置目的を踏まえた上で、積極的に事業を展開していただき、利用者のニーズを把握しながらサービス向上につなげ、より魅力的な施設となることを目指し、新規利用者を獲得することを期待する。	利用者の増加や満足度向上のためにアンケートを実施し、利用者にとって快適な施設管理業務を行っていただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 88.9 点/100点	
施設名	片山庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営されている。利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営が行われていたと評価できる。また、利用者、収入ともに減少となっているのは次年度の課題である。 今後も、利用者のニーズを把握しながらサービス向上につなげ、より魅力的な施設となることを目指し、利用者数を増加させることを期待する。収入の減少については、コスト削減とサービス向上とのバランスを考慮しながら施設の管理を進めていくことを期待する。	利用者の増加や満足度向上のため、利用者にとって快適な施設管理業務を行っていただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 88.3 点/100点	

施設名	堅下庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営されている。利用促進のためのサービス向上にも取り組んでおり、適正な管理運営が行われていたと評価できる。また、利用者、収入ともに微増となっている点も評価できる。 今後も、利用者のニーズを把握しながらサービス向上につなげ、より魅力的な施設となることを目指し、利用者数及び収入をさらに増加させることを期待する。	更なる利用者の増加や満足度向上のために、利用者にとって快適な施設管理業務を行っていただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 87.0 点/100点	
施設名	青谷運動場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	台風の影響により平成29年10月23日以降休止中であり、それにもなって指定管理料も減額している。平成29年度の指定管理業務については、(10月22日までは)事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営されている点は評価できる。10月23日以降は、場内の危険箇所等の点検業務、清掃業務等を行っているが、いつ改修することが決まっても対応できるように、それらの業務を引き続き適切に行うことを期待する。	いつ改修工事をするようになっても対応できるような体制づくりをお願いしたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 88.3 点/100点	
施設名	サンヒルスポーツセンター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社サンアメニティ大阪		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	庭球場及び屋外プールのいずれの施設管理運営についても評価できるものであった。 屋外プールについては、利用者の安全確保を最大の目的として、監視カメラを自主的に設置したことは非常に評価できる。また、サービスの向上策としてレストハウスにおいて安価な価格で飲食物を提供し、フェイスブックでのプール及び駐車場混雑状況のリアルタイム速報や、子供向けのイベントを実施したことが評価できる。庭球場については、多彩なスクールを開催し生涯スポーツの普及・推進に寄与したことが評価できる。	スポーツセンター全体の除草等について、若干の課題がある。今後は定期的に除草するよう努めていただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 90.6 点/100点	