

質 問 ・ 回 答 書

件 名		柏原市ふるさと納税事業支援業務		更新日	令和5年9月20日 15:00
番号	分類	質問箇所	質 問	回 答	
1	業務の仕様	仕様書 2頁 4(4)寄附者への対応に関する業務 (コールセンター業務)	前期受託者様でのコールセンター業務について、日毎(月毎)の人員配置や入電数等、過去分実績をお持ちでしたらご提供いただくことは可能でしょうか。	コールセンター業務に関する過去分実績については、現受託者のノウハウに係る情報のため提供できません。 人員配置数等に指定はございませんが、業務を円滑にご対応いただける体制のご提案をお願いします。	
2	その他	仕様書 3頁 7(5)再委託の禁止	再委託の禁止について、企画段階において上記コールセンター業務部分の一括委託、若しくはJV等協業での提案は可能でしょうか。可能な場合、コールセンター業務の設置場所は本業務の事務局外での稼働は可能でしょうか。	業務の一部委託については、本市と協議の上、書面により事前承認を受けた上で、再委託可能です。 また、JV(共同企業体)による提案は可能としておりますが、その場合は、実施要領6参加申込に記載の提出書類を代表企業は全て、その他の企業については②～⑧を提出してください。	
3	企画提案	要領 4頁 9(1)③参考見積書(様式8)	参考見積の根拠寄附額が、昨年度実績(「(4)見積上限」記載のもの)と比較して大きく減額されている理由をご教示ください。	参考見積の件数及び寄附額については、過去3年間の寄附実績を元に算出しております。	
4	業務の仕様	仕様書 2頁 (3)返礼品提供事業者への支払業務 ①、③	返礼品の配送管理について、「ふるさとチョイスSCM」の利用を想定しています。同サービスの利用にあたり、貴市への配送費の請求を弊社からではなく株式会社トラストバンクより行うことは可能でしょうか。	返礼品の配送費は、受託事業者から本市へ請求いただくこととしており、他社からの請求は認められません。	

番号	分類	質問箇所	質問	回答
5	その他	仕様書 3頁 7(2)	現在、貴市にて寄附者宛てに送付されている書類の内訳をご教示ください。	現在の送付物の内訳は、お礼状、寄附金受領証明書、ワンストップ特例申請書、ワンストップ特例申請書記入例、返信用封筒です。
6	その他	-	総務省より公表された2022年度のふるさと納税寄附額・件数統計において、貴市の寄附額単価が相場から大きく外れた高額となっています。 現在の返礼品を伴う寄附並びに篤志による寄附の金額をご教示ください。	2022年度の返礼品を伴う寄附額は398,869,000円、返礼品を伴わない寄附額は316,171円です。
7	その他	-	2022年度の貴市内での人気返礼品について、上位10品をご教示ください。	2022年度寄附件数ベースでの上位10品は以下のとおりです。なお、令和4年度中に取扱が終了している返礼品も含まれます。 1. パナソニック電動アシスト自転車 ビビ・DX 26インチ マットモスグリーン (BE-FD631G) 2. 防災簡易トイレ50回分セット 3. パナソニック電動アシスト自転車 ビビ・SX26インチ ソリッドネイビー (BE-FS631V) 4. パナソニック電動アシスト自転車 ビビ・DX 26インチ チョコブラウン (BE-FD631T) 5. パナソニック 電動アシスト自転車 ビビ・DX 26インチ マットカーキグリーン (BE-ELD637G) 6. パナソニック電動アシスト自転車 ビビ・SX26インチ ペアグリーン (BE-FS631G) 7. パナソニック 電動アシスト自転車 ビビ・SX26インチ ソリッドネイビー (BE-ELSX633V2) 8. パナソニック 電動アシスト自転車 ビビ・DX 26インチ チョコブラウン BE-ELD637T 9. 防災簡易トイレ100回分セット 10. お正月蒲鉾詰合せ

番号	分類	質問箇所	質問	回答
8	その他	-	2023年6月27日に総務省より発布されたふるさと納税の基準改定にかかり、今後提供を停止する見込みの返礼品等ありましたらご教示ください。	現在総務省に次期指定期間（令和5年10月～令和6年9月）に係る指定申し出を行っているところであるため、具体的な回答は差し控えさせていただきますが、一部の返礼品において提供を停止する予定となっております。
9	参加申込	要領 2頁 6(1)②会社概要 (様式2)	実際の業務は本社とは別拠点の事務所内で実施しますが、契約は本社及び代表取締役で押印・締結予定です。様式2の「契約事務所所在地」「契約事務所代表者 役職 氏名」は、本社の住所・代表者の記載で問題ないですか？	お見込みのとおりです。
10	参加申込	要領 3頁 6(5)提出部数	正本各1部、副本各7部とありますが、副本は、①様式1～④様式4だけでなく、⑤～⑧についても7部ずつ必要ですか？	お見込みのとおりです。 副本についても写し（コピー）で構いませんので7部ご提出ください。
11	参加申込	要領 3頁	本プロポーザルへは共同体での参加は可能ですか？その場合、参加申込書（様式1）は代表企業のみが提出し、会社概要（様式2）を全社分、提出する形でよろしいですか？	回答2をご参照ください。
12	業務の仕様	仕様書 1頁 4(1)寄附情報管理 業務	今回の業務委託開始時にポータルサイトや寄附管理システムに登録されている寄附情報、返礼品情報、画像、返礼品提供事業者の各種データ情報等は、引き継がれますか？	本市が所有している情報（寄附情報、返礼品情報、画像（加工前）、返礼品提供事業者の情報）については提供可能です。

番号	分類	質問箇所	質問	回答												
13	見積上限	要領 1頁	過去3年間の寄附実績の記載がございますが、ポータルサイトの寄附割合と人気返礼品ランキングをご教示下さい。	<p>ポータルサイトの寄附割合について、直近の令和4年度実績は以下のとおりです。</p> <p>○件数ベース</p> <table> <tr> <td>ふるさとチョイス</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>楽天ふるさと納税</td> <td>41%</td> </tr> <tr> <td>ふるなび</td> <td>36%</td> </tr> </table> <p>○寄附額ベース</p> <table> <tr> <td>ふるさとチョイス</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>楽天ふるさと納税</td> <td>31%</td> </tr> <tr> <td>ふるなび</td> <td>52%</td> </tr> </table> <p>なお、人気返礼品ランキングについては回答7をご参照ください。</p>	ふるさとチョイス	23%	楽天ふるさと納税	41%	ふるなび	36%	ふるさとチョイス	17%	楽天ふるさと納税	31%	ふるなび	52%
ふるさとチョイス	23%															
楽天ふるさと納税	41%															
ふるなび	36%															
ふるさとチョイス	17%															
楽天ふるさと納税	31%															
ふるなび	52%															
14	見積上限	要領 1頁	ワンストップ受付業務は業務対象外との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。本業務委託内容に当該業務は含まれておりません。												
15	業務の仕様	仕様書 1頁 4(1)寄附情報管理業務②	導入を検討しているシステムの契約方法が自治体様とシステム会社になるのですが、ご対応は可能でしょうか。また、シフトセブンコンサルティング株式会社のシステム「ふるさと納税do」を活用することは可能でしょうか。	<p>当該業務に必要なシステムは受注者が用意することとしており、本市がシステム会社と契約することについては対応いたしかねます。</p> <p>なお、「ふるさと納税doシステム」を利用した業務の実施は、仕様書の要件をすべて満たす場合、活用いただくことが可能です。</p>												
16	参加申込	要領 2頁 6(1)④業務実績調書(様式4)	「同種業務の業務内容」に記載した業務について、当該業務の契約書の写し(業務名称、契約主体及び契約金額が記載されている部分のみで可。左綴じ。)とございますが、守秘義務がある為、公開できない場合は契約書の写しをマスキングしたものでよろしいでしょうか。	非公開情報を黒塗り等した契約書の写しをご提出ください。												

番号	分類	質問箇所	質問	回答
17	業務の仕様	仕様書 1 頁 4(1) 寄附情報管理業務②	必要に応じた専門スタッフの派遣等との記載がありますが、常駐するとの認識でお間違いないでしょうか。	当該項目では、寄附情報管理業務に関するシステムの運用に際し支障が無いようなサポート体制を求めていますので、必ずしも常駐していただくというものではございません。
18	見積上限	要領 1 頁 2(4)	現在運営されているポータルサイトの寄附額の割合をご教示願えますでしょうか。	回答 1 3 をご参照ください。