

平成30年度各部の運営方針

部(局)名	市民部	部長名	西戸 浩詞
-------	-----	-----	-------

【基本姿勢】

市民部には、戸籍、住民基本台帳や人権、環境などを所管する市民生活に関わりが深い部署と、にぎわいのあるまちづくりのために産業の振興や地域との協働を推進する部署があります。

まず市民課では、市民の方々に寄り添った、親切かつ丁寧な対応を基本に迅速で質の高い窓口業務を提供することにより、市民満足度の向上に努めます。

人権施策については、人権が常に尊重される地域社会の実現に向け、部落差別やヘイトスピーチの解消などへの啓発や相談体制の充実に取組みます。

環境施策については、ごみの減量化を進めるとともに、地域のリサイクル活動を支援します。また、関係機関と連携し、河川の水質改善に努めます。

産業の振興については、地域や地元企業と連携し、人材育成と市内外へのPRを中心として、現在すでにある柏原の魅力的なまち・ひと・しごとをつなぎ合わせることで活性化を図ります。

さらに、にぎわいあるまちづくりのために、現在の自治会活動を支援するとともに、より一層安全なまちづくりのため、防犯カメラの設置をはじめとした防犯対策を進めていきます。また、市制60周年記念事業として、市民総合フェスティバルにおいて、「かしわら花火」を復活し、地域の活性化やにぎわいの向上を図ります。

これらにより、「日本一住みたいまち柏原」の実現を目指し、一人でも多くの人に「ええとこやん、柏原」と感じていただき、本市を訪れ、また、住んでいただけるような施策に取り組んでいきます。

【重点課題】

	政策目標	前文	施策目標	市民サービスの向上
1				市民の利便性の向上
2	(4)	心豊かで個性と能力を発揮する人が育つまち	(1)人権	世界人権宣言70周年にあたり、部落差別をはじめ様々な人権課題の解消に向けての更なる周知と啓発の推進
3	(2)	産業と豊かな自然が調和するまち	(2)生活環境、環境保全	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】
4	(2)	産業と豊かな自然が調和するまち	(3)産業	農業・商業・工業の振興
5	(2)	産業と豊かな自然が調和するまち	(3)産業	地域資源の活用による交流人口の増加
6	(5)	健全な行財政と市民主体のまち	(1)協働のまちづくり、国際交流	市民総合フェスティバルにおいて、市制60周年記念事業として「かしわら花火」の実施

【重点課題1】

市民の利便性の向上

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

市民課窓口業務の利便性の向上とマイナンバーカードの普及促進

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

- | | |
|---|---|
| ① | 住民票等証明書のコンビニ交付に向けて、システムの構築を進めます。 |
| ② | 広報やパンフレットの配布等のPRに努め、休日開庁やマイナンバーカードの申請、取得に関して、窓口でのわかりやすい説明を行います。 |

イ 達成目標

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ① | 住民票等証明書コンビニ交付について、平成31年度からの実施を目指します。 |
| ② | マイナンバーカードの人口に対する交付枚数率15%を目指します。 |

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	コンビニ交付システム構築事業	市民課
イ	市民課事務費	市民課

【重点課題2】

世界人権宣言70周年にあたり、部落差別をはじめ様々な人権課題の解消に向けての更なる周知と啓発の推進

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

部落差別や様々な人権課題について、啓発活動及び相談事業の充実を図ります。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

- | | |
|---|--|
| ① | 広報、市ウェブサイト及び市内公共施設等や行事を活用した啓発活動に加え、柏原市人権協会や大阪法務局などの関係機関と連携した、啓発活動の更なる充実を図ります。また、相談窓口相談者担当連絡会議を活用した、相談体制の充実を図ります。 |
|---|--|

イ 達成目標

- | | |
|---|-------------------------------|
| ① | 市民意識調査の「人権教育」の満足度を前回数値より高めます。 |
|---|-------------------------------|

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	人権啓発ブースの設置(市民総合フェスティバル)	人権推進課
イ	柏原市国分行政センター(ふれあいステーション)での啓発運動	人権推進課

【重点課題3】

安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

ごみの分別、減量及びリサイクルをより一層推進することにより、循環型社会の構築を目指します。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

- | | |
|---|--|
| ① | 水銀による環境汚染を防止するため、水銀使用廃製品について、市内公共施設における拠点回収を実施します。 |
| ② | 町会や子供会などによる新聞紙等の集団回収事業を拡大します。 |

イ 達成目標

- | | |
|---|--|
| ① | 市民意識調査の「資源の循環利用」、「地球温暖化防止」の満足度を前回数値より高めます。 |
| ② | 集団回収による回収量と実施団体数を、前年度より増とすることを目指します。 |

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	水銀使用廃製品拠点回収事業	環境対策課
イ	廃棄物減量等推進事業	環境対策課

【重点課題4】

農業・商業・工業の振興

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

農業・商業・工業ともに地域や地元企業と連携し、人材育成と市内外へのPRを通じて、活性化を図ります。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

- | | |
|---|---|
| ① | 農業について、専業農家や後継者等への国・府・市補助事業の活用を促進します。 |
| ② | 商工業者について、国の各種補助制度を活用していただけるような情報を提供します。 |

イ 達成目標

- | | |
|---|------------------|
| ① | 農業関係の活用事業数(8件) |
| ② | 商工業関係の活用事業数(10件) |

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	農業後継者育成支援事業・産地パワーアップ事業	産業振興課
イ	地域経済牽引事業	産業振興課
ウ	まち・ひと・しごとネット事業	産業振興課

【重点課題5】

地域資源の活用による交流人口の増加

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

豊かな自然環境や歴史的な資源を活かし、交流人口の増加による観光振興と地域活性化を図ります。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

- | | |
|---|--|
| ① | 2市2町広域観光ルート(柏原市、香芝市、王寺町、三郷町)を活用したウォーキングモデルツアーを実施します。 |
| ② | 広域観光ルートの魅力を伝える手段として、2市2町の観光名所を紹介したウォーキングマップを作成します。 |

イ 達成目標

- | | |
|---|---|
| ① | エリア全体の価値を高めることにより、柏原市の魅力や認知度を高め、多くの方が訪れるにぎわいあるまちを目指します。 |
|---|---|

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	地域にぎわい創造事業(2市2町広域観光ルート整備事業)	産業振興課

【重点課題6】

市民総合フェスティバルにおいて、市制60周年記念事業として「かしわら花火」の実施

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

花火大会の開催により来場者数の増加を図ることとともに、事故なく来場者に楽しんでいただけるイベントとするよう、関係機関と連携のうえ、安全対策に万全を期してまいります。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

- | | |
|---|---|
| ① | 関係機関と連携を図りながら、花火大会開催の周知を図ります。 |
| ② | 実行委員会、警察等と十分に協議しながら、警備や会場設営等の安全対策を講じます。 |

イ 達成目標

- | | |
|---|----------------------|
| ① | H29年度の2倍の来場者数を目指します。 |
| ② | 開催中の事故発生件数0を目指します。 |

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	公共交通機関、教育機関、企業等と連携しての広報、SNS、ポスター等によるPR活動	地域連携支援課
イ	実行委員会、警察との打合わせ、現場実査への参加及び市職員への協力要請	地域連携支援課