

平成30年度各部の運営方針

部(局)名	政策推進部	部(局)長名	市川 信行
理事名	山口 智弘 (行財政健全化担当)	理事名	渡邊 耕次 (危機管理担当)

【基本姿勢】

政策推進部では、市の政策をまとめ、実行するための施策についての企画・調整をはじめ、市民からの情報を受け止め、市民への情報発信を行うなど、市民との情報交流、市を動かすための職員に関する人事管理等を行っています。

また、防災体制の充実強化に向け、地域防災計画推進事業における各種行動計画の策定をはじめ、各指定避難所における備蓄等の整備を図ってまいります。

地域防災力の向上において「自助・共助」の意識を育むとともに、地域の自主防災組織の支援等を行っています。

また、消防団による災害対応技術の向上に努めるとともに、柏原羽曳野藤井寺消防組合と連携を密にし、災害時等における救助や警戒避難体制の確保に向けて強化を図ってまいります。

【重点課題】

No.	政策目標	前文	施策目標	取組
1				行政サービスの効率化及び市民サービス向上に向けた取組の推進
2	(5)	健全な行財政と市民主体のまち	(2)市政運営、行財政運営	人口減少・定住化促進に関する取組の推進
3	(5)	健全な行財政と市民主体のまち	(2)市政運営、行財政運営	徹底した情報公開による市政の透明化と、「広報かしわら」の充実により地元に誇りが持てるような市民意識の醸成
4	(5)	健全な行財政と市民主体のまち	(2)市政運営、行財政運営	優秀な人材の確保に関する取組の推進
5	(5)	健全な行財政と市民主体のまち	(2)市政運営、行財政運営	職員の法令遵守に対する意識強化
6	(1)	健康で安心して暮らせるまち	(3)防犯、防災	要配慮者避難支援体制の確保
7	(1)	健康で安心して暮らせるまち	(3)防犯、防災	水防体制の強化

【重点課題1】

行政サービスの効率化及び市民サービス向上に向けた取組の推進

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

窓口業務の総合窓口化と、民間へのアウトソーシングの導入に向けた検討を進めます。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 先行して実施している自治体の事例を研究します。

② 新庁舎のレイアウトを踏まえた総合窓口業務のあり方を検討します。

イ 達成目標

① 柏原市板「総合窓口課」の新庁舎におけるレイアウトと業務内容を確立します。

② 同 上

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	企画調整課事務費	企画調整課

【重点課題2】

人口減少・定住化促進に関する取組の推進

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

減少傾向にある人口に歯止めをかけるとともに、地域資源の再発見や創出を行い、魅力ある情報を広く市外の方々にも発信することにより、観光などを入口とした流動人口や定住者の増加に繋げていきます。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 『柏原市から転出する人』の背景にあるものを調査・分析し、有効な施策を検討します。

② 地域資源の見直し等による市の『強み』を分析し、有効な施策を検討します。

イ 達成目標

① 人口減少に歯止めをかけられるような施策を立案します。

② 『強み』を活かした市の『ブランディング』の方向性を確立します。

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	柏原市まち・ひと・しごと創生総合戦略	企画調整課

【重点課題3】

徹底した情報公開による市政の透明化と、「広報かしわら」の充実により地元に誇りが持てるような市民意識の醸成

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

全市民がまちのセールスマンと化し、柏原市の魅力が内外に拡散されるというシティプロモーションの考え方を取り入れた広報戦略を推進します。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① まちの魅力発信につながる庁内事業への積極的関与と連携強化

② 新たな広報媒体導入への取組の推進

イ 達成目標

① 庁内既存事業の進展による市民満足度のアップ

② 情報発信機会の創出により、まちの魅力の浸透が図られます。

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	秘書広報課事務費	秘書広報課

【重点課題4】

優秀な人材の確保に関する取組の推進

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

民間企業との採用競争が激しさを増している中、さまざまな行政課題を積極的な取り組みで解決していくことができる優秀な人材の確保に向けた取り組みを進めます。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 本市を就職先として希望してもらうために、本市で働くことのやりがいと魅力を多くの学生に伝えることができるよう、近隣大学等に対する積極的な働きかけを行います。

イ 達成目標

① 学校主催の合同説明会への参加や学内での単独就職説明会の開催を実現し、採用試験の受験応募者数の増加を目指します。

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	人事課事務費	人事課

【重点課題5】

職員の法令遵守に対する意識強化

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

不祥事の発生によって、これまで築いてきた市民の職員への信頼を失墜させてしまったことに対し、職員個々が改めて全体の奉仕者であることを自覚するとともに、法令遵守に対する意識強化を図り、市民からの信頼回復に向けて取り組みます。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 全職員を対象としたコンプライアンス研修を実施します。

② 全職員が信頼回復に向けて取り組みます。

イ 達成目標

① 法令順守に対する意識強化を図ります。

② 職員不祥事の発生を防ぎます。

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	職員研修費	人事課

【重点課題6】

要配慮者避難支援体制の確保

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

災害が発生した、又は災害が発生する恐れがある場合に、自ら避難することが困難にあり、特に支援を必要とする方が円滑に避難できるような、避難の支援体制を整備します。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 避難支援等において、必要な情報を提供できる関係者団体との調整を図ります。

イ 達成目標

① 必要な限度で、避難支援等関係者に名簿提供を行います。

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	避難行動要支援者支援プラン	危機管理課・福祉総務課・障害福祉課・高齢介護課

【重点課題7】

水防体制の強化

(1) 目指すべき方向(中期的な目標)

災害発生時において迅速な災害対応が行えるよう、災害・水害対応技術の向上を図ります。

(2) 今年度の目標

ア 活動目標

① 技術の向上を図るため、講習会や災害対応訓練に取り組めます。

イ 達成目標

① 技術の向上により、迅速な災害・水害対応が可能となります。

(3) 目標を実現するための重点的な取組

	内容(事業名、予算等)	所管室・課
ア	消防団を中心とした地域防災力の充実強化	危機管理課