

平成30年度各部の重点課題の取組結果

部(局)	政策推進部
部(局)長	市川 信行
総合政策監	山口 智弘(行財政健全化担当)
危機管理監	渡邊 耕次(危機管理担当)

【基本姿勢】

政策推進部では、市の政策をまとめ、実行するための施策についての企画・調整をはじめ、市民からの情報を受け止め、市民への情報発信を行うなど、市民との情報交流、市を動かすための職員に関する人事管理等を行っています。

また、防災体制の充実強化に向け、地域防災計画推進事業における各種行動計画の策定をはじめ、各指定避難所における備蓄等の整備を図ってまいります。

地域防災力の向上において「自助・共助」の意識を育むとともに、地域の自主防災組織の支援等を行ってまいります。

また、消防団による災害対応技術の向上に努めるとともに、柏原羽曳野藤井寺消防組合と連携を密にし、災害時等における救助や警戒避難体制の確保に向けて強化を図ってまいります。

【達成度について】

- A: 達成(設定した目標を達成することができた。100%)
- B: 概ね達成(概ね目標どおり達成することができた。70%以上100%未満)
- C: 一部達成(目標の一部を達成できた。50%以上70%未満)
- D: 未達成(目標達成に向け取り組んだものの、目標達成にはいたらなかった。50%未満)
- E: 未実施(事業の取りやめなどにより評価不能又は困難。0%)

【重点課題】

	重点課題	平成30年度 達成状況
1	行政サービスの効率化及び市民サービス向上に向けた取組の推進	A
2	人口減少・定住化促進に関する取組の推進	C
3	徹底した情報公開による市政の透明化と、「広報かしわら」の充実により地に誇りが持てるような市民意識の醸成	B
4	優秀な人材の確保に関する取組の推進	A
5	職員の法令遵守に対する意識強化	B
6	要配慮者避難支援体制の確保	C
7	水防体制の強化	C

部(局)名	政策推進部
-------	-------

重点課題 1	行政サービスの効率化及び市民サービス向上に向けた取組の推進
--------	-------------------------------

全体の達成度
A
達成

目指すべき方向 (中期的な目標)	窓口業務の総合窓口化と、民間へのアウトソーシングの導入に向けた検討を進めます。
---------------------	---

活動目標
先行して実施している自治体の事例を研究します。
新庁舎のレイアウトを踏まえた総合窓口業務のあり方を検討します。

具体的な取組実績
寝屋川市、香芝市へヒアリングを行い、偽装請負対策について研究しました。さらに、守口市、箕面市、大東市、池田市などの先進市を視察し、窓口や執務室のレイアウトについて研究しました。
庁内の窓口担当課から成る総合窓口検討会及び分科会を立ち上げ、注意点や課題を整理し、委託範囲について検討しました。また、先進市の視察結果をもとに、提示された新庁舎での総合窓口課の面積を検証しました。

達成目標
柏原市版「総合窓口課」の新庁舎におけるレイアウトと業務内容を確立します。

達成状況	達成度
新庁舎における面積や大まかなレイアウトは決定しました。今後、業務を棚卸し、委託範囲など詳細を決定するため、次年度において総合窓口導入支援業務を実施します。	A 達成

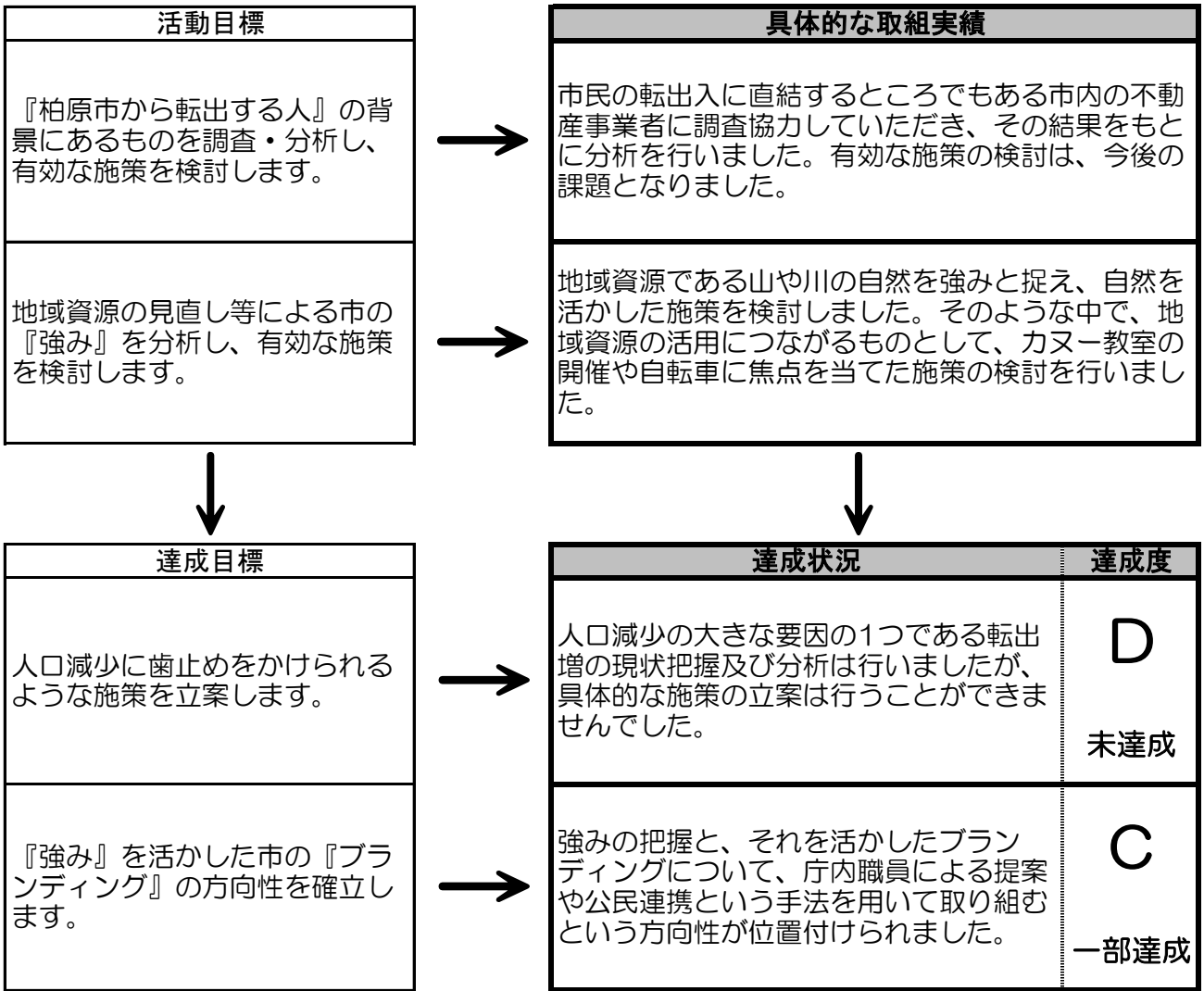
総合評価・総括
総合窓口化に向け、導入事例の検証や新庁舎供用開始に向けた検討を行うことで、行政サービスの効率化と市民サービス向上という課題解決に向けた取組を進めることができました。今後は、今年度の実績をもとに総合窓口導入支援業務を実施し、行政サービスの効率化と市民サービス向上の実現に向けて取り組んでまいります。

部(局)名	政策推進部
-------	-------

重点課題 2	人口減少・定住化促進に関する取組の推進
--------	---------------------

全体の達成度
C
一部達成

目指すべき方向 (中期的な目標)	減少傾向にある人口に歯止めをかけるとともに、地域資源の再発見や創出を行い、魅力ある情報を広く市外の方々にも発信することにより、観光などを入口とした流動人口や定住者の増加に繋げていきます。
---------------------	---



総合評価・総括
人口減少に歯止めをかけるという大きな課題を解決するため、現状把握と分析を行い、何をやっていくべきか方向性は見えてきたものの、具体的な施策を立案するまでは至らなかったため、今後は施策の立案とその実施に向けて取り組んでまいります。

部(局)名	政策推進部
-------	-------

重点課題 3	徹底した情報公開による市政の透明化と、「広報かしわら」の充実により地元に誇りが持てるような市民意識の醸成
--------	--

全体の達成度
B
概ね達成

目指すべき方向 (中期的な目標)	全市民がまちのセールスマンと化し、柏原市の魅力が内外に拡散されるというシティプロモーションの考え方を取り入れた広報戦略を推進します。
---------------------	--

活動目標
まちの魅力発信につながる庁内事業への積極的関与と連携強化
新たな広報媒体導入への取組の推進

具体的な取組実績
自転車の聖地かしわらの実現に向け、他部署が実施するサイクルツアー等の事業に参画するほか、公用自転車推進に係る提案を行うなど、市の魅力創出に向け他部署との連携強化を推進しました。
定住促進や市の魅力をPRするための冊子、また、公式ノベルティグッズ作製を新年度に行うため、取組み準備を行いました。

達成目標
庁内既存事業の進展による市民満足度のアップ
情報発信機会の創出により、まちの魅力の浸透が図られます。

達成状況	達成度
庁内の各種事業について、広報誌やSNSを通じ、効果的な広報に努めました。	B 概ね達成
インスタグラム導入後1年で約500人のフォロワーを得、各々からまちの魅力が発信されました。	B 概ね達成

総合評価・総括
<p>広報かしわらの充実については、市政モニターへのアンケート結果からも一定高評価を得ていることから、市民の市への愛着や誇りの意識醸成に寄与したと考えます。また、その際の民意を反映させるべく、広報かしわらのリニューアルにも着手することとし、更なる充実を目指すこととしました。</p> <p>なお、SNSによる情報発信についても、フォロワー数増加に向け、講習会の開催を行うなど、更なる効果の獲得と適時適切な情報発信を行うことが出来ました。</p>

部(局)名	政策推進部
-------	-------

重点課題 4 優秀な人材の確保に関する取組の推進

全体の達成度
A
達成

目指すべき方向
(中期的な目標)
民間企業との採用競争が激しさを増している中、さまざまな行政課題を積極的な取り組みで解決していくことができる優秀な人材の確保に向けた取り組みを進めます。

活動目標
本市を就職先として希望してもらうために、本市で働くことのやりがいと魅力を多くの学生に伝えることができるよう、近隣大学等に対する積極的な働きかけを行います。

具体的な取組実績
大学での説明会を合同で2回、個別で1回開催しました。
職場見学会を1回開催しました。

達成目標
学校主催の合同説明会への参加や学内での単独就職説明会の開催を実現し、採用試験の受験応募者数の増加を目指します。

達成状況	達成度
事務職上級の受験者数が、平成29年度48名から、平成30年度101名に増加しました。	A 達成

総合評価・総括
学校主催の合同説明会への参加や学内での単独就職説明会の開催に加え、職場見学会を実施することができたことにより、採用試験受験者数を大幅に増やすことができました。今後も優秀な人材を確保できるよう、就職説明会や職場見学会等を開催していきます。

部(局)名	政策推進部
-------	-------

重点課題 5	職員の法令遵守に対する意識強化
--------	-----------------

全体の達成度
B
概ね達成

目指すべき方向 (中期的な目標)	不祥事の発生によって、これまで築いてきた市民の職員への信頼を失墜させてしまったことに対し、職員個々が改めて全体の奉仕者であることを自覚するとともに、法令遵守に対する意識強化を図り、市民からの信頼回復に向けて取り組みます。
---------------------	--

活動目標
全職員を対象としたコンプライアンス研修を実施します。
全職員が信頼回復に向けて取り組みます。

具体的な取組実績
全職員を対象としたコンプライアンス研修を7月に実施しました。
「柏原市職員のコンプライアンスの推進に関する指針」を3月に策定し、全職員に周知しました。

達成目標
法令遵守に対する意識強化を図ります。
職員不祥事の発生を防ぎます。

達成状況	達成度
研修の実施や指針の策定、周知により、法令遵守の意識強化を図りました。	B 概ね達成
コンプライアンス研修の実施以降、懲戒処分を行うことはありませんでした。	B 概ね達成

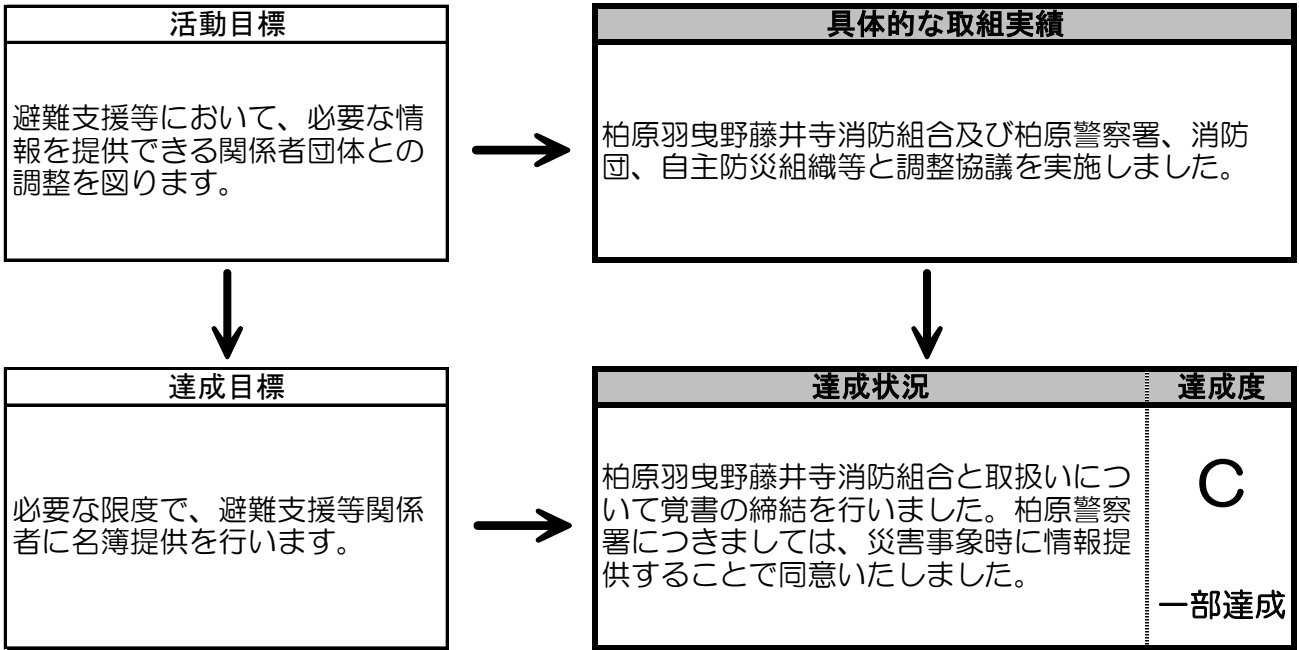
総合評価・総括
研修実施以降職員の懲戒処分は発生していませんが、今後も職員不祥事が発生防止に向けて法令遵守に対する意識強化に係る取組を行う必要があると考えています。

部(局)名	政策推進部
-------	-------

重点課題 6 要配慮者避難支援体制の確保

全体の達成度
C
一部達成

目指すべき方向
(中期的な目標)
災害が発生した、又は災害が発生する恐れがある場合に、自ら避難することが困難にあり、特に支援を必要とする方が円滑に避難できるような、避難の支援体制を整備します。



総合評価・総括

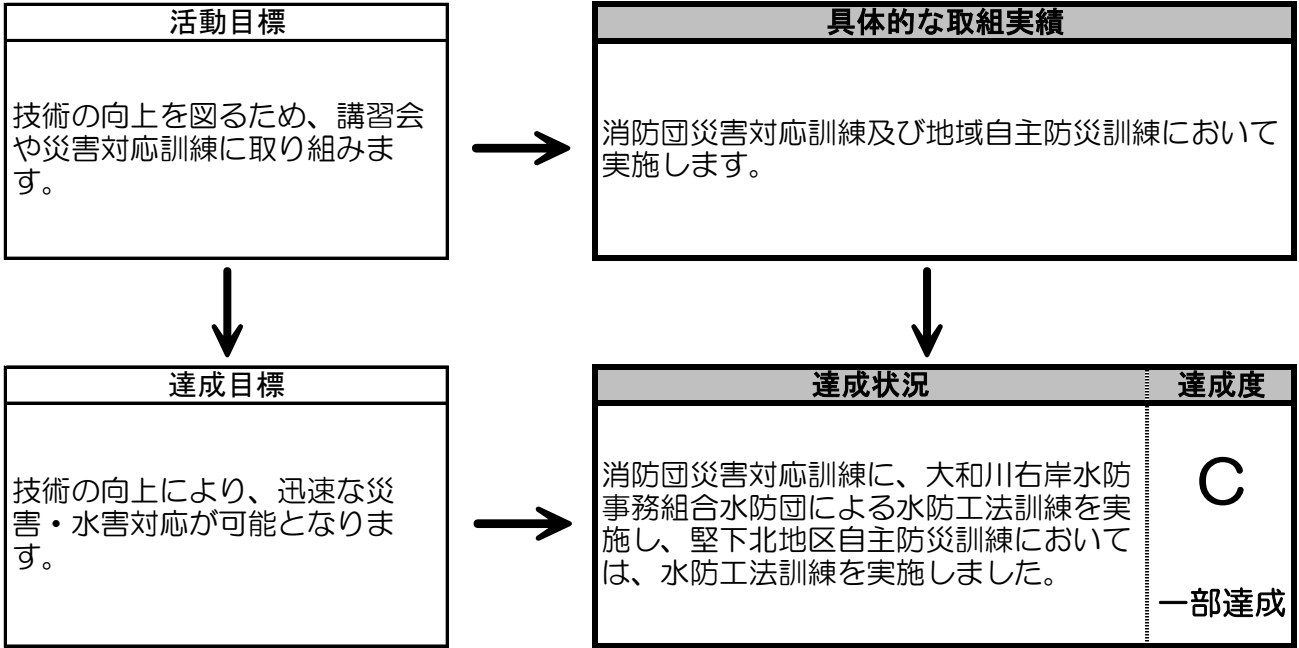
他の避難支援等関係団体には、情報提供を受けることで重責を感じる団体もあることから、今後話し合い等を進めていき理解を深めてまいります。

部(局)名	政策推進部
-------	-------

重点課題 7 水防体制の強化

全体の達成度
C
一部達成

目指すべき方向
(中期的な目標) 災害発生時において迅速な災害対応が行えるよう、災害・水害対応技術の向上を図ります。



総合評価・総括

消防団災害対応訓練における水防工法訓練は達成できましたが、地域自主防災訓練においては地区の自主的な訓練を進めていることから水防に特化した訓練は難しいものがありますが、今後は水防の必要性を促し訓練実施に取り組んでまいります。