

調査概要

◇調査テーマ

マイナンバーカードの取得について

◇調査目的

マイナンバーカードへの関心度を把握することにより今後のマイナンバーカード普及促進の参考とするために調査を実施するものです。

◇調査実施期間

令和3年1月29日から令和3年2月12日まで

◇調査実施方法

調査人数：市政モニター 49人
調査方法：書面・インターネットを利用した調査

◇調査回答数

47件（回収率 95.9%）

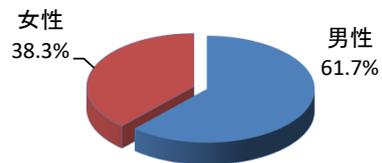
回答者について

◇性別

【単位】人数：人、割合：%

| | 人数 | 割合 |
|----|----|------|
| 男性 | 29 | 61.7 |
| 女性 | 18 | 38.3 |
| 合計 | 47 | 100 |

性別

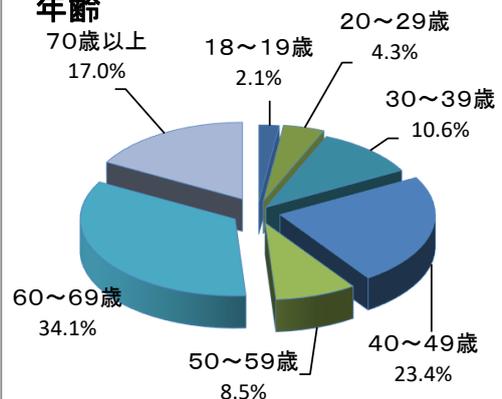


◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

| 年齢 | 人数 | 割合 |
|--------|----|------|
| 18～19歳 | 1 | 2.1 |
| 20～29歳 | 2 | 4.3 |
| 30～39歳 | 5 | 10.6 |
| 40～49歳 | 11 | 23.4 |
| 50～59歳 | 4 | 8.5 |
| 60～69歳 | 16 | 34.1 |
| 70歳以上 | 8 | 17.0 |
| 合計 | 47 | 100 |

年齢



| | |
|------------|--------------------------|
| 問 1 | 【全ての方】マイナンバーカードを持っていますか。 |
|------------|--------------------------|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|---|---------|----|--------|--|
| 1 | はい | 31 | 66.0 | |
| 2 | 持つ予定である | 4 | 8.5 | |
| 3 | いいえ | 12 | 25.6 | |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 合計 | 47 | | |

| | |
|------------|--|
| 問 2 | 【問1で「3. いいえ」とお答えの方にお伺いします】 マイナンバーカードのできる（過去にできたものも含む）手続きなどでご存知のものを選んでください。（複数回答可） |
|------------|--|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|---|-------------------------|----|--------|--|
| 1 | コンビニ等での住民票等の取得 | 8 | 28.6 | |
| 2 | マイナポイントの取得 | 8 | 28.6 | |
| 3 | 特別定額給付金の申請（令和2年8月18日終了） | 7 | 25.0 | |
| 4 | e-Taxによる税申告 | 4 | 14.3 | |
| 5 | どれも知らない | 1 | 3.6 | |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 合計 | 28 | | |

| | |
|------------|---|
| 問 3 | 【問1で「3. いいえ」とお答えの方にお伺いします】 マイナンバーカードを取得していない理由として最も当てはまるものを選んでください。（回答後、問6へ） |
|------------|---|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|---|--------------|----|--------|--|
| 1 | 使い道がないから | 1 | 8 | |
| 2 | 手続する時間がないから | 2 | 16.7 | |
| 3 | 手続方法が分からないから | 3 | 25.0 | |
| 4 | セキュリティが心配だから | 3 | 25.0 | |
| 5 | その他 | 2 | 16.6 | |
| | 無回答 | 1 | 8.3 | |
| | 合計 | 12 | | |

| |
|----------------------|
| 「5 その他」の主な意見等 |
| ・プライバシーが守られないから |

| | |
|-----------|---|
| 問4 | 【問1で「1. はい」「2. 持つ予定である」とお答えの方にお伺いします】 マイナンバーカードを取得した又はこれから取得する理由として当てはまるものを選んでください。（複数回答可）（回答後、マイナンバーカードを取得した方は問5へ、マイナンバーカードをこれから取得される方は問6へ） |
|-----------|---|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|----|-----------------------|----|--------|--|
| 1 | 国などが推進しているため | 18 | 23.1 | |
| 2 | 職場で取得を勧奨されたため | 6 | 7.7 | |
| 3 | 本人確認書類として使用するため | 18 | 23.1 | |
| 4 | コンビニ等で住民票等を取得するため | 10 | 12.8 | |
| 5 | マイナポイントを取得するため | 8 | 10.3 | |
| 6 | マイナポータルで自分に関する情報を見るため | 1 | 1.3 | |
| 7 | 特別定額給付金をオンラインで申請するため | 0 | 0.0 | |
| 8 | 健康保険証としての利用が始まるため | 6 | 7.7 | |
| 9 | 無料で作れるため | 9 | 11.5 | |
| 10 | その他 | 2 | 2.6 | |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 合計 | 78 | | |

| |
|-----------------------|
| 「10 その他」の主な意見等 |
| ・e-Taxに必要なため ・国民として必要 |

| | |
|-----------|--|
| 問5 | 【マイナンバーカードを取得した方にお伺いします】 マイナンバーカードでご利用になったことがあるサービスを選んでください。（複数回答可） |
|-----------|--|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|---|-------------------------|----|--------|--|
| 1 | コンビニ等での住民票等の取得 | 8 | 18.2 | |
| 2 | マイナポイントの取得 | 12 | 27.3 | |
| 3 | 特別定額給付金の申請（令和2年8月18日終了） | 3 | 6.8 | |
| 4 | e-Taxによる税申告 | 5 | 11.4 | |
| 5 | マイナポータルで自分に関する情報を見た | 1 | 2.3 | |
| 6 | 利用したことはない | 13 | 29.5 | |
| | 無回答 | 2 | 4.5 | |
| | 合計 | 44 | | |

| | |
|------------|--|
| 問 6 | 【全ての方】マイナンバーカードの取得促進に向けて行っている次のサービスでご存知のものを選んでください。（複数回答可） |
|------------|--|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|---|-------------------------------|----|--------|--|
| 1 | マイナンバーカード交付等の休日開庁 (月1回程度) | 16 | 19.5 |  |
| 2 | 申請用顔写真の無料撮影 | 27 | 32.9 |  |
| 3 | マイナンバーカード交付と無料写真撮影の 予約サービス | 14 | 17.1 |  |
| 4 | マイナポイントの手続き支援 | 11 | 13.4 |  |
| 5 | どれも知らない | 10 | 12.2 |  |
| | 無回答 | 4 | 4.9 |  |
| | 合計 | 82 | | |

| | |
|------------|--|
| 問 7 | 【全ての方】問6のサービスで利用してみたいと思うものを選んでください。すでにマイナンバーカードをお持ちの方は、これから取得すると考えて選んでください。（複数回答可） |
|------------|--|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|---|-------------------------------|----|--------|---|
| 1 | マイナンバーカード交付等の休日開庁 (月1回程度) | 13 | 14.3 |  |
| 2 | 申請用顔写真の無料撮影 | 29 | 31.9 |  |
| 3 | マイナンバーカード交付と無料写真撮影の 予約サービス | 25 | 27.5 |  |
| 4 | マイナポイントの手続き支援 | 21 | 23 |  |
| 5 | どれも利用しない | 2 | 2 |  |
| | 無回答 | 1 | 1 |  |
| | 合計 | 91 | | |

| | |
|------------|--|
| 問 8 | 【全ての方】マイナンバーカードの申請が身近な場所のできる出張サービス（無料写真撮影を含む）を行った場合、利用を検討しますか。すでにマイナンバーカードをお持ちの方は、これから取得すると考えてお答えください。 |
|------------|--|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|---|-------|----|--------|--|
| 1 | 検討する | 35 | 75 | |
| 2 | 検討しない | 4 | 8.5 | |
| 3 | 分からない | 8 | 17.0 | |
| | 無回答 | 0 | 0.0 | |
| | 合計 | 47 | | |

| | |
|------------|---|
| 問 9 | 【全ての方】問8のサービスを行う場所として、どこが良いと思いますか。（複数回答可） |
|------------|---|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|---|-----------------|----|--------|--|
| 1 | 市の公共施設（市役所本館以外） | 30 | 41.1 | |
| 2 | 地区のコミュニティ会館等 | 24 | 32.9 | |
| 3 | 地域の商業施設 | 9 | 12.3 | |
| 4 | 勤務先の事業所 | 7 | 9.6 | |
| 5 | その他 | 2 | 2.7 | |
| | 無回答 | 1 | 1.4 | |
| | 合計 | 73 | | |

| |
|--|
| 「5 その他」の主な意見等 |
| ・取得する予定無いので関係ない ・土日に利用できれば、お勤めの方によいと思う |

| | |
|-------------|---|
| 問 10 | ご協力ありがとうございました。 マイナンバーカードについて、ご意見がありましたら、ご自由に記入ください。 |
|-------------|---|

| | 選択肢 | 件数 | 割合 (%) | |
|---|------|----|--------|--|
| 1 | 記入あり | 17 | 36.2 | |
| 2 | 記入なし | 30 | 63.8 | |
| | 合計 | 47 | | |

| 主な意見等 |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ・写真付きなので健康保険証の不正利用防止のためにも、もっといろいろと使用できると便利。 ・電子証明の更新を求められ訪庁したが、通信が渋滞し、数時間後に引き取りに行った。そもそも必要なのか、必要な場合でも本カードと同時に更新できないのか、また、推進するならシステムの高速化が望まれる。 ・何故マイナンバーカードの申請が低いのか？個人情報に国に把握される懸念が大きいから。今、マイナンバーカードを持っているが、ほとんど利用していない。 ・マイナンバーカードは身分証明書としても使えるし、とても便利だと思う。作成開始後の普及率の低いのは作成に当たり国の強制力がない事に有ると考える。例えば運転免許証等は何方も更新に必ず行くだろう。人はお願いペースでは時間が取れないとかの理由を付けて行かないのが常。 ・マイナンバーカードを取得すると何が違うのか何が便利なのか従来と比べてメリットデメリットの説明が不十分。 ・今はマイナンバー単独ですが健康保険証・銀行口座・年金受給者・運転免許証・等々横に沢山の紐付けをして利便性を上げると皆さんカードを導入するのではと思う。 ・更新申請の手続きが困難。暗証番号も随時簡単に変更できたらよいと思った。また、カードのかわりにアプリがあればと思った。 ・窓口で取得の手続きをした際に説明も丁寧にしていただき助かった。引き続き続けてもらえたら良いと思う。 ・カードの更新時が不安。 ・資産（個人）管理等に利用してほしくない。 ・本人の証明に時折使う。 ・昨年以来のコロナ禍に伴う諸々の事案に対処するためにマイナンバーカードを使用するのがよいのでは。感染症など医療的な処置にも積極的に用いる必要が有り。欧米諸国に比べてかなり遅れが指摘されているが・・・ ・マイナンバーカードの電子証明書の有効期限をマイナンバーカードの有効期限と同じにならないのか？継続するには何を留意すればいいのか？窓口はどこでいいのか？今までマイナンバーカードを使うことがないため忘れがちになるので継続のPRも必要かと思う。 ・マイナンバーカード発行で発生する得になることなど知らない人も多いと思うので再度メリットなどを告知する方がよいと思う。 ・ニュース等で公共機関における様々な情報漏洩を耳にするので、いつも不安な思いがある。（民間でもあるが・・・）セキュリティが安心安全であればマイナンバーカードを取得したい。 |