

調査概要

◇調査テーマ

サンヒル柏原について

◇調査目的

休館しているサンヒル柏原の本館部分の再開に当たり、運営方法についてのニーズや事業内容等についての意識又は考えを把握するために調査を行いました。

◇調査実施期間

平成29年7月10日から平成29年7月24日まで

◇調査実施方法

調査人数：市政モニター 101人
調査方法：書面・インターネットを利用した調査

◇調査回答数

81件（回収率80%）

回答者について

◇性別

【単位】人数：人、割合：%

	人数	割合
男性	44	54.3
女性	37	45.7
合計	81	100

性別

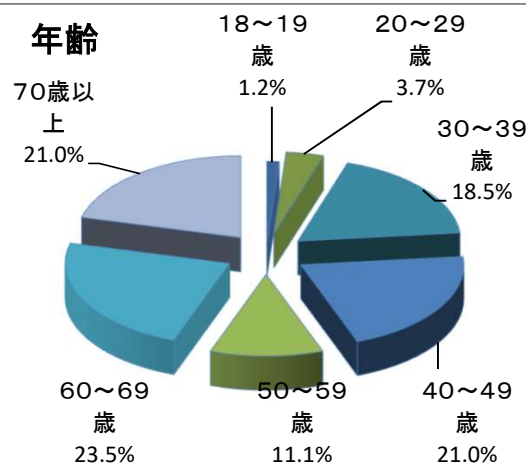


◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

年齢	人数	割合
18～19歳	1	1.2
20～29歳	3	3.7
30～39歳	15	18.5
40～49歳	17	21
50～59歳	9	11.1
60～69歳	19	23.5
70歳以上	17	21
合計	81	100

年齢



問 1	あなたはサンヒル柏原を知っていますか。
------------	---------------------

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	はい	78	96.3	
2	いいえ	3	3.7	
	合計	81		

問 2	今までにサンヒル柏原を利用されたことはありますか。
------------	---------------------------

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	はい	65	80.2	
2	いいえ	16	19.8	
	合計	81		

問 3	【サンヒル柏原を利用したことがある方】 どのくらいの頻度でサンヒル柏原を利用されていましたか。最もあてはまるものを一つ選んでください。
------------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	週に1回以上	2	3.1	
2	月に1回程度	4	6.2	
3	半年に1回程度	14	21.5	
4	年に1回程度	13	20.0	
5	今までに数回程度	32	49.2	
	合計	65		

問4	【サンヒル柏原を利用したことがある方】 サンヒル柏原の何を利用されましたか。(回答65人、129件)
-----------	---

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	宿泊	13	20.0	
2	日帰り入浴	5	7.7	
3	レストラン	30	46.2	
4	会合・パーティー会場等	36	55.4	
5	テニスコート	8	12.3	
6	プール	37	56.9	
	合計	129		

問5	【サンヒル柏原を利用したことがある方】 どなたと利用されましたか。(回答65人、100件)
-----------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	家族、親族と	50	76.9	
2	友人と	23	35.4	
3	職場の人と	12	18.5	
4	会のメンバーと(自治会や町内会など)	14	21.5	
5	無回答	1	1.5	
	合計	100		

問6	【サンヒル柏原を利用したことがある方】 サンヒル柏原を利用した際、どのくらい満足できましたか。
-----------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	満足	13	21.0	
2	やや満足	39	62.9	
3	やや不満足	9	14.5	
4	不満足	0	0.0	
5	無回答	1	1.6	
	合計	62		
	無効回答	3		

問7	【サンヒル柏原を利用した際に、満足又はやや満足した方】 満足された理由は何ですか。(回答50人、109件)
-----------	--

	選択肢	件数	割合 (%)	
1	設備が良い	11	22.0	
2	場所や眺めなど立地条件が良い	25	50.0	
3	大浴場が広い	5	10.0	
4	食事が良い	11	22.0	
5	大きな宴会会場がある	13	26.0	
6	料金が安い	17	34.0	
7	市内循環バスが停まる	7	14.0	
8	無料送迎バスがある	12	24.0	
9	その他	6	12.0	
10	無回答	2	4.0	
	合計	109		
	無効回答	2		

「9 その他」の主な意見等
<ul style="list-style-type: none"> ・静かだから ・プールが広く、流れるプールや小さな子ども向けプールがあるから ・自転車でも行けたから

問8	【サンヒル柏原を利用した際に、やや不満足又は不満足だった方】満足されなかった理由は何ですか。（回答9人、21件）
-----------	--

	選択肢	件数	割合（％）	
1	設備が悪い	2	22.2	
2	場所や眺めなど立地条件が悪い	0	0.0	
3	大浴場が狭い	0	0.0	
4	食事が悪い	6	66.7	
5	料金が安い	6	66.7	
6	市内循環バスが日中しか停まらない	0	0.0	
7	無料送迎バスが不便	1	11.1	
8	民間よりサービスが悪い	4	44.4	
9	その他	2	22.2	
10	無回答	0	0.0	
	合計	21		

「9 その他」の主な意見等
<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場が狭い ・プールが排泄物で汚れていた

問9	今後、サンヒル柏原を再開する場合、どのような施設がよいと思いますか。（回答81人、152件）
-----------	--

	選択肢	件数	割合（％）	
1	気軽に旅気分が味わえる宿泊施設	37	45.7	
2	会合やパーティーなどが行える会場施設	40	49.4	
3	子どもから高齢者まで集える多世代交流施設	39	48.1	
4	高齢者の予防介護や健康増進を図る福祉的な施設	18	22.2	
5	その他	16	19.8	
6	無回答	2	2.5	
	合計	152		

「5 その他」の主な意見等
<ul style="list-style-type: none"> ・バイキングレストラン ・バーベキュー場や夜景を楽しめるカフェ ・柏原名物が食べられてゆっくりできる施設 ・大衆演劇が観賞できる施設 ・体育館併設の総合スポーツセンター ・プールが年中楽しめる施設 ・子どもも楽しめるカジノ ・お泊り保育で親も泊まれる施設 ・子どもたちの健全育成、リーダー研修に使える施設 ・市内創業のレンタルオフィス施設（産業創造センター的な役割のもの） ・宿泊施設は必要ない ・立地が悪いので不要

問10	前問（問9）でお答えいただいた施設にするためには、何が必要だと思いますか。（回答81人、219件）
------------	---

	選択肢	件数	割合（％）	
1	宿泊施設のリニューアルや増室	12	14.8	
2	天然温泉の大浴場	34	42.0	
3	レストランや宴会場の食事バリエーション	52	64.2	
4	利用促進のための市民割引	56	69.1	
5	歴史資料館や里山公園などの市内施設との相互利用企画	26	32.1	
6	ウォーキングや健康づくりなどのツーリズム企画	32	39.5	
7	特に新しいものは必要ない（今までと同様の機能でよい）	6	7.4	
8	無回答	1	1.2	
	合計	219		

問 1 1	サンヒル柏原について、ご意見又はご希望がございましたら、ご自由にお書きください。（自由記述）
--------------	--

	選択肢	件数	割合（％）	
1	記入あり	65	80.2	
2	記入なし	16	19.8	
	合計	81		

主な意見等
<p>【レストランや料理に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・美味しく、気軽に利用できる食事を提供してほしい ・レストランではなく、安価な食堂の実施 ・ランチ利用を充実させてほしい ・バイキングレストランを導入してほしい ・景観を活かし、夜景も楽しめるカフェの設置 ・柏原産の食材を使用した料理の提供やお土産の販売 <p>【企画の実施に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他地域の方に柏原をアピールできる企画の実施 ・ぶどう狩りツアーやワイン工場見学、ウォーキングツアー、ロードバイク観光などのタイアップ企画の開催 ・タレントを呼んでのイベントの実施 ・平日利用できる学生や高齢者層の団体での宿泊利用をターゲットとし、柏原市で全国将棋大会など各種大会やイベントを主催し会場にする ・集客できる目玉商品の開発 ・気軽に来られるリーズナブルな価格設定 ・入浴施設の市内高齢者割引を設ける ・プールの利用料金を、中学生を小人に含めてほしい ・女性客をターゲットとした事業展開を検討して集客を図るべき <p>【広報活動に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サンヒル柏原で何が行われているかわからないので、柏原市内の各駅等で大々的な広報が必要 ・柏原市出身の著名人によるCM等での宣伝 <p>【サンヒル柏原の存続に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サンヒル柏原の存続について、再度検討すべきである ・サンヒル柏原は不要である ・地元銭湯があるため入浴施設は特に必要ない ・宿泊施設にこだわらず、道の駅の代わりになるような、柏原産の物品を販売や飲食ができる商業施設にする ・知人や友人が来た際に気軽に利用できる宿泊施設として早く再開してほしい ・以前の業者の接客態度が悪かったので、改善してほしい ・やる気のある施設業者に入ってもらって根本的な営業の見直しが必要 <p>【サンヒル柏原までの交通便に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高井田駅以外からの送迎バスの充実 ・特定停留所や送迎時間を設定しない、利用客の都合に合わせた送迎の実施 <p>【施設に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天然温泉や岩盤浴を導入し、ゆっくりくつろげる施設にする ・歩道にサンヒル柏原までの案内看板をもっと設置する ・駐車場を拡大する <p>【その他の意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが遊べる施設にしてほしい ・市内創業のレンタルオフィス施設としての活用 ・柏原市、羽曳野市、藤井寺市の3市で協同運営の検討 ・健康診断を実施してほしい ・幼稚園、保育所の夏のお泊り保育で利用したい ・同窓会の会場として利用したい ・高齢者交流施設として利用したい ・簡単に予約できるようにしてほしい

問 1 2	サンヒル柏原をにぎわいの拠点とする場合、最寄駅となるJR高井田駅で観光者向けの整備も必要と考えています。現在、閉鎖中の公衆トイレも併せて、今後どのような駅前広場の整備が求められていると思いますか。ご自由にお書きください。（自由記述）
--------------	--

	選択肢	件数	割合（％）	
1	記入あり	69	85.2	
2	記入なし	12	14.8	
	合計	81		

主な意見等

- 【看板や案内所に関する意見】
- ・駅前での観光案内図や看板を設置が必要
 - ・駅改札付近での送迎バス等の乗り場案内でわかりやすくする
 - ・駅構内外でのサンヒル柏原や市のイベント告知看板を設置する
 - ・駅改札外や駐輪場での観光案内窓口を設置する
 - ・観光モデルコースの案内
- 【駅前道路等の整備に関する意見】
- ・待ち時間に利用できる休憩所を設置する
 - ・ロータリーと駅前歩道の拡張や街灯設置を行い、歩行者の安全面を向上させる
 - ・まち歩きしたくなるようなデザイン性のある水路に整備する
- 【公衆トイレの整備に関する意見】
- ・公衆トイレは再開するべきである
 - ・公衆トイレの清掃回数を増やし、清潔に保つべきである
- 【物産販売所に関する意見】
- ・柏原ぶどうやワインの直売所や柏原特産品の販売スペースを設置する
 - ・駅前コンビニで柏原物産品を取り扱ってもらう
- 【駅前整備が不要という意見】
- ・駅前整備は観光客誘致には不要。コンパクトシティを目指し、施設の統廃合を進めるべき
 - ・駅前整備や管理には税金投入が必要になり、市民の税金に跳ね返るため、よく検討するべき
- 【駐車場に関する意見】
- ・駐車場がないので整備してほしい
 - ・駐輪場を立体駐輪場に変え、空きスペースを駐車場にしてはどうか
- 【タクシー乗り場に関する意見】
- ・高井田駅のタクシーを常駐化してほしい
- 【店舗や喫茶店の誘致に関する意見】
- ・喫茶店や軽食スペース（ぶどうのソフトクリーム等）を設けてほしい
 - ・ファミレスなどの大型チェーン飲食店を誘致してほしい
- 【その他の意見】
- ・例えば「JR高井田駅（サンヒル柏原前）」というように、駅前整備よりも駅名を変更し、知名度を上げる
 - ・最寄駅は高井田駅であるが、市名が入った柏原駅をもっとアピールし、柏原駅や国分駅からの交通便を充実させてほしい
 - ・誠実な業者が運営すれば、口コミで顧客動員があがると思う
 - ・柏原市内に大規模な公園を整備してほしい
 - ・商店街やぶどう、ミカン並木を設置する
 - ・ハイキングコースを整備し途中にサンヒル柏原を休憩ポイントとして組み込む
 - ・八尾、王寺など隣接地域への宣伝活動が必要