

## 柏原市ふるさと納税事業支援業務 審査基準

### 審査(選定委員会審査)項目

審査項目	細目	評価基準	評価点
財務状況	流動比率	流動資産／流動負債×100% ※小数第1位(第2位四捨五入)	15
	決算状況	直近3か年の決算状況	15
実施体制	業務体制・受注実績	類似業務について、他自治体等での業務実績が豊富で、業務を適正かつ確実に遂行する体制を有しており、業務の安定的な運用が見込めるか。	20
	返礼品の発注及び配送管理	返礼品提供事業者との連携を密にし、配送業務を円滑に実施するとともに、随時配送状況を把握し、配送遅滞等のトラブルがあった場合にも適切に対応することができるか。	10
	寄附者等からの問い合わせ対応	寄附者及び返礼品提供事業者からの問い合わせ及び苦情等に対し、適切かつ丁寧に対応することのできる体制が整っているか。	10
	個人情報保護	受託者及び返礼品提供事業者において、寄附者の個人情報の漏えいを防止するための対策が講じられており、それが有効性のあるものとなっているか。	10
提案内容	返礼品提供事業者の開拓及び返礼品の提案	新たな事業者の開拓について、具体的な方法が示され、事業者及び魅力ある返礼品の拡充につながるものとなっているか。	20
	ふるさと納税の 프로모ーション支援及びコンサルティング	寄附額増加につながる効果的な寄附募集ポータルサイトのページ改良や、各種媒体を活用したPRについて、有効性のある提案がなされているか。	20
業務の効率化及び事務の負担軽減	業務の効率化及び事務の負担軽減	業務の効率化及び本市職員の事務負担軽減に資する提案がなされているか。	20
見積金額	業務に要する費用	価格(参考見積書の合計金額)が優れているか。	60
合 計			200

- (1) 審査は、5名の選定委員により審査し、各選定委員の持ち点は200点とする。
- (2) 最高得点が同点の場合、選定委員による協議により決定するものとする。
- (3) 最高得点が1,000点満点の6割(600点)に届かない場合は、契約候補者と認めない。