

事業運営上の留意事項

| | |
|------------------------------|-------|
| ・地域支援スーパーバイズ事業 | 1 |
| ・ヤングケアラー | 2～3 |
| ・介護事業者が抱える悩みに対する無料相談 | 4～5 |
| ・無料講師派遣 | 6～7 |
| ・介護サービス相談員 | 8～9 |
| ・福祉サービス苦情解決制度 | 10 |
| ・苦情から見えてくるサービスの質の改善について | 11～12 |
| ・OH! Shien | 13～14 |
| ・みんなの人権110番 | 15～16 |
| ・介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント | 17～26 |
| ・「シフト制」労働者の雇用管理を適切に行うための留意事項 | 27～28 |
| ・大阪府の最低賃金 | 29 |
| ・月60時間を超える残業の割増賃金率 | 30 |
| ・転倒及び腰痛予防 | 31 |
| ・労働基準監督署への電子申請 | 32 |
| ・大阪版・空家バンク | 33 |
| ・大阪の空き家コールセンター | 34 |

・予約駐車場ロケリブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 35

・介護サービス事業所・施設における盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業の取扱いについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 36～38

・災害時情報共有システム・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 39

・大阪府 労働環境改善事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 40

・大阪府 みんなの人生会議・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 41～46

地域支援スーパーバイズ事業（権利擁護相談）

地域支援スーパーバイズ事業とは、認知症や知的障がい・精神障がいなどにより判断能力が十分でない方の困りごとや、成年後見制度の利用などの相談に対応する行政、高齢者・障がい者相談機関、その他事業所など関係機関・団体を対象に、弁護士会・社会福祉士会と連携し、電話相談や来所による専門相談で助言や情報提供を行うものです。

次のような相談に助言しています。

- 年金を親族が管理しているが、本人のために使われていないようだ。
- 悪質商法にのせられて不必要なものを買わされているようだ。
- 知人から財産を侵害されている。
- 多額の借金をしてしまい、生活困難になっている人をどう支援すればいいのか。
- 親亡き後、障がいのある子の財産の管理は誰にたのめばいいのか。
- 成年後見制度の利用が必要だが、どのようにすればいいのか。 など

【権利擁護専門相談窓口】

【大阪市・堺市以外】

大阪府社会福祉協議会 地域福祉部 権利擁護推進室

所在地 〒542-0065 大阪市中央区中寺1丁目1番地54号 大阪社会福祉指導センター3階

電話 06-6191-9500 職員による電話相談（月曜日～金曜日の10時～16時。祝日・年末年始除く）

専門職による相談は事前予約が必要。（相談日 木曜日 13時～14時半～）

【大阪市】

大阪市成年後見支援センター

所在地 〒557-0024 大阪市西成区出城2丁目5番20号 大阪市社会福祉研修・情報センター3階

電話 06-4392-8282 職員による電話相談（月曜日～土曜日の9時～17時。祝日・年末年始除く）

専門職による相談は、区役所・地域包括支援センター・総合相談窓口（ランチ）・障がい者基幹相談支援センター等からの事前予約が必要。

【堺市】

堺市権利擁護サポートセンター

所在地 〒590-0078 堺市堺区南瓦町2番1号 堺市総合福祉会館4階

電話 072-225-5655 職員による電話相談（月曜日～金曜日の9時～17時30分。祝日・年末年始除く）

専門職による相談は事前予約が必要。（相談日 木曜日 13時～16時）

センターへの相談に際しては、まず地域包括支援センター、障がい者基幹相談支援センター等にご相談ください。

ヤングケアラーとは・・・

(ヤングケアラーには法令上の定義はありませんが、)

一般に、本来大人が担うと想定されているような家事や家族の世話などを日常的に行っていることで、負担を抱える、もしくは、子どもの権利が侵害されている可能性がある子ども

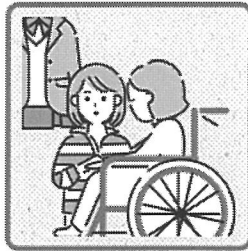
※「多機関・多職種連携によるヤングケアラー支援マニュアル～ケアを担う子どもを地域で支えるために～」(R4.3)より



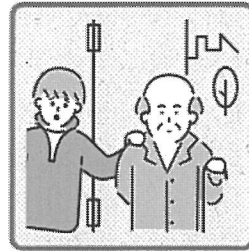
障がいや病気のある家族に代わり、買い物・料理・掃除・洗濯などの家事をしている



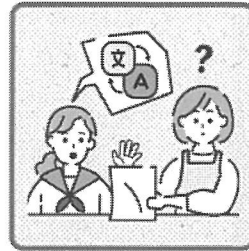
家族に代わり、幼いきょうだいの世話をしている



障がいや病気のあるきょうだいの世話や見守りをしている



目を離せない家族の見守りや声かけなどの気づかいをしている



日本語が第一言語でない家族や障がいのある家族のために通訳をしている



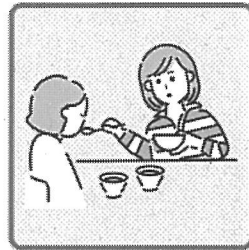
家計を支えるために労働をして、障がいや病気のある家族を助けている



アルコール・薬物・ギャンブル問題を抱える家族に対応している



がん・難病・精神疾患など慢性的な病気の家族の看病をしている



障がいや病気のある家族の身の回りの世話をしている

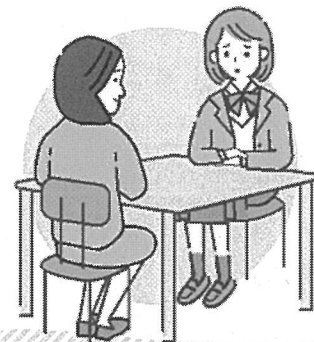


障がいや病気のある家族の入浴やトイレの介助をしている

? ヤングケアラーは「ふつうのこと」?

家族の手伝い・手助けをするのは「ふつうのこと」と思うかもしれませんが、

でも、学校生活に影響が出たり、こころやからだに不調を感じるほどの重い負荷がかかっている場合は、
すこし注意が必要です。



学校の先生・スクールカウンセラー・
スクールソーシャルワーカー・親戚の人・友達など、
信頼できる相手に相談してみましょう。

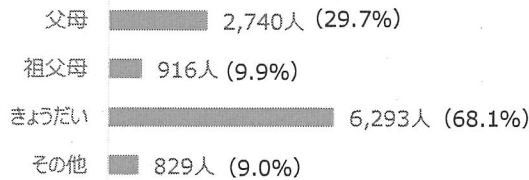
府立高校におけるヤングケアラーに関する調査結果から (WEB調査)

【調査対象】府立高校生全員 (109,264人)

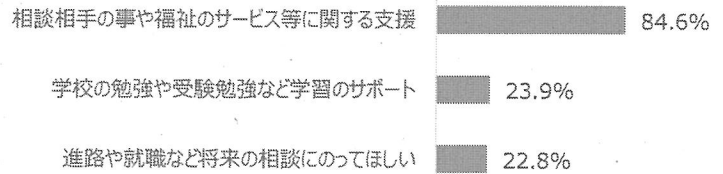
【調査期間等】令和4年7月から9月、回答者数:80,855人 (回答率74.0%)

◆ 世話をしている家族が「いる」と回答したのは、回答者全体の11.4% (9,236人)

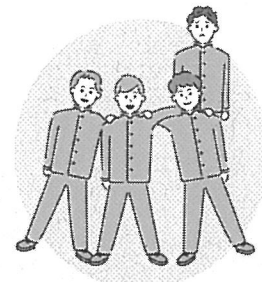
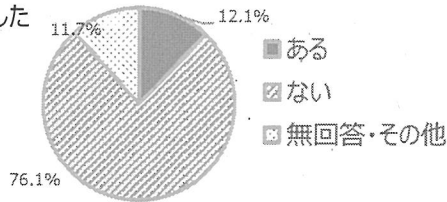
● 「いる」と答えた生徒9,236人のうち、世話をしている家族の内訳 (複数回答)



● 学校や大人に助けてほしいこと、必要な支援
世話をしている家族があり、支援を望むと回答した生徒は全体の約15% (1,412人)



● 世話について相談した経験



◆ 家族の世話をしている生徒が全ての府立高校に在籍。
家族の世話をしている生徒が20人以上在籍している高校は167校中145校 (8割以上)

ヤングケアラーとそのご家族の支援に向けて

- ▶ ヤングケアラーへの正しい理解を!
- ▶ 世帯全体を支援する視点を持って
- ▶ 福祉、介護、医療、教育など様々な関係機関との連携を!

(参考)

○ 説明動画 (5分程度)

「ヤングケアラーについて ~子どもたちに関わるみなさんへ~」

<https://www.youtube.com/watch?v=sKixHFPaXIU>



○ 大阪府ホームページ「ヤングケアラーへの支援」

<https://www.pref.osaka.lg.jp/chiikifukushi/youngcarer/index.html>



○ 厚生労働省ホームページ「子どもが子どもでいられる街に。」

<https://www.mhlw.go.jp/young-carer/>



○ 多機関・多職種連携によるヤングケアラー支援マニュアル

~ケアを担う子どもを地域で支えるために~ (R4.3有限責任監査法人トーマツ)

<https://www2.deloitte.com/jp/ja/pages/life-sciences-and-healthcare/articles/hc/hc-young-carer.html>



介護事業者様が抱える悩み解消のお手伝いをします！

オンラインでも
実施できます。

専門家による 無料相談のご案内

介護事業所における雇用管理、職員の健康管理、人材育成に関する情報提供、相談援助などに対して 雇用管理やメンタルヘルス、人材育成のコンサルタント（社会保険労務士、中小企業診断士、シニア産業カウンセラー、キャリアコンサルタントなど）が対応します。

気になることは、
お気軽に
ご相談ください。

リスク管理

雇用

令和6年度義務化！
準備できていますか？
介護事業所におけるBCP
(事業継続計画書)策定の
支援。



研修計画

育成

介護人材育成のための
効果的な研修の進め方
や職員の質の向上と定
着化を図りたい。



腰痛予防

健康

「職業病」とも言われ
ている、腰や首などの
痛みを防ぐためにはど
うしたらよいか。



労務管理

雇用

労働契約や労働条件、登
録ヘルパー等の移動時間
の取り扱いや法定休日、
36協定とは。ハラスメン
ト関連の相談。



キャリア形成

育成

職員一人ひとりの目標
達成のためにはどうし
たらよいか。組織人と
しての仕事の進め方と
は。



感染症予防

健康

ウイルスなど、利用者や
職員間の感染を予防する
方法を知りたい。感染症
対策を徹底したい。



賃金体系

雇用

介護職に合った賃金体
系とは。古い賃金体系
を見直し、職員のやる
気の向上につなげたい。



リーダーシップ

育成

新任の管理職にリー
ダーシップを身につけ
てほしい。管理者とし
ての心構えについて。



ストレス対策

健康

職員のストレスを緩和
し、安心して仕事に打
ち込んでもらうにはど
うしたらよいか。



就業規則

雇用

実地指導に耐えられる就
業規則か点検してほしい。
法改正に対応した就業規
則か見直したい。



キャリアパス

雇用
育成

処遇改善加算のために
キャリアパスをつくり
たい。また、つくった
キャリアパスを運用す
るには。



メンタルヘルス

健康

セルフケア、アングー
マネジメント。ストレ
スの気づきと対処、怒
りのコントロールなど。



処遇改善加算

雇用

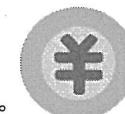
処遇改善加算の算定要件
とは。算定に必要な書類
を整備したい。



助成金

雇用
育成

助成金を活用できるの
は、どんな時なのか。
職員の育成に利用でき
る助成金等を知りたい。



休職・復職

雇用
健康

職員が休職や復職する
際、どのような点に注
意したらよいか。



上記項目以外でも
お気軽にご相談ください

| 事業項目 | 相談可能時間 |
|-------------|--------------|
| 雇用管理改善 | 1事業所 年間6時間まで |
| 人材育成(教育・研修) | 1事業所 年間3回まで |
| 健康確保 | 1事業所 年間4時間まで |

ご希望の場合は、裏面用紙をご記入の上、FAXでお申込みください。電話や、メールでのお問合せもお気軽にどうぞ。

【お申し込み・お問い合わせ先】

(公財) 介護労働安定センター 大阪支部

〒540-0033 大阪市中央区石町2-5-3 労働センター(エルおおさか)南館12階

TEL: 06-4791-4165 FAX: 06-4791-4166

E-mail: osaka@kaigo-center.or.jp





公益財団法人 介護労働安定センター 大阪支部

無料

講師派遣のご案内

職場環境を良くするための対策

オンラインでも
実施できます。



- **ストレスマネジメント**
メンタルヘルス。(セルフケア・ラインケア・アンガーマネジメント)
ストレスの内容と原因、対策。ストレスへの気づきやその軽減策を学びます。
- **腰痛の予防と対策**
介護職の悩みである腰痛。予防のための心得、対策を学びます。
- **雇用管理に関する講話**
主に管理監督者向けとなります。
労働時間管理、情報管理他、働き方改革関連法などに関する講話を実施します。

- ◆1回につき、1つのテーマをお選びください
- ◆事前打合せにより専門家が事業所の現状を伺い、状況に合わせて内容を調整いたします。

お申込前にご確認ください

【お申込み】

- ◆裏面の申込書に記入の上、実施希望日の2ヶ月前までにFAXにてお申込みください。
(お申込みは先着順となります。年度初めなど申込多数の場合、折り返しの連絡にお時間を頂くことがあります。)
 - ◆参加者は、10名程度でご利用ください。
 - ◆開催は、原則、平日9:00~17:00の時間帯となります。
(ご希望の時間帯がある場合は、別途ご相談ください。)
 - ◆実施会場でのコロナ感染予防の対策として、大阪支部の規定に沿って会場設営をしていただきます。
 - ◆実施するにあたり、専門家との事前打合を大阪支部(相談室)またはオンラインにて行います。【1時間程度】
 - ◆国の事業のため料金は無料です。ただし、受講者全員に簡単なアンケートのご回答をお願いしております。
- ※地域での、事業者連絡会など、介護事業所の方々が集まった講師派遣も相談に応じます。

【研修内容等】

- ◆上記のテーマで、講師の用意した資料に沿った内容です。
- ◆1回1テーマにつき、原則1.5~2時間です。
- ◆最寄駅まで徒歩10分以上の場合は、送迎をお願いいたします。

【講師派遣の利用回数限度について】

- 原則1事業所・法人のご利用は年度2回まで(別紙「専門家による無料相談のご案内」の回数を含む)となります。
 - 国の事業のため、2年間連続してのご利用の場合、新規事業所優先のためお断りさせていただくことがあります。
- ※上記以外のテーマでの出張研修は、有料で承ります。ぜひご相談ください。

【お申込み・お問い合わせ】 公益財団法人 介護労働安定センター 大阪支部

〒540-0033 大阪市中央区石町2-5-3 労働センター 南館12F

TEL 06-4791-4165 FAX 06-4791-4166

令和5年度「講師派遣」申込書

◆下記に必要事項を記載の上、FAX送信をお願いします。

申込日： 年 月 日

| | | | |
|------------------------------|---|---|---------------------|
| 貴事業所名 および 法人(団体)名 | | ※事業者連絡会等の場合は会名も記載願います () | |
| 賛助会員入会状況(該当に○印) | | 会 員 ・ 非会員 ・ 入会検討中 | |
| 事業内容 (該当に○印、複数可) | | ・訪問介護 ・デイサービス ・特別養護老人ホーム ・介護老人保健施設 ・グループホーム ・小規模多機能 ・その他 () | |
| 所在地 | | 〒 | |
| 担当者 (役職) | 氏名 | (役職) | メールアドレス () |
| | 連絡先 | TEL () | FAX () |
| 過去の利用歴 | | 無料 個別相談 ()年度 ()月頃 | 無料 セミナー ()年度 ()月頃 |
| 希望テーマ 希望に○印 (1回1テーマです) | ストレスマネジメント(セルフケア・ラインケア) ←当てはまるものに○ 腰痛の予防と対策 雇用管理に関するテーマ(働き方改革関連法、報酬(加算)、就業規則等) リーダーの役割と心構え | | |
| 事前打合せ (開催のおよそ一か月前) | 事前打合せについては、開催日時を鑑み、こちらよりご連絡させていただきます。 ※事前打合せ場所は原則大阪支部相談室(エル・おおさか 南館12階)です | | 備考: |
| 開催希望日時 いずれか | 年 月 ・ 上旬 ・ 中旬 ・ 下旬 [1.5時間・2時間] 年 月 日 () : 時 分より [1.5時間・2時間] | | |
| 受講 予定者数 | () 事業所 () 名 | <職種・経験年数・年齢構成等> | |
| 実施会場また はオンライン (いずれかに○) | 事業所内 | 名称 | 【 () 】 |
| | 事業所外 | 所在地 | 【 (最寄駅: ()) 】 |
| | オンライン | ①CiscoWebex () ②ZOOM () ※①②いずれかを選択 | |

※事業所内、外に関わらず、会場地図を添付してください。②ZOOMでの実施は利用に一部制限があります。事前にお問合せください。

<往訪時の送迎の待ち合わせについて> ※【注】最寄駅より10分以上の場合は送迎をお願いします

| | | | |
|-----------------|---------------------|-------|-----|
| 事業所で 用意して頂く物 | <設備確認> プロジェクタ・スクリーン | 有 ・ 無 | その他 |
| | パソコン | 有 ・ 無 | |
| | マイク | 有 ・ 無 | |

本相談申込書に記載された内容については、当センターの個人情報管理規程に従い厳重に管理し、介護人材育成コンサルタント・雇用管理コンサルタント等による相談、支部職員による日程調整、内容確認、各種講習会のご案内及び事業活動に関する情報提供のみに使用し、上記以外の目的で使用いたしません。

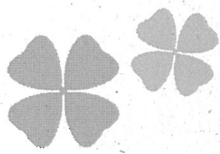
<<<介護センター記入欄>>>

以下のとおり相談を受けたことを確認しました。

| | | | | |
|-------------|-------|---------|-------|-------|
| 事前打合せ日時〔決定〕 | | 備考欄 | | 2303 |
| 年 月 日 () | : ~ : | | | |
| 集団講話日時〔決定〕 | | センター担当者 | 担当専門家 | 相談者署名 |
| 年 月 日 () | : ~ : | | | |
| 場所: | | | | |

【ご案内令和5年度】

公益財団法人 介護労働安定センター大阪支部 TEL: 06-4791-4165



介護相談員派遣等事業

令和2年4月1日より、「介護相談員派遣等事業」は「介護サービス相談員派遣等事業」に、「介護相談員」は「介護サービス相談員」に名称変更されました。

介護相談員って知ってますか？

介護サービスなどの悩みについて お気軽にご相談ください

柔らかい
食事にして
ほしい

話し相手
が欲しい

職員の介助
が乱暴だ

一人で悩まないで
相談してね



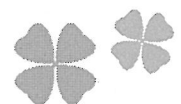
介護相談員派遣等事業について

介護相談員派遣等事業は、市町村に登録された介護相談員が、介護が行われている場を訪問し、利用者からの相談を受けて、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指すものです。

市町村等が受け付ける苦情処理は、何らかのトラブルが起きたときの事後処理が中心となりますが、介護相談員の活動目的は、苦情申立てに至るほど問題が大きくなるうちに、未然に解決を図ることにあります。

介護相談員って何する人？

介護相談員は、まず介護サービスの利用者から苦情や不満等をよく聞いた上で、本人への助言や、状況に応じた適切な対応を行います。



メリット

介護相談員の活動を通して利用者の日常の声を聞くことは、サービスの改善点を探る重要な手がかりになるなど、利用者だけでなく事業者にも多様なメリットをもたらしています。

① サービスの向上に寄与します。

介護相談員は相談活動のほか、利用者との何気ない会話や行事に参加することなどを通して、問題や改善すべき点などを発見することもあります。また、施設内の雰囲気、職員の利用者への態度など、介護相談員の気づきをとおして、利用者の生活全般に関わるサービスの向上につながっています。

散歩の回数が増えた!

食事の時間が楽しになった!

ケアをほめられて、仕事が楽しくなった!

② 市民の目線でチェックできます。

施設内ではあたりまえと思っていることが相談員の市民感覚の視点から改めてみることで、施設職員の職務に取り組む姿勢に変化が見られた事例が報告されています。

③ 身体拘束ゼロ・虐待防止の実現に貢献します。

介護相談員の問いかけを通して、身体拘束ゼロへの取り組みや虐待防止への取り組みが進められたケースもあります。



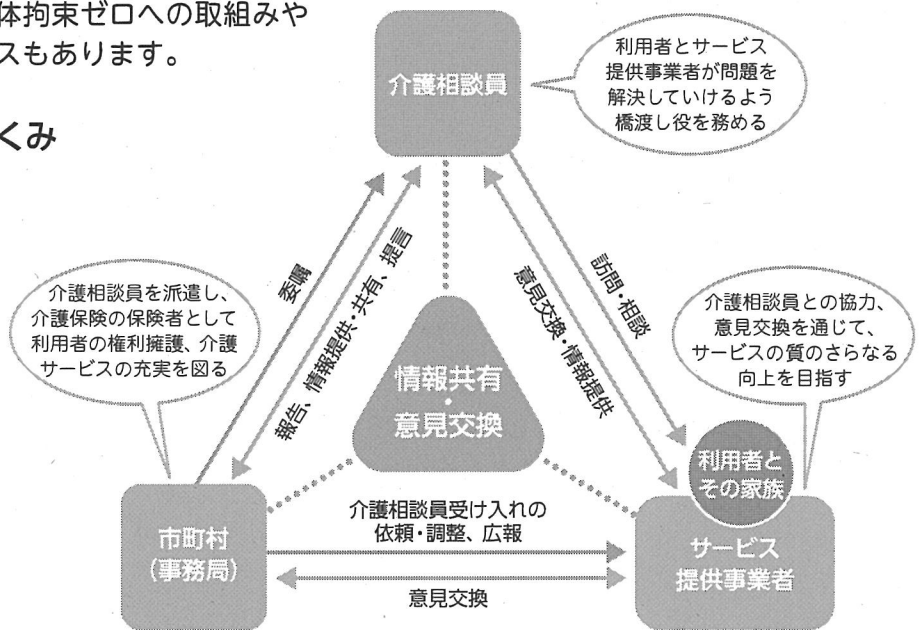
介護相談員派遣等事業のしくみ

市町村(事務局)

- 介護相談員の選定、派遣・調整
- 介護相談員連絡会議の開催
- 相談業務による事前解決が困難な事項の取りまとめ、行政担当部署との連携
- 介護相談員の活動に関する広報

サービス提供事業者

- 介護相談員活動の担当者(窓口)の設置と職員等への周知
- 介護相談員の活動について、利用者、家族へ説明



▶ 介護相談員ってどんな人

市町村が事業の実施にふさわしい人格と熱意をもってると認められた人で、一定水準以上の養成研修を受けた人です。「養成研修」は、介護保険制度のしくみ等高齢者福祉に関する事項から、高齢者の心身の特性、コミュニケーション技法まで、約40時間にわたる内容となっています。また、活動中の方には「現任研修」を積極的に受講していただき、活動のスキルアップを図っています。

▶ お知らせ

介護相談員になりたい方、介護相談員の受け入れを検討している事業所は、詳しくは各市町村にお問い合わせください。

※ 介護相談員派遣等事業は、介護保険制度の地域支援事業に位置付けられており、この事業を実施するかどうかは、各市町村の判断に任せられています。

福祉サービスを利用して

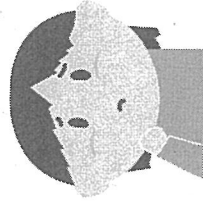
困ったことや悩んでいることはありませんか？

自分が思っていたようなサービスが受けられない

職員の態度や言葉づかいに傷ついていた

ケガをしたのに謝罪してもらえない

サービス内容についてわかりやすい言葉で説明してもらいたい



このような場合には、まず

福祉サービスを受けている事業者にご相談ください。

不満や悩み、疑問に思っていることなど、モヤモヤした気持ちが大きくならないうちに、まずは福祉サービスを受けている事業者に気軽に話してみてください。

事業者は「苦情解決責任者」と「苦情受付担当者」を設置し、利用者からの苦情の適切な解決に努めることになっています。

また、事業者の中には、客観性を確保するために、職員以外の方を「第三者委員」として設置し、話し合いに立ち会ったり助言を行ったり、苦情解決のために積極的な役割を果たしてもらっているところが増えています。

それでも解決しなかった場合や、事業者に直接言い出しにくいときは、

福祉サービス苦情解決委員会にご相談ください。

委員会では、相談者と事業者の双方の話し合いによる解決をめざし、助言、相談、事情調査、あっせんなどを行い、苦情解決のお手伝いをいたします。

福祉サービス苦情解決委員会とは

社会福祉法第83条にもとづき、福祉サービスについての苦情を適切に解決するために全国の都道府県社会福祉協議会に設置されている委員会です。

苦情の解決をはかることにより、よりよい福祉サービスの提供を促し、利用者を守る役割をもっています。

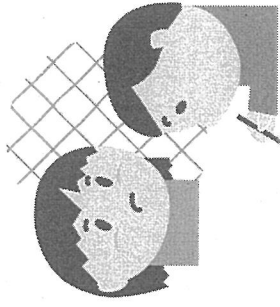
[対象となる福祉サービスの範囲] 社会福祉法第2条に規定する社会福祉事業において提供されるサービス

福祉サービス苦情解決委員会での苦情解決の流れ

1 苦情相談の受付

来所、電話、ファックス、メール、手紙のいずれでも相談を受け付けています。

必ず①②を通過して③④を行い、⑤⑥にいくこともある。

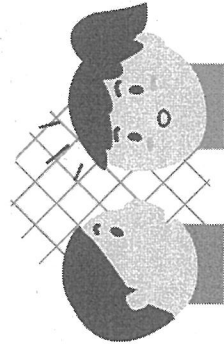


2 解決方法の検討

委員会で相談の内容を受けて解決のための方法を検討します。相談者の意向を確かめたうえで、必要に応じて事情調査や相談者への助言、相談者と事業者の話し合いのあっせんなど、相談内容に応じた方法を検討します。

3 事情調査

相談者からの相談内容の事実確認をする必要がある場合、委員や事務局の担当職員が関係者への聞き取りや現地訪問などの調査を行います。

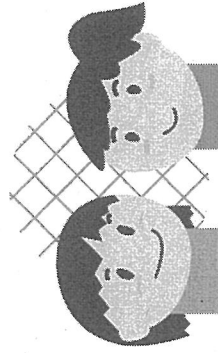


4 相談・助言

必要に応じて、相談者や事業者への相談・助言を行います。

5 あっせん

相談者と事業者との話し合いによる解決が適当と考えられる場合は、双方の話し合いの場を設定し、話し合いによる解決をはかります。



6 知事等への通知

利用者への虐待や重大な法令違反による苦情である場合は、すみやかに大阪府知事等に通知し、行政による調査・指導・監督を求めます。

「苦情から見えてくるサービスの質の改善について」

(苦情が大きくなる原因)

サービス中に事故が発生した際、たとえ、事業所側に過失があると考えにくい場合でも、説明に一貫性がなかったり、説明が不足していたりすると、家族の不信感を増大させ苦情の規模が大きくなる可能性があります。

例えば、事故当時の状況が明確になっていない段階で、利用者家族に説明すると、話に矛盾が生じる場合があります、不信感につながります。

(例) 通所介護

デイサービス中に転倒し、骨折した。

↓
転倒の際、職員は誰も見ていなかった

↓
詳細な説明を求めても、職員からは曖昧な回答しか得られず、不信感が募っている。



(苦情につながる要素)

真摯な対応をしてもらえない。

☞ 職員同士の情報の共有が出来ておらず、回答が定まっていない

事故当時の状況がわからない。(曖昧な説明しかない)

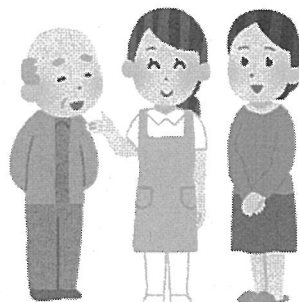
☞ サービス提供の記録がない



《防止するためには》

万一、事故が起こってしまった場合、大切なのは利用者家族への「初期対応」です。初期対応が不適切なため不信感を生じさせ、解決が困難になっている事例が多く見受けられます。曖昧な記憶で家族へ説明をしたり、職員によって対応が異なったりするとトラブルの元になります。事務所内で、共有する情報に食い違いが起きたり、忘れてたりということを防ぐためにも、「サービス提供の記録」を作成しておくことが大変重要になります。

また、苦情の発生を、未然に防止する取組みを講じ、利用者や家族と常日頃からコミュニケーションをとる等、関係性を築いていくこともサービスの質の向上につながる方法です。



(参考)

令和3年度国保連合会苦情相談・苦情申立件数

| | |
|------|------|
| 苦情相談 | 381件 |
| 苦情申立 | 1件 |
| 計 | 382件 |

苦情相談：電話や来会等で助言や情報提供等を行ったもの。

苦情申立：苦情申立書を受けたもの。

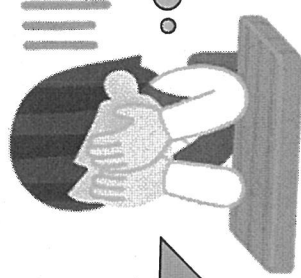
・「運営基準」厚生省令第37号「通所介護」参照

<サービスの提供の記録>

第19条 指定通所介護事業者は、指定通所介護を提供した際には、当該指定通所介護の提供日及び内容、当該指定通所介護について法第41条第6項の規定により利用者に代わって支払を受ける居宅介護サービス費の額その他必要な事項を、利用者の居宅サービス計画に記載した書面又はこれに準ずる書面に記載しなければならない。

2 指定通所介護事業者は、指定通所介護を提供した際には、提供した具体的なサービスの内容等を記録するとともに、利用者からの申出があった場合には、文書の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供しなければならない。

介護保険の請求をしたけど、うっかり加算の区分を間違えてしまえばほとんど返戻になってしまった...
今月の給付費が少ない...



こんな経験は
ありませんか？

届出していない加算を算定したなど、請求に誤りがあると、返戻となり

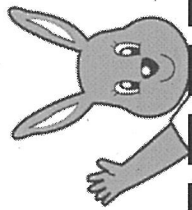
⚠️ **給付費の支払いがなくなる可能性があります** ⚠️

大阪府国保連合会では事業所向けに

こんなサービスを提供しています

事業所向けインターネット情報公開支援サービス

Oh!Shien



【ご利用は無料】
詳細は裏面をチェック
ぜひ導入してね♪

★返戻になる前に確認できる エラーがわかる！

「Oh!Shien」では、本会での審査期間中に審査結果を確認することができます！

★請求にエラーがあった...そんなときでも大丈夫 請求の差し替え可能！

請求データの差し替え期間(※)に誤ったデータを削除し、電子請求受付システムで再送信(請求情報の差し替え)を行うことができます！ただし、差し替えはインターネット請求事業所(代理請求含む)のみ
※ 差し替え期間については、Oh!Shienにて公開しています。

★さらにうれしい 過去2年間の請求履歴や支払通知等が確認できる！



私たちに話してみませんか
“人権擁護委員”は、
あなたの街の相談パートナー

人権イメージキャラクター
人権まもる君
人権擁護委員は法務大臣の委任を受けて活動する民間のボランティアの方々です。

1 どんな人？

現在約14,000名いる人権擁護委員は、全国の各市町村に配置されています。
人権擁護委員は、日常生活に埋もれている人権問題をすくい上げるために、市町村長の推薦を受け、法務大臣から委嘱されます。

人権問題の解決にはきめ細かな支援が大切ですので、人権擁護委員には、色々な経歴を持った人が就任しています。

2 どんな制度？

人権擁護委員制度は、昭和23年に創設された歴史ある制度です。

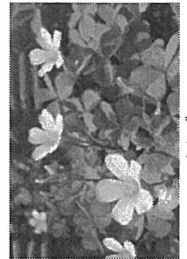
人権擁護委員は、人権尊重の理念を国民に広めるため、法務局職員と共に人権相談や救済のための活動（こりーフレットの説明参照）をするほか、人権教室や講演会など地域に密着した人権啓発活動をしています。

人権擁護委員制度は、民間のボランティアの方々が一丸となって、人権を守る制度なのです。

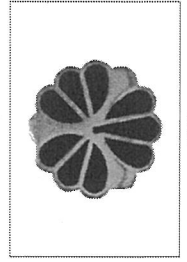
3 委員の願い

人権擁護委員は、その職務を行う時、必ずき草（バジ）を着けています。

き草（バジ）のデザインは、外枠が「かたばみ」の葉で、中が菊型の「人」の字です。このデザインには、地を這って広がる「かたばみ」のように、人権尊重思想が広がるようにとの願いが込められています。



かたばみ



き草

● 人権相談はこちらへ

人権についての相談はなんでも

みんなの
人権110番
☎0570-003-110

この電話はおかけになった場所の最寄りの法務局・地方法務局につながります。

- 受付時間 平日午前8時30分～午後5時15分（全国共通）
- 一部のIP電話等からは御利用できない場合があります。

学校でのいじめ、虐待など子どもに関する相談はこちら

子どもの
人権110番
☎0120-007-110

子どもの人権についての専用相談電話です。

- いじめや虐待などの子どもの人権についての相談はこちらへどうぞ。
- 受付時間 平日午前8時30分～午後5時15分（全国共通・通話料無料）

職場でのセクハラ、家庭内暴力など女性に関する相談はこちら

女性の
人権
ホットライン
☎0570-070-810

女性の人権についての専用相談電話です。

- セクハラやDVなどの女性の女性の人権についての相談はこちらへどうぞ。
- 受付時間 平日午前8時30分～午後5時15分（全国共通）
- 一部のIP電話等からは御利用できない場合があります。

インターネットでも相談を受け付けています



パソコン・スマホ・携帯電話共通

インターネット人権相談 検索Q SOS-eメール

<https://www.jinken.go.jp/>

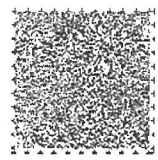
*端末の環境により、御利用できない場合があります。



秘密は守ります。

相談は無料です。

気軽にご相談ください。



ひとりで悩まず
法務局に相談を

法務省 人権擁護局
全国人権擁護委員連合会

人権イメージキャラクター
人権まもる君



人権イメージキャラクター
人権まもる君

今 悩みを 抱える あなたへ

- 差別を受けた ● 暴行・虐待を受けた
- セクハラ・パワハラを受けた
- いじめ・虐待を受けた
- インターネットによる誹謗中傷など

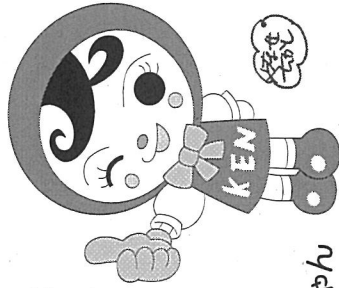
訪問介護に 従事されている皆様へ

皆様の訪問先の家庭などで、高齢者や障害者に対するいじめ、いやがらせ、虐待などの問題が起きていますのでは…と思うことはありませんか？

私たち法務省の人権擁護機関は、一人一人の人権が尊重され、高齢者や障害者の方々が毎日安心して暮らすことができよう、様々な人権擁護活動に取り組んでいます。

皆様が訪問介護中に、いじめ、いやがらせ、虐待などが疑われる事案を見たり聞いたりしたら、みんなの人権110番(裏面)まで情報をお寄せください。

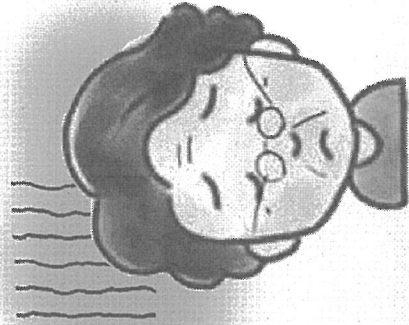
法務局職員や人権擁護委員が、事案に応じた迅速・柔軟な方法で、関係する方々と話し合いながら解決に導きます。



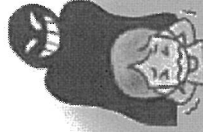
※人権擁護委員とは、法務大臣が委嘱した民間の人たちで、約14,000名が全国の市町村に配置されています。

人権イメージキャラクター
人KEN あゆみちゃん

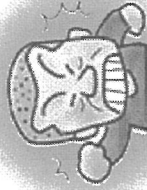
こんなことを感じたり、 見たり聞いたりしたことはありませんか？



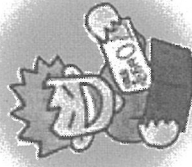
心理的虐待
(言葉の暴力など)



身体的虐待
(殴る・蹴るなど)



経済的虐待
(金銭の無断使用など)



介護・監護の
放棄・放任



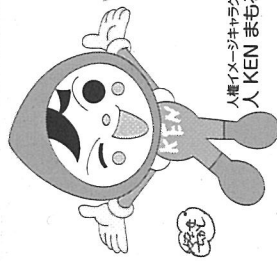
一人で悩まず、ご相談ください。

法務局職員、
人権擁護委員が
一緒になって
皆様のお悩みの
解決に取り組めます。



- 法律的なアドバイスを行ったり、悩み事を解決する上で、より専門的な機関を紹介します。
- 関係する方々の間に入って、中立な立場から話し合いを仲介します。
- 事実関係を調査した上で、人権侵害をした人に対し、その行為をやめよう注意します。

このほかにも、他の行政機関と協力するなどして、悩み事を解決に導きます。



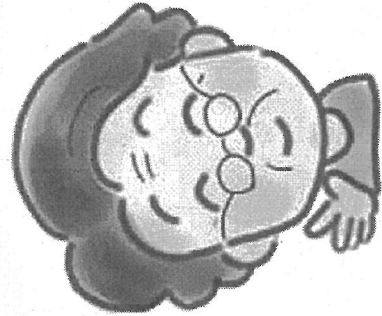
秘密は
守ります

相談は
無料です

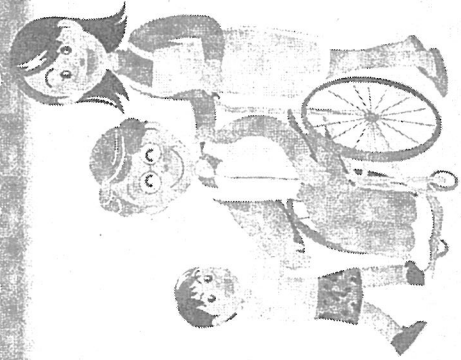
人権イメージキャラクター
人KEN まもる君

人権イメージキャラクター
人KEN あゆみちゃん

あなたの行動が笑顔をつくれます。
あなたからのご相談をお待ちしています。



介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント



はじめに

介護関係業務に従事する労働者や、これら介護労働者を使用する社会福祉施設は、いずれも大幅に増加していますが、これらの事業場の中には、事業開始後間もないため、労働基準関係法令や雇用管理に関する理解が不十分なものもみられるところです。

このパンフレットは、介護労働者の労働条件の確保・改善に関する主要なポイントをわかりやすく解説したものです。
 介護労働者を使用される事業者の方々として介護事業に携わる皆様には、このパンフレットをご活用いただき、介護労働者の労働条件の確保・改善に取り組んでいただきますようお願いいたします。

このパンフレットの対象

このパンフレットでいう「介護労働者」とは、専ら介護関係業務に従事するすべての労働者を指します。したがって、老人福祉・介護事業のほか、それ以外の障害者福祉事業、児童福祉事業等において介護関係業務に従事する者も含まれます。
 また、これら介護労働者を使用する事業場におかれては、介護労働者以外の労働者につきましても、同様に労働条件の確保・改善を図っていただくようお願いいたします。



厚生労働省 都道府県労働局 労働基準監督署

I 介護労働者全体(訪問・施設)に共通する事項

(1) 労働条件の明示について

Point ① 労働条件は書面で明示しましょう

労働基準法第16条

労働者を雇い入れた時は、賃金、労働時間等の労働条件を書面の交付により明示しなければいけません。(労働者が希望した場合には、①ファクシミリ、②電子メール等の当座(当該労働者が当該電子メール等の記録を出力することにより書面を作成することができると認められる。)により明示することができます。)

○ 明示すべき労働条件の内容

- 書面で明示すべき労働条件の明細
 - ・ 労働契約の期間(期間の定めが無い場合はその期間)
 - ・ 就業の場所・従事すべき業務
 - ・ 労働時間に関する事項(就業、就業時刻、休憩、労働者の有無、休憩、休日、休暇等)
 - ・ 賃金の決定・計算・支払の方法、賃金の振り込みの時期に関する事項
 - ・ 退職に関する事項(解雇の事由を含む。)

○ その他明示すべき労働条件の内容

- ・ 雇用に際する事項
 - ・ 退職手当、使用に支拂われる賃金、賞与、労働者に負担させるべき費用、安全衛生、職業訓練、研修、補償、表彰、別荘、林業等に関する事項…その他
- ・ パートタイム労働者及び非正規雇用労働者に適用すべき労働条件の内容(パートタイム・有期雇用労働法)
 - ・ 雇用の有無、更新手当の有無、賞与の有無、相談窓口

○ 労働日(労働すべき日)や始業・終業時刻など下取①～③が月ごと等の勤務表により特定される場合の明示方法

- 勤務表により特定される労働条件
- ① 就業の場所及び従事すべき業務
 - ② 労働日並びにその始業及び終業時刻
 - ③ 休憩時間

- 1) 勤務の開始こととの①～③に関する考え方
- 2) 適用される就業規則上の関係事項
- 3) 契約締結時の勤務表について、書面の交付により明示し、差し支えないよう

6か月契約、1年契約などの期間の定めのある契約(有期労働契約)を結ぶ場合には、契約更新の都度、労働条件の明示(書面の交付)が必要です。
 上記以外の場においても、労働契約の内容について、できる限り書面で確認しましょう。(労働契約法第4条第2項)
 ・ パートタイム・有期雇用労働法(令和2年4月施行(中小企業は令和3年4月から適用))については、パート・有期労働ポータルサイト (<https://part-tanjikan.mhlw.go.jp/>) を確認してください。

Point ② 契約の更新に関する事項も明示しましょう

労働基準法施行規則第5条

労働者と有期労働契約を締結する場合には、「期間の定めのある労働契約を更新する場合の基準」について書面の交付によって明示しなければなりません。

- (1)更新の有無の明示
 (四労働者の権利)
 ・ 自動的に更新する
 ・ 更新する場合があり得る
 ・ 更新しない
 など

- (2)更新の基準の明示
 (四労働者の権利)
 ・ 契約期間満了時の再雇用により判断する
 ・ 労働者の能力により判断する
 ・ 労働者の希望により判断する
 ・ 労務者の希望により判断する
 ・ 労務者の希望により判断する
 など

※ 有期労働契約の更新をしないことが明かな場合は、更新の基準の明示義務はありません。

有期労働契約について、3つのルールがあります。(労働契約法)
 ① 無期労働契約への転換: 有期労働契約が履行し更新されて5年を超えたときは、労働者の申込みにより、期間の定めのない労働契約(無期労働契約)に転換できます。
 ② 雇止め(雇止め)の禁止: 一定の場合には、使用上による雇止めが認められないこととする雇止め禁止のルールが法に定められています。
 ③ 不合理的労働条件の禁止: 有期労働契約更新と無期労働契約更新の間で、期間の定めがあることによって、不合理な労働条件を相手とさせることは禁止されています。

(2) 就業規則について

Point 1 就業規則を作成し、届け出ましょう

労働基準法第89条

常時10人以上の労働者を使用する使用者は、就業規則を作成し、労働基準監督署長に届け出なければなりません。

- また、就業規則を変更した場合にも、労働基準監督署長に届け出てください。
- 「10人以上の労働者」には、介護労働者はもちろん、次の労働者の方も含まれます。
 - 事務職員、管理栄養士等、介護労働者以外の労働者
 - 短時間労働者、有期契約労働者等のいわゆる非正規労働者



労働基準法第89条第2項に定める届出事項

- 全労働者に共通する就業規則を作成する
- 正社員の就業規則とパートタイム労働者の就業規則を作成するなどにより、すべての労働者についての就業規則を作成してください。

就業規則に規定すべき事項

- **必ず規定すべき事項**
 - ・労働時間に附する事項(就業・就業時間、休憩、休日、休暇等)
 - ・賃金の決定・計算・支払の方法、通貨の換切・支払の時期、発給に関する事項
 - ・退職に関する事項(退職の事由を含む。)
- **定めた場合に規定すべき事項**
 - ・退職手当、退職の奨励、労働者に負担させる負担・作業用品、安全衛生、職業訓練、災害補償、表彰、罰則等に関する事項

Point 2 適正な内容の就業規則を作成しましょう

労働基準法第92条

就業規則の内容は、法令等に反してはなりません。また、就業規則を作成しているのに、その内容が実際の就業実態と合致していない例がみられます。このような状況にあつては、労働条件が不明確になり、労働条件をめぐるとらふらぶをめぐらねばなりません。労働者の就業実態に即した内容の就業規則を作成してください。

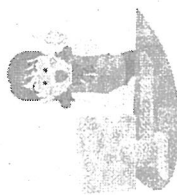
- **使用者が、就業規則の変更によって労働条件を変更する場合には、次のことが必要です。(労働契約法第10条)**
 - ① その変更が、次の事情などに照らして合理的であること。
労働者の受ける不利益の程度、労働条件の変更の必要性、変更後の就業規則の内容の相当性、労働組合等との交渉の状況
 - ② 労働者に変更後の就業規則を周知させること。

Point 3 就業規則を労働者に周知しましょう

労働基準法第106条

作成した就業規則は、以下の方法により労働者に周知しなければなりません。

- 常時事業場内の各作業場に掲示し、又は備え付けること
 - 書面を労働者に交付すること
 - 電子的データとして記録し、かつ、各作業場に労働者がその記録の内容を常時確認できるパソコン等の機器を設けること
- 労働者からの請求があつた場合に就業規則を見せると、就業規則を労働者が必要ときに容易に確認できない方法では、1周知になりませんので注意してください。



(3) 労働時間について

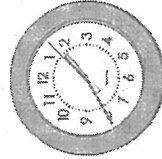
Point 1 労働時間の適正な取扱いを徹底しましょう

労働基準法第32条など

労働時間とは、使用者の指揮監督の下にある時間であり、介護サービスを提供している時間に限るものではありません。

特に、次のような時間について、労働時間として取り扱っていない例がみられますが、労働時間として適正に把握・管理する必要がありますので留意してください。

- 出勤勧告における引継ぎ時間
- 業務報告書等の作成時間
- 利用者へのサービスに係る打ち合わせ、会議等の時間
- 使用者の指揮命令に基づく施設行事等の時間とその準備時間
- 研修時間



※ 訪問介護労働者特有の労働時間については、II Point 3 (P.14) 参照

研修時間については、使用者の明示的指示に基づいて行われる場合は、労働時間に該当します。また、使用者の明示的指示がない場合であっても、研修を受講しないことに対する就業規則上の制裁等の不利益が及ぶときや、研修内容と業務との関連性が強く、それに参加しないことにより本人の業務に具体的に支障が生ずるなど実質的に使用者から出席の強制があると認められるときは、労働時間に該当します。

Point 1により労働時間の判断を適正に行い、Point 2によりこれを適正に把握してください。

Point 2 労働時間を適正に把握しましょう

労働基準法第32条、労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関するガイドライン

「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関するガイドライン」に基づき、適正に労働時間を把握してください。

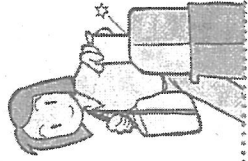
「労働時間の適正な把握のために使用者が講ずべき措置に関するガイドライン」

(平成29年1月28日付付基第012第3号)の主な内容

使用者は、労働時間を適正に管理するため、労働者の労働日ごとの出勤・就業時刻を確認し、これを記録すること

- 就業・就業時刻の確認・記録に当たっては、原則として
 - ① 使用者が、自ら現認して、
 - ② タイムカード等の機械的な記録を基礎として、
 - ③ 記録すること

- 自己申告制によりこれを行わざるを得ない場合には、
 - ① 適正な自己申告等について労働者に十分説明する、
 - ② 自己申告と実際の労働時間とが合致しているか必要に応じて実態調査を実施し、
 - ③ 必要の労働時間の補正をすること



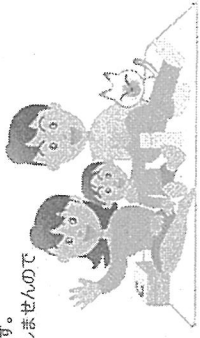
(4) 休憩・休日について

Point 1 休憩は確実に取得できるようにしましょう ▶ 労働基準法第34条

- 労働時間が6時間を超える場合には少なくとも45分、8時間を超える場合には少なくとも1時間の休憩が、労働時間の途中に必要です。
- 休憩は、労働者の自由に利用させなければなりません。
- 特に、次のような場合に認められることから、夜間時間帯や利用者の食事時間帯においても、休憩が確実に取得できるように徹底してください。
 - 代替要員の不足等から夜間時間帯の休憩が確保されていない例
 - 正午～午後1時などの所定の休憩時間に利用者の食事介助等を行う必要が生じ、休憩が確保されない例

Point 2 夜間勤務者等の法定休日を確保しましょう ▶ 労働基準法第35条

- 使用者は、労働者に対して、毎週少なくとも1回の休日を与えなければなりません。
- (4週間を通し4日の休日を与えることも認められます。)
- この「休日」とは、単に連続24時間の休業を指すのではなく、原則として曜日（午前0時から午後12時まで）の休業をいいます。
- したがって、いわゆる「夜勤明け」の日は、法定休日には該当しませんので注意してください。



● シフト表の例と法定休日の考え方

例) 早出 6:00～15:00 遅出 14:00～23:00 夜勤 22:00～翌 7:00 (休憩各1時間)

| 氏名 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Aさん | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 遅 | 夜 | 夜 | 早 | 遅 | 遅 | 夜 | 夜 | 夜 | 夜 | 夜 | 夜 | 夜 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 遅 | 遅 |
| Bさん | 遅 | 遅 | 夜 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 | 早 |

青色の日については、休日（午前0時から午後12時まで）としての休業が確保され、「法定休日」と評価することができます。

赤色の日については、午前7時まで勤務しているため休日としての休業が確保されておらず、「法定休日」と評価することができません。

- AさんとBさんのシフトは、月28日に対してどちらも20日出勤であり、週40時間はクリアしていますが...
- Aさんのシフトは、法定休日も4週に4日以上あり、労働基準法上の問題はありませんが...
- Bさんのシフトは、法定休日と評価できる日が4週に2日少なく、法定の日数を下回っています。
- Bさんのシフトについては、改善が必要です。

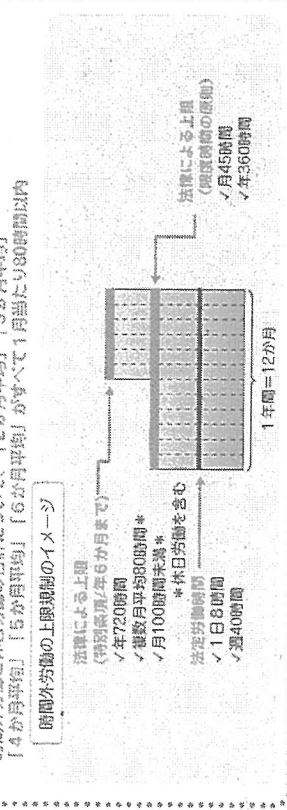
Point 3 変形労働時間制等は正しく運用しましょう ▶ 労働基準法第32条の2、第32条の4ほか

- 1年単位の変形労働時間制※1を採用する場合には、労働協定を適切に締結し、労働基準監督署長に届け出ましょう。また、就業規則等により、適切に枠組みを定めましょう。
- ※1 1年以内の期間を平均して週40時間を達成する方法です。
- ※2 対象期間ごとに労働協定の締結、届出が必要です。
- 1か月単位の変形労働時間制※3を採用する場合には、労働協定※4、就業規則等により、適切に枠組みを定めましょう。
- ※3 1か月以内の期間を平均して週40時間を達成する方法です。
- ※4 この労働協定は労働基準監督署長への届出が必要です。
- その他の労働時間制度を採用する場合にも、法定の要件に基づき正しく運用してください。



Point 4 36協定を締結・届出しましょう ▶ 労働基準法第36条

- 時間外労働、休日労働を行わせる場合には、時間外労働・休日労働に関する労働協定(36協定)を締結し、労働基準監督署長に届け出る必要があります。
- 時間外労働及び休日労働の上限について
- 36協定で定めることのできる時間外労働の上限は、原則として月45時間、年360時間（労務期間が3か月を超える1年単位の変形労働時間制の対象労働者は、月42時間・年320時間）です。
- 臨時的な特別な事情があった労働者が同意する場合（特別条項）には、年6か月あたり月45時間を超えることができますが、その場合でも
 - ・ 時間外労働が年720時間以内
 - ・ 時間外労働と休日労働の合計が月100時間未満としなければなりません。
- なお、いずれの場合においても、以下を守らなければなりません。
 - ・ 時間外労働と休日労働の合計が月100時間未満
 - ・ 時間外労働「5か月平均」「6か月平均」がすべて1月あたり90時間以内



Point 5 時間外労働等は、36協定の範囲内にしなす ▶ 労働基準法第32条、第36条

- 時間外労働・休日労働を行わせる場合には、Point4で締結した36協定の範囲内でなければなりません。

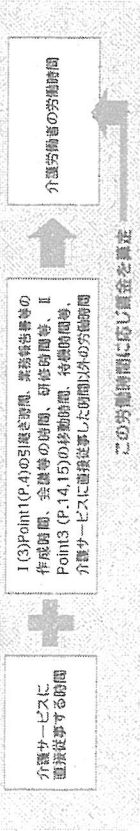
(5) 賃金について

Point ① 労働時間に応じた賃金を、適正に支払いましょう

労働基準法第24条

- 賃金は、いかなる労働時間についても支払わなければならない。
- 労働時間に応じた賃金の算定を行う場合(請給制などの場合)には、実働勤務における引継ぎ時間、業務報告書の作成時間等、介護サービスに直接従事した時間以外の労働時間も通算した時間数に応じた算定をしてください。※Ⅰ(3)Point 1(P.4)、ⅡPoint 3(P.14) 参照

○ 賃金の算定の基礎となる労働時間



この労働時間に応じた賃金を算定

- また、使用者の責に帰すべき事由により労働者を休業させた場合には、休業手当を適正に支払わなければならない。 ※Ⅱ Point 2 参照

Point ② 時間外・深夜割増賃金を支払いましょう

労働基準法第37条

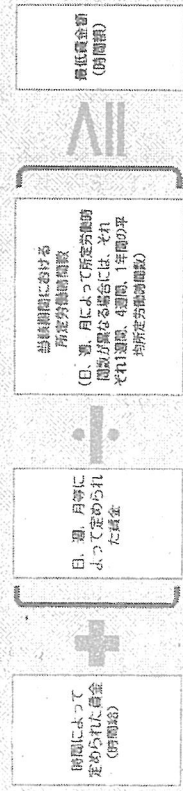
- 時間外労働に対しては、25%以上(※)の割増賃金を支払わなければならない。
- ※ 1か月に60時間を超える時間外労働に対する割増賃金率は50%以上です(中小企業については、2023年3月31日まで適用が猶予されています。)
- 深夜業(午後10時から午前5時までの労働)に対しては、25%以上の割増賃金を支払わなければならない。
- 休日労働に対しては、35%以上の割増賃金を支払わなければならない。

Point ③ 最低賃金以上の賃金を支払いましょう

最低賃金法第4条

- 賃金は、地域別最低賃金以上の金額を支払わなければならない。
- 地域別最低賃金は、産業や職種にかかわらず、都道府県内のすべての労働者に対して適用される最低賃金として、都道府県ごとに定められています。

○ 支払う賃金と最低賃金額との比較方法



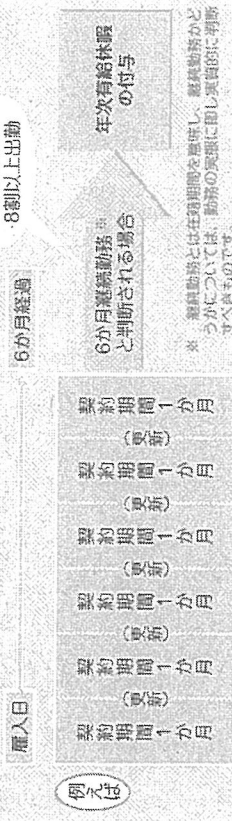
(6) 年次有給休暇について

Point ① 非正規雇用労働者にも年次有給休暇を付与しましょう

労働基準法第39条

- 非正規雇用労働者も含め、6か月間継続勤務し、全労働日の8割以上出勤した労働者に対しては、年次有給休暇を与えなければなりません。

○ 年次有給休暇の付与の要件



※ 継続勤務とは在籍期間を意味し、継続勤務かどうかについては、勤務の実態に照し実質的に判断すべきものです。

- 所定労働日数が少ない労働者に対しても、所定労働日数に応じた年次有給休暇を与える必要があります。

○ 年次有給休暇の日数

| 週所定労働時間 30時間以上 | 雇入日から起算した継続勤務期間ごとの年次有給休暇日数 | |
|-------------------|----------------------------|---------|
| | 1年間の所定労働日数 ※ | 6か月 |
| 5日以上 | 217日以上 | 10日 |
| 4日 | 169日から216日まで | 7日 |
| 3日 | 121日から168日まで | 5日 |
| 2日 | 73日から120日まで | 3日 |
| 1日 | 48日から72日まで | 1日 |
| 30時間未満 | 6か月 | 1年 6か月 |
| | | 2年 6か月 |
| | | 3年 6か月 |
| | | 4年 6か月 |
| | | 5年 6か月 |
| | | 6年 6か月 |
| | | 7年 6か月 |
| | | 8年 6か月 |
| | | 9年 6か月 |
| | | 10年 6か月 |
| | | 11年 6か月 |
| | | 12年 6か月 |
| | | 13年 6か月 |
| | | 14年 6か月 |
| | | 15年 6か月 |
| | | 16年 6か月 |
| | | 17年 6か月 |
| | | 18年 6か月 |
| | | 19年 6か月 |
| | | 20年 6か月 |

※ 週以外の期間によって労働日数が定められている場合

○ 予定されている今後1年間の所定労働日数を算出し難い場合の取扱いは

- 年次有給休暇が比例与えられる日数は、原則として基準日(年次有給休暇付与日)において予定されている今後1年間の所定労働日数に応じた日数です。
- ただし、予定されている所定労働日数を算出し難い場合には、基準日直前の実績を考慮して所定労働日数を算出することと差し支えありません。したがって、例えば、雇入れの日から起算して6か月経過後に付与される年次有給休暇の日数については、過去6か月の労働日数の実績を2倍したものを「1年間の所定労働日数」とみなして判断して差し支えありません。

- 労使協定により、年次有給休暇について5日の範囲内で時間を単位として与えることができません。
- 法定の年次有給休暇が10日以上付与される労働者について、年5日の年次有給休暇の確実な取得が義務付けられました(対策労働者には、管理監督者や有期雇用労働者も含まれます。)
- 労働者ごとに年次有給休暇管理簿を作成し、5年間(当分の間は3年間)保存する必要があります。

(8) 労働者名簿、賃金台帳について

Point 1 労働者名簿、賃金台帳を作成、保存しましょう

※ 労働基準法第107条、第108条、第109条

労働者の労務管理を適切に行うため、労働者名簿を作成し、労働者の氏名、雇入れの年月日、退職の年月日及びその事由等を記入しなければなりません。
また、賃金台帳を作成し、労働者の氏名、労働日数、労働時間数、時間外労働時間数、基本給等を賃金の支払の拠点とされることなど記入しなければなりません。

これらは労働関係に関する重要な書類ですので、それぞれ5年間（当分の間は3年間）保存してください。

| 記載事項 | 労働者名簿 | 賃金台帳 |
|------------------------------|--|--|
| 労働者の氏名、雇入れの年月日、退職の年月日及びその事由等 | 労働者の氏名、賃金計算期間、労働日数、労働時間数、時間外労働時間数、基本給、手当その他の賃金の種別ごとにその額等 | |
| 保存期間 | 労働者の退職等の日から5年間（当分の間は3年間） | 最後の記入をした日又は当該賃金台帳に係る最後の賃金支払期日のいずれか遅い日から5年間（当分の間は3年間） |

(9) 安全衛生の確保について

Point 1 衛生管理体制を整備しましょう

※ 労働安全衛生法第12条、第12条の2、第13条、第18条ほか

常時50人以上の労働者を使用する事業場は、衛生管理者や産業医を委任し、また、衛生委員会を設置する必要があります。

常時10人以上50人未満の労働者を使用する事業場は、衛生推進者を委任する必要があります。

これらの衛生管理体制を整備し、労働者の健康障害の防止、健康の保持増進、労働災害の防止などを図りましょう。

Point 2 健康診断を実施しましょう

※ 労働安全衛生法第66条、第66条の4、労働安全衛生規則第43条、第44条、第45条、第51条の2ほか

非正規労働者も含め、常時使用する労働者に対しては、

- 雇入れの際
- 1年以内ごとに1回 ※ 深夜業等の特定業務に常時従事する者については、6か月以内ごとに1回

定期的に健康診断を実施しなければなりません。

短時間労働者であっても、下記①のいずれにも該当する場合は「常時使用する労働者」として健康診断が必要です。

- ① 期間の定めのない労働契約又は期間1年以上の有期労働契約により使用される者、契約更新により1年以上使用され、又は使用されることが予定されている者
 - ② 週の労働時間数が、通常の労働者の週の労働時間数の4分の3以上である者
- なお、健康診断の実施は法で定められたもので、その実施に要した費用については、事業者が負担すべきものです。
- 健康診断の結果で異常の所見があると診断された労働者については、当該労働者の健康を保持するために必要な措置について、医師等の意見を聴かなければなりません。



Point 2 年次有給休暇の取得を抑制する不利益取扱いはしないようにしましょう

※ 労働基準法第136条

年次有給休暇を取得した労働者に対して、賃金の減額その他の不利益な取扱いをしてはなりません。

例えば、精進手当や賞与の額の算定に際して、年次有給休暇を取得した日を欠勤として取り扱うことは、不利益取扱いとして禁止されます。

(7) 解雇・雇止めについて

Point 1 解雇・雇止めを行う場合は、予告等の手続を取りましょう

※ 労働基準法第20条、労働契約法第19条、有期労働契約の締結、更新及び雇止めに関する法律第1条ほか

やむを得ず労働者の解雇を行う場合には、少なくとも30日前までの予告が必要です。予告を行わない場合には、解雇までの日数に応じた解雇予告手当を支払う必要があります。



有期労働契約※を更新しない場合には、少なくとも30日前までの予告が必要です。
※ 3回以上更新されているか、1年を超えて継続して雇用されている労働者に係るものに限ります。あらかじめ更新しない旨明示されているものを除きます。

実質的に期間の定めのない契約と変わらないといえる場合や、雇用の継続を期待することが合理的であると考えられる場合、使用者が雇止めをすることが「客観的に合理的な理由を欠き、社会通念上相当と認められないとき」は、雇止めが認められません。従来と同一の労働条件で、有期労働契約が更新されず、労働者から請求があった場合には、解雇・雇止めの理由等について、証明書を交付する必要があります。

「有期労働契約の締結、更新及び雇止めに関する法律」

(平成15年厚生労働省告示第357号) について

有期労働契約については、契約更新の繰り返しにより、一定期間雇用を継続したにもかかわらず、突然、契約更新をせずに期間満了をもって退職させるなどの、いわゆる「雇止め」をめぐるとラブルが大きな問題となっています。この基準は、このようなトラブルの防止を図るため、労働基準法第14条第2項に基づき、使用者が講ずべき措置について定めたものです。

Point 2 解雇について労働契約法の規定を守りましょう

※ 労働契約法第16条、第17条第1項

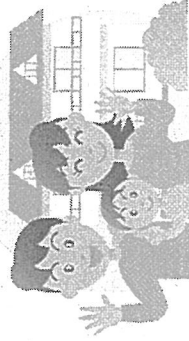
- 期間の定めのない労働契約の場合
 - ▶ 労働契約法の規定により、権利の濫用に当たらない解雇は無効となります。
- 期間の定めのある労働契約（有期労働契約）の場合
 - ▶ 労働者と有期労働契約を締結している場合には、やむを得ない事由がある場合でなければ、契約期間中に解雇することはできません。期間の定めのない労働契約の場合よりも、解雇の有効性は厳しく判断されます。

(10) 労働保険について

Point 1 労働保険の手続きを取りましょう

- 労働保険とは、労働者災害補償保険(労災保険)と雇用保険の総称です。介護労働者を含め労働者を一人でも雇っていただければ、その事業場は労働保険の適用事業場となりますので、労働保険の手続きを取る必要があります。

| 労働保険 | |
|---|--|
| <p>労災保険とは</p> <p>労災保険とは、労働者が業務上の事由又は通勤により負傷等を被った場合に、被災した労働者や遺族を保護するために必要な保険給付等を行うものです。</p> <p>■ 労災保険の対象となる労働者</p> <p>労働契約の期間や労働時間の長短にかかわらず、すべての労働者が労災保険の対象となります。</p> | <p>雇用保険とは</p> <p>雇用保険とは、労働者が失業した場合及び労働者について雇用の継続が困難となる事由が生じた場合に、労働者の生活及び雇用の安定を図るとともに、再就職を促進するために必要な給付等を行うものです。</p> <p>■ 雇用保険の対象となる労働者</p> <p>次のいずれにも該当する労働者が、原則として雇用保険の対象となります。</p> <p>① 1週間の所定労働時間が20時間以上であること</p> <p>② 31日以上の雇用見込みがあること</p> |



Point 3 ストレスチェックを実施しましょう

→ 労働安全衛生法第66条の10、労働安全衛生規則第52条の9ほか

- 常時50人以上の労働者を使用する事業場では、常時使用する労働者に対し、1年以内に1回、定期的にストレスチェックを実施する必要があります。
- ストレスチェックの結果、「医師による面接指導が必要」とされた労働者から申出があった場合は、医師に依頼して面接指導を実施し、その医師の意見を聴き、必要な措置を講じる必要があります。
- ストレスチェックの実施者に、ストレスチェック結果を一定期間の集団ごとに集計・分析してもらい、その結果を踏まえて、労働者の心理的な負担を軽減するための適切な措置を講じましょう。

Point 4 過重労働による健康障害を防止しましょう

→ 過重労働による健康障害を防止するための事業者が講ずべき措置、労働安全衛生法第66条の8ほか

- 「過重労働による健康障害を防止するための事業者が講ずべき措置」に基づき、過重労働による健康障害防止措置を講じてください。

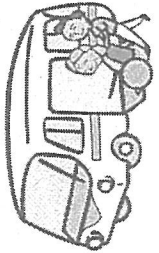
「過重労働による健康障害を防止するための事業者が講ずべき措置」

(平成18年3月17日付付録第0317008号、令和2年4月改正)の主な内容

- 時間外・休日労働の制限
 - 36協定は、限度基準(3)Point4参照)に適合したものとしてください。
 - 月45時間を超える時間外労働が可能な場合にも実働の時間外労働は月が時間以下とするよう努めてください。
- 労働者の健康管理に係る措置の徹底
 - 時間外・休日労働が1月あたり2800時間を超え、疲労の蓄積が認められる(申出をした)労働者などに対し、医師による面接指導等を実施してください。

Point 5 労働災害の防止に努めましょう

- 労働者の安全と健康はかけがえのないものであり、常に労働災害の防止に努めましょう。特に、災害が多発している腰痛災害や転倒災害の防止に取り組みてください。
- 以下のガイドライン等を踏まえ、災害防止対策を講じましょう。
 - 社会福祉施設における安全衛生対策～腰痛対策・KY活動～
(<http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000075093.html>)
 - 職場の危険の見える化(小売業、飲食業、社会福祉施設)実践マニュアル
(https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000110454_000003.html)
 - 看護・介護作業による腰痛を予防しましょう
(https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11200000-Roudoukijunkyou/kaigokanso_2.pdf)
 - 働く人に安全で安心な店舗、施設づくり推進運動
(<https://anzeninfo.mhlw.go.jp/information/sanjisangyo.html>)
 - STOP転倒災害プロジェクト
(<https://anzeninfo.mhlw.go.jp/information/tenouto1501.html>)
 - ノロウイルスに関するQ&A
(http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_jiyou/shokuhin/syokuchu/kansen/yobou/040204-1.html)
- 労働者に対しては、雇入れ時及び作業内容変更時の安全衛生教育を実施しなければなりません。安全衛生教育の実施に当たっては、業務の実態を踏まえ、上記災害の原因、その防止等に關する項目を盛り込むよう配慮しましょう。



II 訪問介護労働者に関する事項

○ 訪問介護労働者と労働基準法

- このパンフレットでいう「訪問介護労働者」は、
 - ・訪問介護事業に使用される者であって、介護保険法に定める訪問介護に従事する訪問介護員又は介護福祉士
 - ・老人、障害者等の居室において、入浴、食事等の介護やその他の日常生活上の世話を行う業務に従事する労働者

事業場の中では、これらの方について、委託、委任、あるいは登録などの呼称が用いられている場合もありますが、そのようなかような場合でも、労働者に該当するかどうかについては使用者の指揮監督の実態に則し総合的に判断され、労働者に該当する場合には労働基準法が適用されます。なお、介護保険法に基づき訪問介護の業務に従事する訪問介護員等については、一般的には使用者の指揮監督の下にあることから、労働基準法第9条の労働者に該当するものと考えられます。

「訪問介護労働者の法定労働条件の確保について」
(平成16年8月27日付基発現第0827001号)について

訪問介護労働者については、その多くが通常業務で利用者宅を訪問し介護に従事するため、使用者が労働者を直接に指揮しその勤務状況を把握する機会が限られるなどの勤務実態があることから、賃金、労働時間等に係る法定労働条件が適正に確保されていない状況が明らかとなし、厚生労働省においては、平成16年に標記の通達を踏出し、訪問介護労働者に係る労働基準法特別法令の適用について取りまとめられたことである。(参考資料1(P.16)参照)

この通達の内容はこのパンフレットにも盛り込まれていますが、そのうち移動時間の取扱い(Point3(P.14)参照)等については、現在なお一部に問題が認められるところである。訪問介護については、このパンフレット等をご活用いただき、訪問介護労働者の法定労働条件を適正に確保されるようお願いいたします。

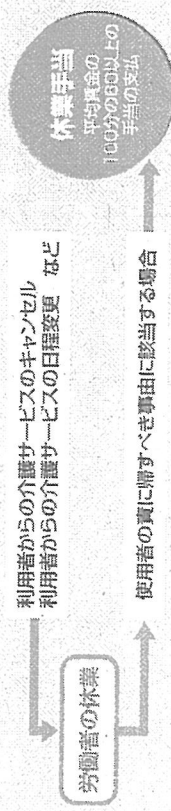
Point 1 訪問介護労働者にも就業規則を周知しましょう ▶ 労働基準法第106条

就業規則は労働者に周知する必要がありますがI(2)Point 3(P.3)参照)事業場に置くべき就業規則については、書面を交付することによる方法で周知することが望ましいものです。

Point 2 休業手当を適正に支払いましょう ▶ 労働基準法第26条

使用者の責に帰すべき事由により、労働者を休業させた場合には、使用者は休業手当として平均賃金の100分の60以上の手当を支払わなければならない。※I(5)Point1(P.7)参照

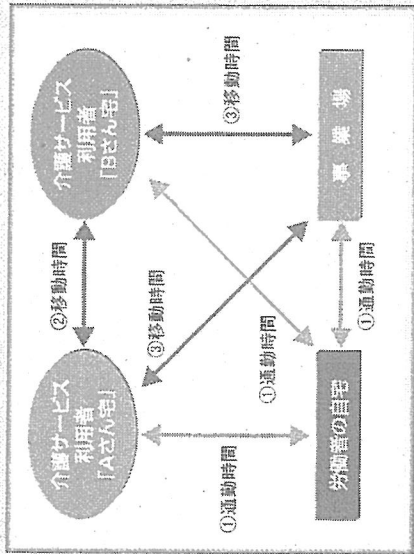
利用者からのキャンセル、利用時間帯の変更を理由として労働者を休業させる場合には、他の利用者宅での勤務等、その労働者に代替業務を行わせる可能性等を考慮して判断し、使用者として行うべき最善の努力を尽くしたと認められない場合には、休業手当の支払が必要です。



Point 3 移動時間等が労働時間に当たるときは、これを労働時間として適正に把握しましょう ▶ 労働基準法第32条第1項

労働時間とは、使用者の指揮監督の下にある時間をいい、介護サービスを提供している時間に際るものではありません。移動時間、待機時間等についても、以下のような場合には労働時間に該当し、使用者は適正にこれを把握、管理する必要があります。※I(3)Point1(P.4)参照

○ 移動時間の考え方



移動時間とは、事業場、集合場所、利用者宅の相互間を移動する時間をいい、この移動時間については、使用者が業務に従事するために必要な移動を除き、当該時間の自由利用が労働者に認められていないと認められる場合には、労働時間に該当しません。なお、通勤時間(宗の項では①)はここでいう移動時間に該当しません。

具体的には、指揮監督の実態により判断するものであり、例えば②又は③の移動時間が通常の移動に要する時間程度である場合には、労働時間に該当するものと考えられます。

ケースA



このケースでは、Aさん宅での介護サービス開始時刻から、Bさん宅での介護サービス終了時刻までの時間のうち、休憩時間を除いたものが労働時間となります。

介護労働者を使用する事業場への支援策のご案内

介護労働者の雇用管理について相談する

(公財) 介護労働安定センターで、介護労働者の雇用管理についての相談をお聞きしています。
 ●相談内容：「処遇改善」、「キャリアパスの構築」、「効果的研修の実施」、「夜間勤務の改善」など、介護労働者の雇用管理について
 問い合わせ先：(公財) 介護労働安定センター各支部所
<http://www.kaigo-center.or.jp/shibu/list.html>

労務管理や安全衛生に係る基本的な組織を習得したい

事業場における適正な職場環境の形成に向け、労務管理や安全衛生管理などについて、説明会の開催や専門家の派遣による支援を無料で行う事業です。
 (委託事業名称) 就業環境整備・改善支援事業
 ●実施内容：「説明会の開催」「専門家の派遣による支援」
 ※労務管理等一般に関する内容は、介護に特化したものではありません。
 お問い合わせ先など詳細は、厚生労働省HPをご覧ください。



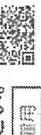
介護福祉機器の導入や雇用管理制度の整備を行う

人材定着のために雇用環境の整備を行う介護事業主へ助成金を支給します。
 ●介護労働者の身体的負担の軽減につながる機器を導入し、離職率の低下に取り組み始めた場合
 → 人材確保等支援助成金 (介護福祉機器助成コース)
 ●雇用管理制度の導入・実施を通じて離職率の低下に取り組み始めた場合
 → 人材確保等支援助成金 (雇用管理制度助成コース)
 詳細はこちら：人材確保等支援助成金のご案内
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_07843.html
 問い合わせ先：都道府県労働局職業安定部またはハローワーク

介護用リフトの導入など職場環境の改善を行う

働く高齢者を対象として職場環境を改善するため、身体機能の低下を補う設備・装置の導入などの対策に要した費用を補助対象とします。
 (補助金名称) エイジフレンドリー補助金
 ●対象事業者：中小企業事業者
 ●補助金額：要した総額の1/2 (上限100万円)
 ●補助対象：高齢労働者のための職場環境改善に要した経費 (介護におけるリフト、スライディングダンシャート等の導入、移乗支援機器等の活用など)
 ●補助事業の詳細はHPをご覧ください。
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_09940.html

そのほかの介護労働者を使用する事業場への支援策は厚生労働省HPをご覧ください。



ご不明な点 (このページに関するものは除く) は、最寄りの労働基準監督署、都道府県労働局労働基準部にお問い合わせください。



| | |
|----------|--|
| 賃金 | <p>1 基本賃金 (円) 月給 (円) 日給 (円)</p> <p>ハ 時間給 (円)</p> <p>ニ 出来高給 (基本単価 円) 保障給 (円)</p> <p>ホ その他 (円)</p> <p>就業規則に規定されている賞金等除却等</p> |
| | <p>2 諸手当の額又は計算方法</p> <p>イ () 円 / 計算方法: ()</p> <p>ロ () 円 / 計算方法: ()</p> <p>ハ () 円 / 計算方法: ()</p> <p>ニ () 円 / 計算方法: ()</p> <p>3 所定時間外、休日又は深夜夜勤等に対して支払われる割増賃金率</p> <p>イ 所定時間外、法定超 月6.0時間以内 () %</p> <p>月6.0時間超 () %</p> <p>ロ 所定超 () %</p> <p>ハ 休日 法定休日 () %、法定外休日 () %</p> <p>ハ 残業 () %</p> <p>4 賃金締切日 () 一毎月 日、() 一毎月 日</p> <p>5 賃金支払日 () 一毎月 日、() 一毎月 日</p> <p>6 賃金の支払方法 ()</p> <p>7 労使協定に基づく賃金支払時の控除 (無、有 ())</p> <p>8 早給 (有 (時期、金額等))、(無))</p> <p>9 賞与 (有 (時期、金額等))、(無))</p> <p>10 退職金 (有 (時期、金額等))、(無))</p> |
| 退職に関する事項 | <p>1 定年制 (有 (歳) 無))</p> <p>2 継続雇用制度 (有 (歳まで) 無))</p> <p>3 自己都合退職の手続 (退職する 日) 以上前に届け出ること</p> <p>4 解雇の事由及び手続</p> |
| その他 | <p>○詳細は、就業規則第 条～第 条、第 条～第 条</p> <p>・ 社会保険の加入状況 (厚生年金 健康保険 厚生年金基金 その他 ())</p> <p>・ 雇用保険の適用 (有、無)</p> <p>・ 雇用管理の改善等に関する事項に係る相談窓口 担当者職氏名 (連絡先)</p> <p>・ その他 ()</p> <p>・ 具体的に適用される就業規則名 ()</p> |

※ 以上のほか、当社就業規則による。
 ※ 本通知書の交付は、労働基準法第15条に基づき労働条件の明示及び短時間労働者の雇用管理の改善等に関する法律 (短時間労働者及び有期雇用労働者の雇用管理の改善等に関する法律) 第6条に基づき文書の交付を兼ねるものであること。
 ※ 労働条件通知書については、労働組の紛争の未然防止のため、保存しておくことをお勧めします。

「シフト制」労働者の雇用管理を適切に行うための留意事項

このリーフレットは、いわゆる「シフト制」で労働者を就労させる際に、使用者に留意していただきたい内容をまとめています。労働者も納得した上でルールを定め、労働関係法令を守り、トラブルを予防しましょう。

「シフト制」とは

この留意事項での「シフト制」とは、労働契約の締結時点では労働日や労働時間を法的に定めず、一定期間（1週間、1か月など）ごとに作成される勤務シフトなどで、初めて具体的な労働日や労働時間が確定するよう労働形態を指します。ただし、三文書勤務のような、年や月などの一定期間における労働日数や労働時間数は決まっています。就業規則等に定められた勤務時間のパターンを組み合わせて勤務する形態は除きます。

1 シフト制労働契約の締結に当たっての留意事項

(1) 労働条件の明示

（「留意事項」2頁）

- 労働契約の締結時には、労働者に対して以下のような労働条件を明示しなければなりません（労基法第15条第1項、労基則第5条）。

| 必ず明示しなければならぬ事項 | 定めをした場合に明示しなければならぬ事項 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> 書面にて交付しなければならぬ事項 契約期間 期間の定めがある契約を更新する場合の基準 就業場所、従事する業務 始業・終業時刻、休憩、休日など 賃金の決定方法、支払い時期など 退職（解雇の事由を含む） 昇給 | <ul style="list-style-type: none"> 退職手当 賞与など 食費、作業用品などの負担 安全衛生 職業訓練 災害補償など 褒彰や制裁 休憩 |

※労働者が希望した場合は、電子的方法で明示することができます。

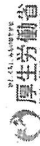
- 特にシフト制労働契約では、以下の点に留意しましょう。

「始業・終業時刻」

労働契約の締結時点で、すでに始業と終業の時刻が確定している日については、労働条件通知書などに単に「シフトによる」と記載するだけでは不足であり、労働日ごとの始業・終業時刻を明記するか、原則的な始業・終業時刻を記載した上で、労働契約の締結と同時に定められた期間分のシフト表等を併せて労働者に交付する必要があります。

「休日」

具体的な曜日等が確定していない場合でも、休日の設定にかかると基本的な考え方を明記する必要があります。



厚生労働省
MINISTRY OF HEALTH, LABOUR AND WELFARE

(2) シフト制労働契約で定めることが考えられる事項

（「留意事項」3頁）

- 前頁の明示事項に加えて、トラブルを防止する観点から、シフト制労働契約では、シフトの作成・変更・設定などについても労使で話し合って以下のようなルールを定めておくことが考えられます（作成・変更のルールは、就業規則等で一律に定めることも考えられます）。

| | |
|----|--|
| 作成 | <ul style="list-style-type: none"> シフトの作成時に、事前に労働者の意見を聞くこと シフトの通知期限 例：毎月〇日 シフトの通知方法 例：電子メール等での通知 |
| 変更 | <ul style="list-style-type: none"> 一旦確定したシフトの労働日、労働時間をシフト期間開始前に変更する場合には、使用者や労働者が申出を行う場合の期限や手続 シフト期間開始後、確定していた労働日、労働時間をキャンセル、変更する場合はの期限や手続 <p>※一旦確定した労働日や労働時間等の変更は、基本的に労働条件の変更に該当し、使用者と労働者双方の合意が必要である点に留意してください。</p> |
| 設定 | <p>作成・変更のルールに加えて、労働者の希望に応じて以下の内容についてあらかじめ合意することも考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 一定の期間中に労働日が設定される最大の日数、時間数、時間帯 例：毎週月、水、金曜日から勤務する日をシフトで指定する 一定の期間中の目安となる労働日数、労働時間数 例：1か月〇日程度勤務/1週間あたり平均〇時間勤務 <p>これらに併せて、一定の期間において最低限労働する日数、時間数などを定めることも考えられます。</p> <p>例：1か月〇日以上勤務/少なくとも毎週月曜日はシフトに入る</p> |

(3) 就業規則の作成

（「留意事項」3頁）

- 常時10人以上の労働者を使用する使用者は、「始業及び終業の時刻」や「休日」に関する事項などについて、就業規則を作成し、労働基準監督署に届け出なければなりません（労基法第89条第1号等）。

2 シフト制労働者を就労させる際の注意点

(1) 労働時間、休憩

（「留意事項」5頁）

- 労働時間の上限は原則1日8時間、1週40時間であり、この上限を超えて働かせるには36協定が必要です（労基法第32条、第36条）。
- 1日の労働時間が6時間を超える場合は45分以上、8時間を超える場合は1時間以上の休憩を、勤務時間の途中で与えなければなりません（労基法第34条第1項）。

(2) 年次有給休暇

（「留意事項」6頁）

- 所定労働日数、労働時間数に応じて、労働者には法定の日数の年次有給休暇が発生します（労基法第39条第3項、労基則第24条の3）。使用者は、原則として労働者の請求する時季に年次有給休暇を取得させなければなりません（労基法第39条第5項）。「シフトの調整をして働く日を決めたのだから、その日に年休は使わせない」といった取扱いが認められません。

(3) 休業手当

- シフト制労働者を、使用者の責に帰すべき事由で休業させた場合は、平均賃金の60%以上の休業手当の支払いが必要（労基法第26条）。
- ※なお、使用者自身の故意、過失等により労働者を休業させたことになった場合は、賃金の全額を支払う必要が及びます（民法第536条第2項）。

(4) 安全、健康確保

- 労働安全衛生法に基づき安全衛生教育（安衛法第59条）や健康診断の実施（安衛法第66条）などの義務は、シフト制労働者に対しても同様に適用されます。

3 シフト制労働者の解雇や雇止め

- (1) 解雇**
 - シフト制労働者と「期間の定めがある労働契約」（有期労働契約）を締結している場合、期間中はやむを得ない事由がなければ解雇できません。また、期間の定めがない場合でも、客観的に合理的な理由等がなければ解雇できません（労基法第17条第1項、第16条）。
 - ※なお、解雇する場合、①30日以上前の予告、②解雇予告手当の支払い（平均賃金の30日分以上）のどちらかが必要です（労基法第20条第1項）。

(2) 雇止め

- 一定の場合には、雇止め（労働者からの有期労働契約の更新等の申込みを使用者が拒否すること）ができません（労基法第19条）。
- 契約が3回以上更新されているか、労働者が雇入れ日から1年を超えて継続勤務している場合、雇止めには契約満了日の30日前の予告が必要（有期労働契約の締結、更新及び雇止めに関する基準第1条）。

4 その他（募集・採用、待遇、保険関係など）

- (1) 募集**
 - 労働者を募集する際には、業務内容・賃金・労働時間等の労働条件を明示することが必要です（職業安定法第5条の3第1項、第2項）。なお、募集時に示した労働条件を、労働契約締結までに変更する場合は、変更内容の明示が必要（職業安定法第5条の3第3項）。
- (2) 待遇待遇**
 - シフト制労働者がパートタイム労働者や有期労働契約の労働者である場合には、通勤手当の支給やシフト割に伴う手当の支払いなどで、正社員と比べて不合理な待遇にしないよう留意してください（パートタイム・有期雇用労働法第8条）。
 - ※その際、正社員の待遇を劣使さず引き下げることは望ましくなく留意してください。

(3) 社会保険・労働保険

- シフト制労働者も労災保険の適用、給付の対象です。また労働時間などの要件を満たせば、雇用保険や健康保険・厚生年金保険の被保険者にもなります。

5 シフト制労働契約簡易チェックリスト

| 労働契約を締結する際の留意点 | チェック項目 | 結果 |
|---|--------|----|
| 1. シフト制労働契約の締結時に、労働者に「始業・終業時刻」や「休日」などの労働条件を明示して示していますか。 | □ | ○ |
| 1-2. 労働契約の締結時に、始業と終業の時刻を具体的に決めたい日がある場合、どのように明示していますか。 | □ | ○ |
| a. その日の始業・終業時刻、原則的に始業・終業時刻や休日の設定の考え方を記載したり、最初の期間のシフト表を渡したりして書面などで伝えてください。 | | |
| b. 書面などで伝えていないが、始業・終業時刻や休日は「シフトによる」とだけ記載している。 | | |
| 1-3. シフト制労働契約の締結時に、労働者の希望に応じて以下の内容についても定めていますか。 | | |
| a. シフトが入る可能性のある最大の日数や時間数 | | |
| b. シフトが入る目安の日数や時間数 | | |
| c. シフトが入る最低限の日数や時間数 | | |
| 1-4. シフト制労働契約の締結時に、以下を定めていますか。 | | |
| a. シフトを作成するにあたり事前に労働者の意見を聞くなど作成に関するルール | | |
| b. 作成したシフトの労働者への通知期限、通知方法 | | |
| c. 会社や労働者がシフトの内容（日にちや時間帯）の変更を申し出る場合の期限や手続 | | |
| d. 会社や労働者がシフト上の労働日をキャンセルする場合の期限や手続 | | |
| 2. いったん確定したシフト上の労働日、労働時間等の変更は、使用者と労働者で合意した上で行っていきますか。 | □ | ○ |
| シフト制労働者が就労する際の留意点 | | |
| 3. シフト制労働者の労働時間が1日8時間、1週40時間を上回る場合には、36協定を締結・届出していますか。 | □ | ○ |
| 4. 1日の労働時間が6時間を超える場合には、勤務の途中に一定時間以上の休憩を与えていますか。 | □ | ○ |
| 5. 要件を満たすシフト制労働者から年次有給休暇の請求があった場合、原則として労働者の請求する時季に年次有給休暇を取得させていきますか。 | □ | ○ |
| 6. シフト制労働者を使用者の責に帰すべき事由で休業させた場合は、一定額以上の休業手当を支払っていますか。 | □ | ○ |
| 7. シフト制労働者に、必要な安全衛生教育や健康診断を実施していますか。 | □ | ○ |
| 8. 要件を満たすシフト制労働者を雇用保険、健康保険・厚生年金の被保険者としていますか。 | □ | ○ |

6 参考リンク・お問い合わせ先

「いわゆる「シフト制」により就業する労働者の適切な雇用管理を行うための留意事項」
 (URL) https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_22954.html

ご質問・ご相談窓口

| | |
|------------------|---------------------------------|
| シフト制の労働契約、労働条件全般 | 総合労働相談コーナー（都道府県労働局と労働基準監督署等に設置） |
| 労働法、安衛法、労災 | 労働基準監督署 |
| 募集・採用、雇用保険 | 公共職業安定所 |
| 雇止め | 都道府県労働局 |
| 社会保険 | 年金事務所（健康保険の場合はご加入の健康保険組合） |

知っていますか？

自分の最低賃金

大阪府 最低賃金

1,023円

時間額

令和4年 10月1日から

31円UP

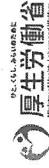
会社員、パート、アルバイトの方、学生さんなど
働くすべての人と
雇う人のためのルールだよ！

最低賃金とは、働くすべての人に賃金の最低額を保障する制度です。

最低賃金に関する特設サイト
<https://www.saitetching.jp/info/>
（厚労省特設）

最低賃金に関するお問い合わせは大阪労働局または厚労省の労働基準監督署へ
 大阪労働局ホームページアドレス <https://site.mhlw.go.jp/osaka-roudoukyoku/>

中小企業事業者の高の皆さんへ
**最大
400万円
を助成**
**業務改善
助成金**



大阪府労働局
Osaka Labour Bureau



「最低賃金制度」って、

働くすべての人に、賃金の最低額（最低賃金額）を保障する制度のことだよ！
 年齢やパート・学生アルバイトなどの働き方の違いにかかわらず、すべての労働者に適用されます。

確認の方法は？ 確認したい賃金を時間額にして、最低賃金額（時間額）と比較してみましょう！

最低賃金額との比較方法 あなたの賃金と該当する都道府県の最低賃金額を当てはめてみましょう！(円)

| | | | |
|----------|-----|---|--------------|
| 1 時間給の場合 | 時間給 | ≧ | 最低賃金額(時間額) |
| 2 日給の場合 | 日給 | ÷ | 1日の平均所定労働時間 |
| 3 月給の場合 | 月給 | ÷ | 1か月の平均所定労働時間 |

4 上記 1, 2, 3 が組み合わさっている場合
 例えば、基本給が日給で各手当（職務手当など）が月給の場合

(※1)最低賃金額との比較に当たっては、次の場合は算入しません。
 ①臨時に支払われる賃金(臨時増賃金など)②1か月を超えない期間ごとに支払われる賃金(時外労働増賃金など)③所定労働日以外の日分の労働に対して支払われる賃金(休日割増賃金など)④年終10時から年明け5時までの間の労働の計算を越える部分(深夜割増賃金など)⑤精算手当、退職手当および賞与など
 (※2)計算方法は、多量の場合は労働局の計算方法または労働基準法に準拠する労働基準監督署へ

使用者も、労働者も、必ず確認。最低賃金。

最大
600万円を
助成

「業務改善助成金」は、生産性を向上させ「事業場内で最も低い賃金(事業場内最低賃金)」の引上げを図る中小企業・小規模事業者を支援する助成金です。設備投資などを行なった場合、支給の要件に成してその費用の一部を助成します。



中小企業事業者の皆さんへ
賃金引上げを支援する助成金を積極的に活用しましょう。

業務改善助成金の
 動画もあります。



専門家による無料相談を
 実施
 賃金引上げにお悩みの方は働き方改革推進支援センターにご相談ください。

働き方改革推進支援センター
 無料相談
 賃金

日本政策金融公庫では、事業場内最低賃金の引上げに取り組む者に対して、設備投資や運転資金の融資を行っています。
 働き方改革推進支援センター
 無料相談

90秒の動画あり
 動画はこちら

月60時間を超える残業は 割増賃金率が上がります



～ 就業規則の変更・届出はお済みですか？ ～

| 現 行 | 1か月の時間外労働 (1日8時間・1週40時間を超える労働時間) | |
|-------|-------------------------------------|------------|
| | 60時間以下 | 60時間超 |
| 大企業 | 25% | 50% |
| 中小事業主 | 25% | 25% |

| 令和5年度～ | 1か月の時間外労働 (1日8時間・1週40時間を超える労働時間) | |
|--------|-------------------------------------|------------|
| | 60時間以下 | 60時間超 |
| 大企業 | 25% | 50% |
| 中小事業主 | 25% | 50% |

2023年（令和5年）4月1日以降、月60時間を超える時間外労働の割増賃金率を**50%以上**とする規定（労働基準法第37条第1項ただし書）が中小事業主にも適用されます。

空家をお持ちの方！必見！ 「大阪版・空家バンク」 のご紹介

使用予定のない空家をお持ちではありませんか？
空家を放っておくと、ご自身の経済的な負担になるだけでなく、
近隣住民の生命や財産を脅かすことにもなりかねません。
そうなる前に、「空家バンク」で空家の売却や活用を考えてみませんか？

空家を放置すると、こんな問題が...

- 空家所有者の声
 - 空家の固定資産税を
毎年約10万円納付している
ので、節税したい。
 - 空家の換気や駆除物の回収、
雑草刈りなどの維持管理費用に
年間1.2万円かかっている。
 - 空家の老朽化が酷くなり、
売却価格が大きく下落
してしまっただ。

劣化した建物が第三者に危害を加えた場合、被害者から損害賠償請求されるおそれも...
⇒ 外壁材落下により11歳男児の死に事故を起した事案、損害額は5,630万円にのぼると試算されています。
※出典：(公財)日本住宅総合センター

ストップ！空家の放置 ～「大阪版・空家バンク」のご紹介～

「大阪版・空家バンク」は、府内の空家と全国の空家と全国の利活用希望者をサイト上でつなぐマッチングサービスです！

■「大阪版・空家バンク」の特徴

- 府内市町村等の空家バンク情報が集約されていて、物件を探しやすい！
- 市町村ごとの公共施設や自然環境といった魅力情報に加え、子育て支援や補助金などのおトク情報が満載！

空家所有者 (お知り合いを見たい人)
空家バンクを通じて
マッチング！
大阪版・空家バンク (大阪府・空家バンク)
各市町村等の空家バンク (空家バンクの希望者情報)
大阪版・空家バンク (大阪府・空家バンク)
全国的な空家を探している利活用希望者 (空家バンクの希望者情報)

ホームページもご覧ください！
大阪版・空家バンク
検索

※利活用を希望される方の情報は登録することのみならず、※令和3年度は無料

- 大阪版・空家バンク掲載の「2つのメリット」
- 年間アクセス数約15万件※なのに掲載無料！※令和3年度は無料
→無料で全国の空家を探す人にアプローチができ、掲載手数料も簡単です。
マッチングした物件のうち、86%が掲載後1年以内に成立！短期間で売却も期待できます！
 - 一般社団法人 大阪府宅地建物取引業協会の全面協力による「空家の利活用支援」が受けられます！
→ 詳しいサービス内容は裏面へ

『大阪版・空家バンク』への掲載の流れ

- 空家バンクへの物件掲載は、市町村等が実施します。空家のある市町村等が設置している空家バンクに、物件をご登録ください。(空家をお探しの方も、向隣に市町村等の空家バンクへご登録ください)
- 市町村等で物件掲載手続を行う際に、「大阪版・空家バンク」への登録意向を担当者へお伝えください。
「大阪版・空家バンク」への物件掲載を希望される方は、『空家の利活用支援』を受けられます！
ご希望の方は、②と併せてお申し出ください。

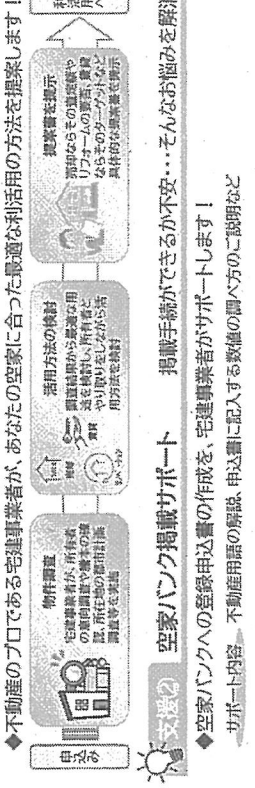
▼まずは市町村にお問い合わせください。市町村により空家等の登録条件が異なります。

| 市町村等登録窓口連絡先 (令和3年5月現在 空家バンク) | | | | |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| 豊中市 | 06-6586-3741 東本市 | 072-656-2755 相模市 | 072-946-6165 葛飾町 | 072-733-3010 |
| 池田市 | 072-754-6283 八尾市 | 072-924-3783 羽曳野市 | 072-958-1111 能勢町 | 072-734-3036 |
| 吹田市 | 06-6584-1928 泉佐野市 | 072-447-4124 飯石市 | 072-275-6479 熊取町 | 072-452-6403 |
| 東大阪市 | 0725-33-1131 富田林市 | 0724-25-1000 藤井寺市 | 072-939-1207 朝明 | 072-492-2736 |
| 高槻市 | 074-674-7462 豊島川市 | 072-825-2266 泉南市 | 072-483-9972 太子町 | 0721-98-5523 |
| 貝塚市 | 072-493-7214 河内長野市 | 0721-53-1111 大阪狭山市 | 072-366-0011 河内町 | 0721-99-2500 |
| 守口市 | 06-6992-1712 和泉市 | 0725-99-4190 阪南市 | 072-471-5678 千早赤阪村 | 070-6978-6997 |

プロのノウハウで可能性を伸ばしませんか？『空家の利活用支援』
大阪版・空家バンクを運営する「大阪の住まい活性化フォーラム」と、一般社団法人 大阪府宅地建物取引業協会が連携して、大阪版・空家バンクへ物件を掲載される方を対象に『空家の利活用支援』を実施しています。

住まい活性化フォーラム × 一般社団法人 大阪府宅地建物取引業協会
(事務局:大阪府 居住企画課)

支援① 空家の利活用提案サービス 状態が悪い物件でも、まずはご相談ください！
◆不動産のプロである宅建業者が、あなたの空家に合った最適な利活用方法を提案します！



空家について こんなことでお困りの時に！
【大阪の空家バンク】までご相談ください！
06-6210-9814 (平日10時～16時)
(運営:一般社団法人大阪府不動産コンサルティング協会)

空家に関する様々なお悩みも、ワンストップでお手伝いいたします！
相談に際しては、必ずご利用ください

空家バンクの登録申込書の作成を、宅建業者がサポートします！
サポート内容、不動産用語の解説、申込書に記入する数値の調べ方のご説明など

事務局：大阪府 居住企画課
〒559-8555
大阪府住吉区南港北1-14-16 大阪府空家バンク27階
TEL：06-6941-0351 (内線 6813)

令和3年度国土交通省補助事業「住宅市場を活用した空き家対策モデル事業」

大阪の空き家 コールセンター

相談
無料

☎ 06-6210-9814

空き家のワンストップ電話相談窓口です。
大阪府にある空き家のお悩みや疑問を、お気軽にご相談ください。

時間 平日10:00-16:00

相談の仕組み ご相談の内容をお聞きし、
空き家相談担当者から
折り返しご連絡させていただきます。

＼ 例えば ＼

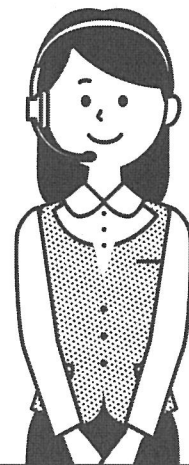
☎
空き家の管理方法が
わからない。

☎
相続対策、
何から手をつけたら
いいのか・・・

☎
実家を賃貸・売却する
方法を知りたい。

☎
住み替えをしたい。
自宅を売ろうか貸そうか。

☎
DIY賃貸ができる
賃貸物件を
探している。



大阪府不動産コンサルティング協会の
空き家問題対策総合サイト

大阪 空き家
ホットライン

詳細はHPを
ご覧ください



<http://akiya.osaka.jp/>

運営：大阪府不動産コンサルティング協会 連携：大阪の住まい活性化フォーラム(事務局 大阪府居住企画課)

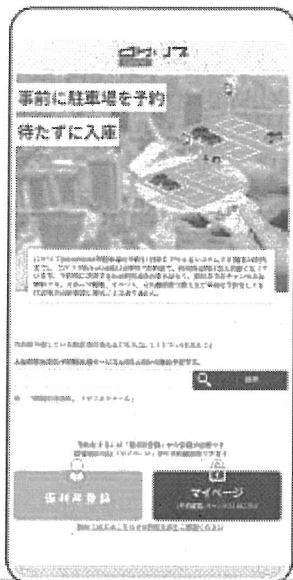


一般社団法人
大阪府不動産コンサルティング協会

〒541-0052 大阪市中央区安土町1-4-11 エンパイヤビル3階
TEL:06-6261-3340 FAX:050-3737-8899

詳しくはHPをご覧ください URL <http://oreca.jp>

予約駐車場ロケリブの ご利用方法



ロケリブ (Locarive) は貸し駐車場の予約を一日単位で行えるサービスです

スマホでカンタン予約!

14日前から予約でき、一日単位で利用可能!

クレジット払いで現金いらず!

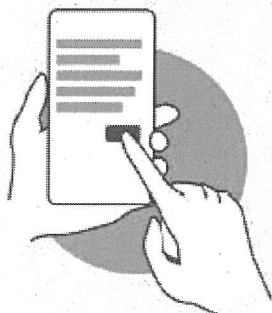
ご登録・予約はロケリブサイトからできます
URLを入力もしくはコードを読み取ってください

<https://www.locarive.jp>



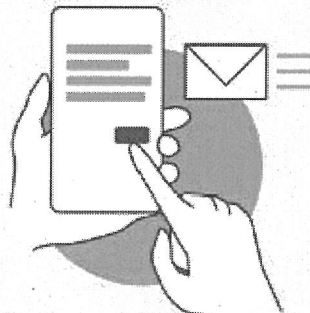
会員登録

仮会員登録



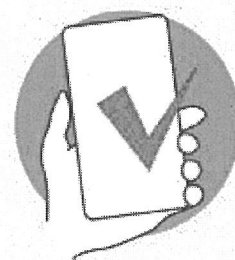
氏名や電話番号などの
会員情報を入力します

本利用登録



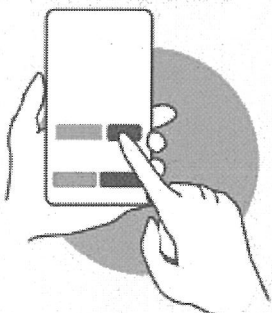
返信メールにある URL を開き、
本利用登録の必要事項を入力します

登録完了!



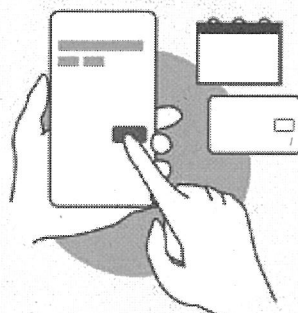
駐車場のご利用方法

駐車場検索



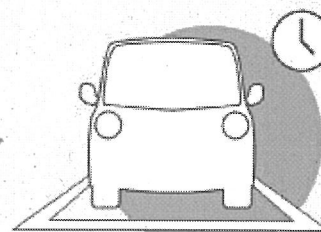
目的地や探している駐車場の地名
などを入力して検索します

駐車場予約



駐車場と日付を選択して予約
クレジット情報を入力し支払います

駐車場利用



予約時間は 0:00 ~ 23:59 まで
予約時間内であれば何度でも
車の出し入れが可能です

ご利用方法、ご不明な点等がございましたらロケリブホームページをご確認ください。

盲ろう者通訳・介助者派遣事業



更新日：2020年10月15日

大阪府では、盲ろう者（視覚と聴覚に重複して重度の障がいがある人）の自立と社会参加を促進するため、通訳・介助者を派遣しています。

1 対象者

大阪府内に居住する、身体障がい者手帳の1級又は2級の盲ろう者

2 派遣対象

次の（1）から（3）のいずれにも該当しない場合に通訳・介助者を派遣します。

（1）通勤、就業その他の反復継続的な活動に係るものである場合又は別の手段により通訳・介助を受けることができる場合。ただし、次のイロハを除く。

イ 総合支援法に基づく同行援護を通訳・介助者以外の者から受ける場合であって、当該同行援護を受けて行う活動のうち通訳に係るもの

ロ 総合支援法に基づく指定障害者福祉サービスに係るもののうち通所に係るものであって、当該通所のための介助及び1日当たりの当該サービス利用時間のうち1時間に係る通訳

ハ 反復継続的な活動のうち収入を得ないものであって、日常の当該活動のための移動の介助を行う者（業務として当該介助を行う者を除く。）が病気その他のやむを得ない事情によって当該介助を行うことができないと認められるもの

（2）通訳・介助者自らが車両又は自転車を運転して介助する場合

（3）公の秩序又は善良の風俗に反する事項を目的とする場合

3 利用料

派遣に要する費用は無料です。ただし、派遣を受けておこなおうとする活動に関して発生する通訳・介助者の交通費、入場料、その他の費用については、利用者の負担となります。

4 利用申込

原則として派遣を希望する10日前までに通訳・介助派遣を申請してください。あらかじめ利用登録が必要ですので、登録を希望する方は「5 お問合せ窓口」にお問い合わせください。

5 お問合せ窓口

社会福祉法人 大阪障害者自立支援協会（盲ろう者等社会参加支援センター）

〒537-0025 大阪市東成区中道1丁目3番59号

電話：06-6748-0587 FAX：06-6748-0589 E-mail：haken@daisyokyo.or.jp

このページの作成所属

福祉部 [障がい福祉室自立支援課](#) [社会参加支援グループ](#)



[1つ前のページに戻る](#)

[このページの先頭へ](#)

[ホーム](#) > [障がい者の自立・社会参加支援](#) > [盲ろう者通訳・介助者派遣事業](#)

[お問合せ](#) [ユニバーサルデザインについて](#) [個人情報の取り扱いについて](#) [このサイトのご利用について](#)

大阪府
（法人番号
4000020270008）

本庁 〒540-8570 大阪市中央区大手前2丁目

（代表電話）06-6941-0351

咲洲庁舎 〒559-8555 大阪市住之江区南港北1-14-16

（代表電話）06-6941-0351

[大阪府庁への行き方](#)

事務連絡
令和2年9月23日

都道府県
各 指定都市 障害保健福祉主管部（局）、介護保険担当部（局） 御中
中核市

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部企画課自立支援振興室
厚生労働省老健局高齢者支援課
厚生労働省老健局認知症施策・地域介護推進課
厚生労働省老健局老人保健課

介護サービス事業所・施設における盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業の
取扱いについて

介護サービス事業所・施設における介護の提供に当たっては、「指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号）」及び「指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第39号）」等の規定に基づき、当該事業所の従業者によって行われなければならないこととされています。

しかし、盲ろう者が介護サービスを利用する場合には、介護の提供に当たり、触手話や指点字等、専門性の高い特別なコミュニケーション技術が必要となることから、障害者総合支援法による「盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業」を活用し、当該事業所の従業者以外の支援者（以下、単に「支援者」という。）が介護サービス利用中に付き添い、コミュニケーション支援を行うことは差し支えないことと整理しましたので、管内市町村、サービス事業所等に周知を図るようよろしくお願いいたします。

なお、実際に盲ろう者に対し介護サービスを提供する場合には、当該事業所で作成される個別サービス計画に沿った支援ができるよう、当該事業所と支援者が情報を共有するなどして互いに十分に連携することや、支援者の直接支援が常態化することなどにより、当該事業所の介護の提供を代替するようなことがあってはならないこと等に留意していただきますようお願いいたします。

また、「社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について（その2）（令和2年4月7日付事務連絡）」等において、社会福祉施設等における新型コロナウイルス感染症への対応についてお示ししてきたところですが、適切な感染防止対策が実施されている場合には、支援者が当該事業所を訪問することについて、不当に制限することがないよう併せて周知をお願いいたします。

盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業

地域生活支援事業の都道府県必須事業である「専門性の高い意思疎通支援を行う者の派遣事業」の一つとして実施

事業概要

- 1 実施主体
都道府県、指定都市及び中核市
- 2 事業内容
盲ろう者の自立と社会参加を図るため、コミュニケーション及び移動等の支援を行う盲ろう者向け通訳・介助員を派遣する。
- 3 令和2年度予算額
地域生活支援事業費補助金(505億円)の内数

- 4 盲ろう者利用登録者数
1,161人(平成31年度「盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業」「盲ろう者向け通訳・介助員養成研修事業」実態調査報告書(社会福祉法人 全国盲ろう者協会)より)

※ 通訳・介助員については、都道府県、指定都市及び中核市が「盲ろう者向け通訳・介助員養成研修事業」として、別途、養成している。実施に当たっては、厚生労働省が定めた「盲ろう者向け通訳・介助員養成カリキュラム」(必修科目42時間、選択科目42時間)を基本としている。

盲ろう者のコミュニケーション方法(主なもの)

① 触手話

両手を使って手話を使う
相手の両手に軽く触りながら触読。
弱視の人は近い距離から相手の手話を目で見て理解する場合もあり。



② 指点字

両手の人差し指、中指、薬指の6本の指を指し出し、これら6本の指を点字タイプライターのキーに見立てて点字記号を打つ方法。



③ 指文字

相手の手のひらの中に、指文字を綴って会話する方法。



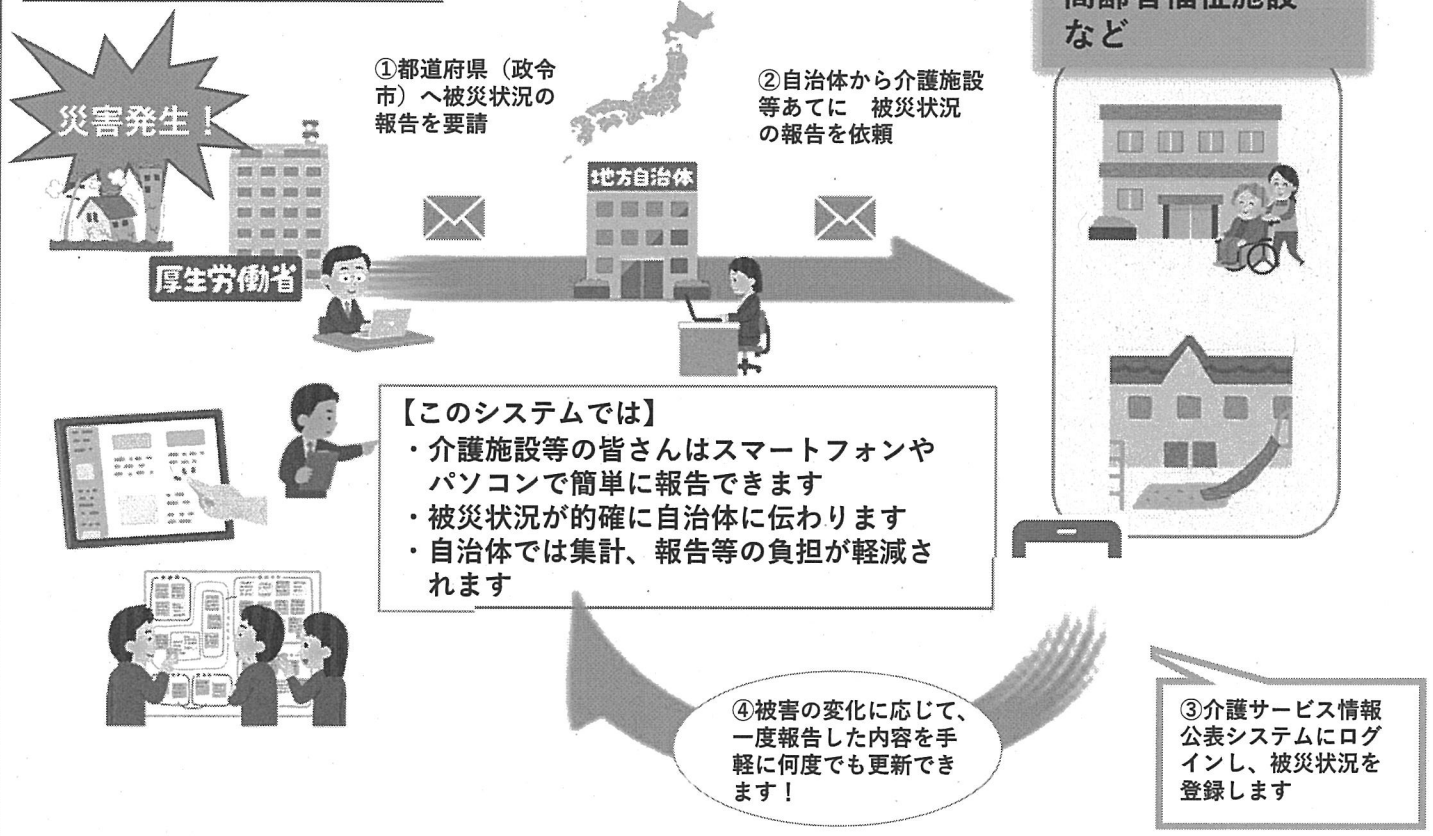
「災害時情報共有システム」概要と利用方法

1) 災害時情報共有システムとは

災害発生時に、介護施設・事業所等（以下、「介護施設等」という）の被災状況を介護施設等と自治体、国（厚生労働省）の間で情報共有するためのシステムです。国を通じて被災状況の報告を求められた際に、介護施設等のパソコンやスタッフのスマートフォンを使って、介護施設等の被害状況を的確に、簡単に知らせることができます。

自治体・国では、介護施設等から報告された被災状況を速やかに確認・把握した上で、必要な支援につないでいくことができます。

2) 災害時の利用の流れ



3) システムの特徴

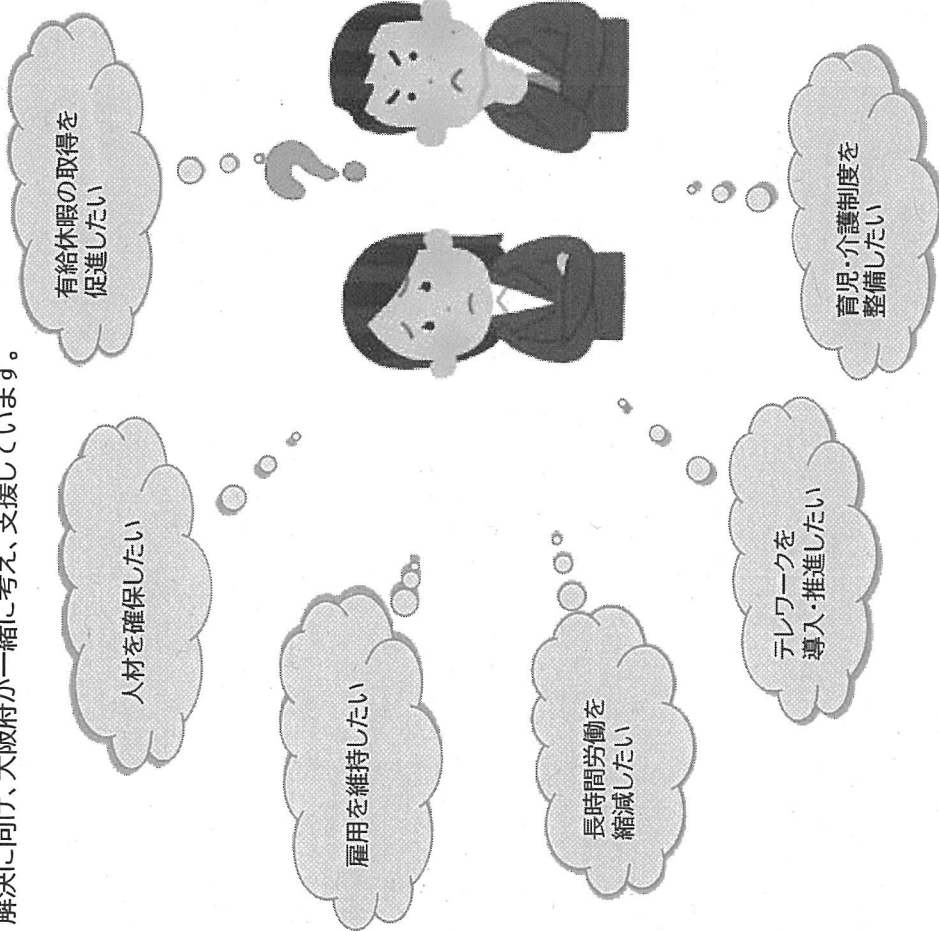
1. 災害発生後、災害の規模などから必要に応じ、国(厚生労働省)が被災状況の報告を求めます。国は自治体を通じ、介護施設等の皆さまへ報告を依頼しますが、その際、介護サービス情報公表システムにアクセスし、被災情報の報告を行っていただきます。

※送信いただいた情報は、自治体、国（厚生労働省）でも即座に状況が確認できます。

2. 被災状況報告は、複数回登録が可能です。状況変化に応じて、報告内容を随時更新できます。

大阪府 労働環境改善事業

中小企業の経営者・事業主のみならず「こんなお悩み」の解決に向け、大阪府と一緒に考え、支援しています。



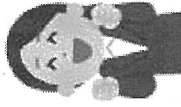
《概要》

大阪府では、人材確保、育児・介護等の制度整備、業務効率化など、中小企業の様々なお悩みをお伺いし、それぞれに応じた改善案を提案するとともに、その取組みの伴走支援を行っています。

- Step1 中小企業から大阪府へ申込み
- Step2 府職員が企業から悩みをお伺いし、課題を整理(※)
- Step3 関係機関と連携し、改善案をご提案
- Step4 改善案の具体化に向けて伴走支援



悩みを解決し
企業の更なる
魅力向上へ



(※) 直接訪問のほか、お電話やテレビ会議システムを使ったWEB方式が選択いただけます。
ご希望の方法をお選びください。

《お申込み・お問い合わせ先》

大阪府 商工労働部 雇用推進室 労働環境課 労働環境推進グループ

労働環境改善事業 [Q検索](#)



- TEL:06-6946-2605
- 月～金曜9:00～12:15、13:00～18:00
- (土・日・祝日及び年末年始を除く)
- FAX:06-6946-2635

みんなの じんせいかいぎ 人生会議

Advance Care Planning

漫画
公開中!

→ウラ面へ

伝えることは、
わがままなんかじゃない。



 大阪府

監修：公益社団法人大阪府看護協会
この物語はフィクションです



「がまんを頑張るより
本当の気持ち
教えてもらえますか？」

みんなの じんせいかいぎ 人生会議

Advance Care Planning

大田さくらが
看護を担当する坂本さんは、
大腸がんに苦しんでいる。
ある日、さくらの声かけで
「人生会議」が開かれる。

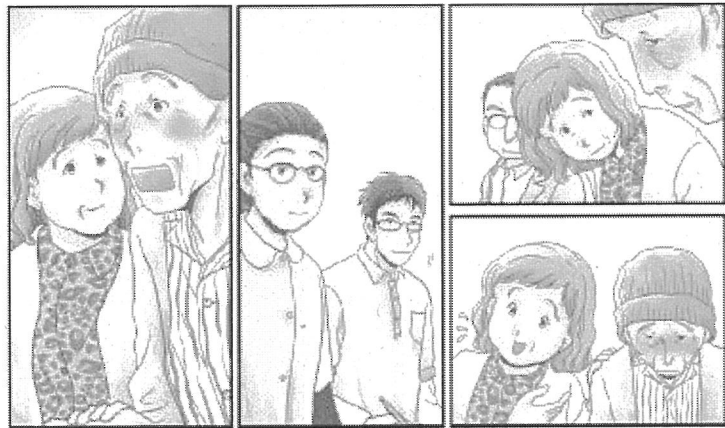
どう生きたいか。
どんな医療やケアを受けたいか。
みんなで話しあううちに、
坂本さんの心に再び
「生」の灯りがともし始める。

さくらにとっての
初めての人生会議は
中学生の時だった。
それは、悲しくも温かい記憶――。

漫画「みんなの人生会議」
ウェブで無料公開中



人生会議に役立つ
記入シートがあります→



大阪府 人生会議ホームページ

大阪府 人生会議



“そのとき”が来たら考えられない

だから今、人生会議



命の危険が迫った状態になると、約70%の人が医療やケアなどを自分で決めたり望みを人に伝えたりすることができなくなると言われています。



～人生会議とは～

誰でも、いつでも、命にかかわる大きなけがや病気をする可能性があります。

自らが希望する医療やケアを受けるために大切にしていることや望んでいること、どこでどのような医療やケアを望むかを自分自身で前もって考え、周囲の信頼できる人たちと話し合い、共有しておくことを人生会議（ACP：アドバンス・ケア・プランニング）といます。

人生会議を重ねることであなたが自分の気持ちを話せなくなった「もしものとき」に、あなたの心の声を伝えるかけがえのないものになり、あなたの大切な人のご負担を軽くするでしょう。

※このような即断は、個人の主体的な行いによって考え、進めるものです。知りたくない、考えたくない方への十分な配慮が必要です。

はじめてみよう人生会議！

人生会議とは、希望する医療やケアについて前もって話し合い家族や医師などと共有しておくことです。

人生会議に「いつから」ということはありません。

年齢や健康状態に関わらず、まずは家族や友人などと話し合ってみましょう。

気持ちの変化があれば、その都度話し合ってみましょう。

また、今、決められないことや、考えたくないこともあると思います。

無理せず、あせらず、自分のペースで考えてみてください。

日ごろから考えたり、話し合ったりしておくことで、もしものときにあなたの希望が尊重された決定につながります。

このパンフレットでは5つのステップごとに人生会議で話し合うことについて説明しています。

「今回、決めてしまおう!!!」と意気込まず気楽な気分で人生会議をはじめてみましょう。



Step1

治療する際に大切にしたいことを考えてみましょう



家族や友人のそばにいたい



好きなことを続けたい



仕事や社会的な役割を続けたい

Step2

もしものとき、あなたの思いを伝えてくれる人を選びましょう



ご家族



親しい友人

1人である必要はありません
複数人となることもあるでしょう

もしも、病状などにより自分の考えや気持ち伝えられなくなったときに Step1で決めた「大切にしたいこと」を尊重してくれる人を選びましょう

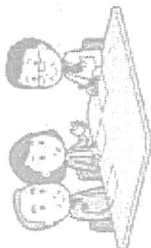
Step3

かかりつけ医に相談してみましょう

具体的には

- これから予想される経過
- 受けるであろう治療やケア
- ご自分の病名や病状 など

知りたいか知りたくないかもきめ一度考えてみましょう



かかりつけ医を持ちましょう

かかりつけ医は、あなたにとってあなたの健康や病気のことに付いて、気軽に何でも相談でき、信頼できる身近な医師のことです。普段受診している医療機関から「かかりつけ医」を見つけて、ちょっと体の調子がおかしいと感じたら、相談してみましょう。

Step4

希望する医療やケアについて話し合ってみよう

あなたが希望する医療やケアについて、あなたの希望や話し合ってみよう。

このような話し合いを続けることにより、孤独死や孤立また、病状などにより自分の考えや気持ち伝えられなについて難しい判断をする重要な助けとなります。

家族と



かかりつけ医や
看護師と

親しい友人と

胃「もしものとき」の医療の例

～口から十分な栄養が取れなくなったとき～

経鼻栄養

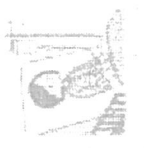
鼻からチューブを通して、栄養液を胃に送る方法です。

胃ろう

お腹に小さな穴を開け、そこから胃に直接チューブを通して栄養液を送る方法です。

中心静脈カテーテルからの栄養補給

心臓付近の大きな血管にチューブを入れ点滴で栄養補給をします。



思いを理解してもらったためご家族やご友人、身近な専門家

死を防ぐことにもつながります。

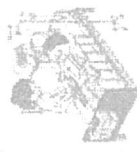
なくなったときに、ご家族やご友人が代わりに医療やケアに

どんな治療・ケアを受けたいですか？

- 病気と闘って少しでも長く生きたい
- 延命につながるだけの処置は避けたい
- 痛みや苦しみが無く、自分らしさを保つことに焦点をあてた治療を受けたい など

どんな所で療養したいですか？

- できるだけ住み慣れた自宅で生活したい
- 病院や施設で療養したい など



～自分で呼吸が難しくなったとき～

●人工呼吸器

呼吸が弱いときに、気管にチューブを入れ呼吸を助ける機械につながり、息を吐き出すのを助けます。

●心臓薬

心臓や呼吸が弱まったときに、心臓マッサージなどを一時的に機能を回復させます。



～心臓や肺が停止したとき～

Step5 書き留めておきましょう

パンフレットの Step1～Step4 で話し合った内容について「人生会議の記録」に記載しておきましょう。



「人生会議の記録」はステップごとに質問を記載しています。

パンフレットを見ながら記載していきましょう。

「人生会議の記録」裏面には、かかりつけ医など医療やケアに関する連絡先を記載できます。

普段の生活で自由に付く場所(冷蔵庫等)に貼っておくとすぐに活用できます。

⑤「エンディングノート」と「人生会議」

エンディングノートは、自分が一のことが起こったときに備え、あらかじめ家族やまわりの人に伝えたいことを書き留めておくノートです。もしもどきどきの医療・ケアの希望の他、お葬式の方法など書き留められます。

エンディングノートは、ご本人がもしものときに備え「書いておく」という点は人生会議と同じですが、その内容を「話し合い・共有する」という点は違います。

もし、エンディングノートを書いたら、ぜひその内容を信頼できるご家族やご友人、そして身近な医療・ケアチームに伝え、話し合い、人生会議をしましょう。

そうすると、よりご希望が叶えられやすくなります。これが「人生会議」をおすすめする理由です。

病気になるっても住み慣れた環境で 過ごしたい方へ

在宅医療は、通院が難しい場合に、自宅などの生活の場において、医師、看護師、歯科医師、薬剤師などがチームとなって提供する医療です。

住み慣れた環境で、家族やペットとともに過ごすなど、自分のペースで生活できることが最大のメリットです。

在宅医療には、年齢や病気による制限はなく、通院が難しい状態であれば、誰でも受けることができます。人工呼吸器や胃ろうなどが必要な状態でも、症状が安定していれば自宅等で療養することができます。

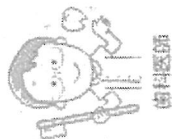
在宅医療の相談先



かかりつけ医



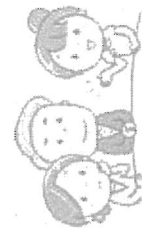
看護師



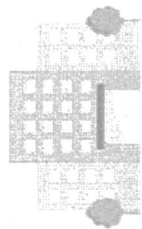
歯科医師



薬剤師



ケアマネジャー



地域包括支援センター

Q 地域包括支援センターとは？

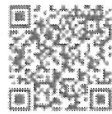
地域包括支援センターは、介護・医療・保健・福祉などの側面から高齢者を支える総合相談窓口です。

各市町村が設置主体で、対象地域に住む65歳以上の高齢者、またはその支援のための活動に関わっている方が利用できます。

大阪府内に272ヶ所（令和2年4月1日現在）の地域包括支援センターが設置されています。どの地域包括支援センターを利用できるのか、お住いの市町村に確認しておきましょう。



大阪府 人生会議(ACP)に関する情報



大阪府 人生会議

検索

<http://www.pref.osaka.lg.jp/iryo/zeitaku/zeitaku/acp-zinsei/kaigi.html>



健康医療部保健医療室保健医療企画課
〒540-8570 大阪市中央区大手前2丁目
電話 06-6941-0351 (代表)
総機：ACPMコミュニティ事務局
(事務局：公益社団法人 大阪府看護協会)

令和2年11月発行