

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
272213	大阪府	柏原市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
		100.0%	99.2%
本庁舎の清掃		99.4%	97.8%
本庁舎の夜間警備		88.4%	86.2%
案内・受付		92.3%	89.8%
電話交換		86.0%	86.2%
公用車運転		99.4%	97.9%
し尿収集		97.8%	96.3%
一般ごみ収集		73.8%	61.9%
学校給食(調理)		96.7%	88.7%
学校給食(運搬)		35.2%	32.6%
学校用務員事務		99.4%	98.7%
水道メーター検針		98.0%	95.4%
道路維持補修・清掃等		100.0%	98.9%
ホームヘルパー派遣		100.0%	99.9%
在宅配食サービス		99.0%	98.9%
情報処理・庁内情報システム維持		93.2%	94.5%
ホームページ作成・運営		94.3%	95.0%
調査・集計		94.3%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	13.6%	委託率(類似団体)	23.2%
設置率(全国)	10.6%	委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター		【参考】	
設置状況	委託状況	類似団体設置率	類似団体委託率
設置状況	委託状況	17.7%	4.0%
設置予定無し	委託率	8.8%	2.0%

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
設置率	委託率
17.7%	4.0%
全国	
設置率	委託率
8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が万人未満の団体は回答不要】

総務事務センターを外部に設置するよう検討を行っているが、経費が増加するため、導入に至っていない。

(2)指定管理者制度等		【参考】	
公の施設数	導入率	類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	3	50.0%
プール	0	0	47.6%
海水浴場	0	0	14.1%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	85.8%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	81.8%
キャンプ場等	0	0	70.0%
産業情報提供施設	1	1	100.0%
展示場施設、見本市施設	0	0	51.6%
開放型研究施設等	0	0	40.0%
大規模公園	0	0	55.0%
公営住宅	0	0	6.8%
駐車場	21	21	100.0%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%
図書館	2	0	0.0%
博物館 (博物館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%
公民館、市民会館	3	0	0.0%
文化会館	1	1	100.0%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	53.4%
特別養護老人ホーム	0	0	73.3%
介護支援センター	0	0	72.2%
福祉・保健センター	4	1	25.0%
児童クラブ、学童館等	10	0	0.0%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)クラウド化		【参考】	
実施済み	実施予定	実施率(類似団体)	実施率(全国)
実施済み	実施予定	8.6%	21.2%
実施予定	検討中	17.0%	25.2%
検討中	未実施		

大阪府下の自治体で構成される自治体クラウド検討会に参加し、導入事例の情報収集等を行っている。

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済み	策定予定	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
策定済み	策定予定	4.0%	3.3%
策定済み	策定予定		

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済み	作成予定	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
作成済み	作成予定	0.0%	0.0%
作成済み	作成予定		

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。