

平成26年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下北コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅下北コミュニティ委員会	柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		
施設名	柏原西コミュニティ会館及び学習等共用施設	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原西コミュニティ委員会	柏原市立柏原西コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		
施設名	玉手地域コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	玉手地域コミュニティ委員会	柏原市立玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		

平成26年度 指定管理業務評価表

施設名	国分東コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	国分東コミュニティ委員会	柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		
施設名	堅上コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅上コミュニティ委員会	柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		
施設名	柏原南コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原南コミュニティ委員会	柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		

施設名	市民プラザ	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	ビューテック株式会社		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	柏原市立市民プラザの管理運営状況をモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	更なる接客対応の向上、並びに利用者数の向上に向けた取り組みの強化を要望します。
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課	【合計評価点】 87.8 点/100点	
施設名	老人福祉センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	施設の管理運営業務については、市とも細かく連携を取り、随時対応を行っており、適正に管理運営されていることを認めます。 主催行事では、介護予防講座やレクリエーション等を実施して利用者の健康・生きがいがづくりの推進に寄与していただき、また今年度も、障害者支援として施設・作業所等で自主制作された作品の展示販売やリサイクル資源の回収等各団体との協力にも力を入れていただきました。地域の高齢者のコミュニティ形成・介護予防の推進に大きく寄与されている点を高く評価しました。	引き続き、地域のニーズに応え、地域福祉の一翼を担うことを期待します。
施設所管課	健康福祉部 高齢介護課	【合計評価点】 85.0 点/100点	
施設名	自転車駐車場及び自動車駐車場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	公益社団法人 柏原市シルバー人材センター		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	総合評価といたしまして、評価できる点は ①経営状態が健全である。 ②利用者への対応は概ね良好であり、苦情は減少傾向にある。 ③個々の従事者においても市民サービス意識が向上し、提案等が活発である。 ④報告書等の書類も不備、遅延なく提出されている。 また、改善等を要求する点といたしまして ①利用者からの苦情、要望等の情報は迅速に市と共有し、必要に応じて市と協議する。 ②自転車・自動車駐車場指定管理者としての業務内容を複数の職員が把握し、対応できる体制の構築。	上記改善点について下記のとおり実施してください。 ①全般的な施設の老朽化に伴い、安全面を優先した修繕を行う。 ②ホームページ上で、自転車利用者からの意見等を募集するコーナーを作成し、市と情報を共有する。
施設所管課	都市整備部 道路水路管理課	【合計評価点】 90.2 点/100点	

平成26年度 指定管理業務評価表

施設名	市民文化会館（リビエールホール）	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	よしもとグループ		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	地域の特性を活かした市民参加型の自主事業を積極的に展開しており、昨年度と同様の事業数を実施し、入場者数についても昨年と同等以上の数値が得られている。 施設維持管理面においては、点検・保守・修繕が適切に行われており、報告も遅滞なくなされている。とりわけ施設修繕については経年劣化の影響もあり昨年以上の件数となったが、施設の長寿命化に向けて取り組まれている。	経年劣化や機器の規格変更等で修繕等が今後増加してくると予想される。設備の現状を十分把握のうえ、設備更新については中・長期的な計画に基づき、関係部局と十分協議を行いながら実施されたい。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 社会教育課	【合計評価点】 92.8 点/100点	
施設名	体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	市立体育館の運営について、平成22年度～平成24年度に引き続き、オーエンスが平成25年度～平成29年度の指定管理者となり、平成22年度～平成24年度の3年間で利用者数を約6,000人増加させた経験と実績をもとに、平成26年度の利用者を前年度より約2,700人増加させたことは評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】 91.1 点/100点	
施設名	第二体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	市立第二体育館の運営について、駐車台数が少なく 武道関係（剣道、空手道）等の団体利用者が減少している中で、特色ある自主事業を開催し、市民に対しスポーツ実施の機会を提供することにより、15,000人近い年間利用者数を維持できたことについては評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】 91.7 点/100点	

平成26年度 指定管理業務評価表

施設名	片山庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	片山庭球場の運営について、平成22年度～平成24年度に引き続き、オーエンスが平成25年度～平成29年度の指定管理者となり、経験と実績をもとに、1～3月のコート改修工事に伴う閉場期間の影響を最小限に抑えて年間利用者数25,000人台を維持し、常にスポーツ施設の活性化に努めていることは評価できる。また、市民ニーズに応えた安価でバリエーションのある自主事業（テニス教室）を開催し、多くの市民が利用し好評を得ていることも評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】 88.5 点/100点	
施設名	堅下庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	堅下庭球場の運営について、平成22年度～平成24年度の指定期間終了後、引き続き平成25年度～平成29年度の指定管理者となり、過去3年間の経験を生かし、平成26年度の年間利用者数を前年度より約1,000人増加させ、約11,000人にしたことは評価できる。また、市民ニーズに応えた安価な自主事業（ソフトテニス教室）を開催し、市民から好評を受けていることも評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】 90.6 点/100点	
施設名	青谷運動場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	青谷運動場の運営について、オーエンスが指定管理者となった平成22年度～平成24年度の指定期間において年間利用者数は、初年度の16,000人台から最終年度は19,000人台に増加したが、引き続き平成25年度～平成29年度の指定管理者となり、過去3年間の経験を生かし、平成25年度の年間利用者数を約22,000人に増加させ、平成26年度についても前年並みの約22,000人の年間利用者数を維持したことは、非常に評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】 86.5 点/100点	