

平成25年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下北コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅下北コミュニティ委員会	柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		
施設名	柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原西コミュニティ委員会	柏原市立柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		
施設名	玉手地域コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	玉手地域コミュニティ委員会	柏原市立玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		

平成25年度 指定管理業務評価表

施設名	国分東コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	国分東コミュニティ委員会	<p>柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。</p>		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		
施設名	堅上コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅上コミュニティ委員会	<p>柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。</p>		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		
施設名	柏原南コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原南コミュニティ委員会	<p>柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に経営管理していることを認めます。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いいたします。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。</p>		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		

施設名	市民プラザ	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	ビューテック株式会社	<p>柏原市立市民プラザの管理運営状況をモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認めます。</p>	<p>更なる接客対応の向上、並びに利用者数の向上に向けた取組の強化を要望します。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。</p>		
施設所管課	政策推進部 地域連携支援課		
施設名	老人福祉センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会	<p>施設の管理運営業務については、市とも細かく連携を取り、随時対応を行っており、適正に管理運営されていることを認めます。                      主催行事では、介護予防講座やレクリエーション等を実施して利用者の健康・生きがいの推進に寄与していただき、また今年度は、障害者支援として施設・作業所等で自主制作された作品の展示販売やリサイクル資源の回収等各団体との協力にも力を入れていただいた所、新規利用者が100人を超えており、年間利用者数が昨年度より増加している所を高く評価しました。</p>	<p>引き続き、地域のニーズに応え、地域福祉の一翼を担うことを期待します。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。</p>		
施設所管課	健康福祉部 高齢介護課		
施設名	自転車駐車場及び自動車駐車場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	公益社団法人 柏原市シルバー人材センター	<p>総合評価をいたしましたところ、評価できる点といたしまして                      ①経営状態も健全で、予算の執行も適切になされている。                      ②利用者への対応が良好で苦情が減少している。                      ③計画書及び報告書の提出が不備なくされている。                      ④施設管理も適切で、市との連携も保たれ、安全面に配慮がなされている。                      以上の4点です。                      今後、改善を要求する点は                      ①就業者一人ひとりが、安全で快適な自転車自動車駐車場運営を意識しながら就労する。                      ②利用者から寄せられた苦情、意見等の情報は、市と共有化を図る。                      の2点です。                      上記の評価をふまえ平成25年度の柏原市自転車自動車駐車場指定管理業務の合計評価点を91点といたします。</p>	<p>左記改善点について下記のとおり実施してください。                      ①自転車自動車駐車場の安全点検を常態的に行い、事故防止に努める。                      ②アンケートの実施やホームページ上でのコメント募集コーナーを設置し、サービスの改善に努める。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。</p>		
施設所管課	都市整備部 道路水路管理課		



平成25年度 指定管理業務評価表

施設名	市民文化会館（リビエールホール）	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	よしもとグループ		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	地域の特性を活かした市民参加型の自主事業を積極的に展開しており、稼働率、入場者数は全ての施設で前年より増加していることを評価しました。 施設管理面でも点検・保守・修繕が適切に行われており、大きな問題点は見られません。 また、関西電力の電気料金が値上げされたことによる影響を緩和するため、独自に特定電気事業者と契約し、経費の削減に努めるなど、経理的な運営努力も見られます。	汚水ピットの清掃に際し、事業者への委託方法について法令が遵守されていなかったため、今後は遵守するよう留意事項とします。 また、電話対応の際に、現在対応している担当者名を冒頭で相手に告げることを接遇として徹底するよう改善を求めます。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 社会教育課	【合計評価点】	91.1 点/100点
施設名	体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	市立体育館の運営について、平成22年度～平成24年度に引き続き、オーエンスが平成25年度～平成29年度の指定管理者となり、平成22年度～平成24年度の3年間で利用者数を約6,000人増加させた経験と実績をもとに、1年間で利用者を前年度より約3,000人増加させたことは評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】	91.1 点/100点
施設名	第二体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	市立第二体育館の運営について、駐車台数が少なく 武道関係（剣道、空手道）等の団体利用者が減少している中で、特色ある自主事業を開催し、市民に対しスポーツ実施の機会を提供することにより、年間利用者数15,000人台を維持できたことについては評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】	91.7 点/100点

平成25年度 指定管理業務評価表

施設名	片山庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	片山庭球場の運営について、平成22年度～平成24年度に引き続き、オーエンスが平成25年度～平成29年度の指定管理者となり、経験と実績をもとに、年間利用者数30,000人台を維持したことは評価できる。また、市民ニーズに応えた安価でバリエーションのある自主事業（テニス教室）を開催し、多くの市民が利用し好評を得ていることも評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】 88.5 点/100点	
施設名	堅下庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	堅下庭球場の運営について、平成22年度～平成24年度の指定期間終了後、引き続き平成25年度～平成29年度の指定管理者となり、過去3年間の経験を生かし、年間利用者数10,000人台を維持したことは評価できる。 また、市民ニーズに応えた安価な自主事業（ソフトテニス教室）を開催し、市民から好評を受けていることも評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】 90.6 点/100点	
施設名	青谷運動場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認しました。	青谷運動場の運営について、オーエンスが指定管理者となった平成22年度～平成24年度の指定期間において年間利用者数は、初年度の16,000人台から最終年度は19,000人台に増加したが、引き続き平成25年度～平成29年度の指定管理者となり、過去3年間の経験を生かし、年間利用者を約22,000人に増加させたことは、非常に評価できる。	特になし。
施設所管課	教育委員会 生涯学習部 スポーツ推進課	【合計評価点】 86.5 点/100点	